

Handläggare
Sandra Landahl

Telefon:

Till
Enheten för funktionsnedsättning
och socialpsykiatri

Verksamhetsplan 2026 för Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	36
Redovisning av ekonomi.....	40
Resursanvändning.....	40
Budget 2026.....	40
Övrigt.....	40



Inledning

Enheten uppdrag

Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri utreder, verkställer och följer upp stödinsatser som härrör från fysiska, psykiska, neuropsykiatriska eller kognitiva funktionsnedsättningar.

Funktionsnedsättnings målgrupp är barn, ungdomar och vuxna mellan 0-65. Ärende antalet är 445 aktuella brukare. Antalet ärenden har varit likvärdigt de senaste åren.

Socialpsykiatrins målgrupp är personer med psykisk funktionsnedsättning 20-65 år. Ärende antalet är 180 aktuella brukare. Antalet ärenden har varit likvärdigt de senaste åren.

Enhetens målsättningen är att personer som får stödinsatser från enheten ska kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar. Insatserna utformas tillsammans med den enskilde utifrån en helhetssyn på behov och förutsättningar med respekt för integritet och självbestämmande. Enheten har även i uppdrag att uppmärksamma och erbjuda stöd kopplat till annan social problematik så som exempelvis våld i nära relation.

Organisationsbeskrivning

Enheten består av 15 medarbetare; åtta biståndshandläggare, fyra socialsekreterare, en kontaktsekreterare/färdtjänsthandläggare, en gruppleddare samt en enhetschef.

Utvecklingsområden 2026

Under 2026 har enheten flera fokusområden. Ett stort utvecklingsområde är att säkerställa att brukare får frågor om våldsutsatthet information om hur våld kan yttra sig. Vi ska även säkerställa att våra brukare har fått information om valfrihet av utförare. Enheten kommer utveckla arbetet med att öka barns delaktiga i utredningar och utformande av insatser. Dessa områden är framtagna utifrån resultat från aktgranskningar, brukarundersökningar, metodtid samt planeringsdagar som genomförts under 2025. Enhetens medarbetare har tillsammans med enhetens ledning analyserat resultat och diskuterat vilka utvecklingsområden som finns på enheten.

Målsättningen med enhetens arbete är att säkerställa att brukare får en rättssäker handläggning och det stöd de behöver samt att brukarna har varit delaktiga genom hela processen.

Under 2023 införde enheten "En väg in" vilket innebär att enhetens inkommande samtal går igenom Kontaktcenter Funktionsnedsättning på Serviceförvaltningen. Målsättningen med "En väg in" är att öka tillgängligheten och likställigheten i informationen från staden. Arbetet med att följa upp arbetssättet genom statistik och samverkan med kontaktcenter är fortsatt aktuellt som fokusområde då enheten vill säkerställa att brukare upplever tillgängligheten som god.

För att nå enhetens mål för 2026 är enhetens biståndshandläggare, socialsekreterare, kontaktsekreterare, gruppleddare och enhetschef delaktiga i planeringen av verksamheten. Forum för kvalitetsutveckling är ärendedragning, ärendehandledning, metodtid och ekonomigenomgångar. För att kunna utveckla kvaliteten i verksamheten är en god arbetsmiljö en förutsättning. Enheten har ett systematiskt arbetssätt för att följa upp arbetsmiljön

kontinuerligt.

Ledarskapsidé



Ledarskapet inom socialtjänstavdelningen präglas av ett utvecklande och modigt ledarskap med verksamhetens kvalitet i fokus. Avdelningens chefer har helhetssyn och främjar ett aktivt medarbetarskap genom delaktighet.

Inom enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri finns en arbetskultur som präglas av ett fokus på brukarna. Kärnuppgiften är att enhetens brukare beviljas kvalitativa insatser utifrån deras behov och dessa verkställs med kostnadsmedvetenhet. För att möjliggöra för handläggarna att utföra uppdraget är enhetschef tydlig med prioritering av ärendedragningar och metodtid. Forumen skapar förutsättningar för kollegialt lärande och bidrar till likställighet. Enheten har god arbetsmiljö med social trivsel och hjälpsam kultur vilket är betydelsefullt och något som behöver förvaltas och upprätthållas. Enhetschef bidrar till detta genom att uppmuntra medarbetare till egna initiativ, vara inkluderande och avsätta tid för att göra trevliga saker tillsammans.

Enhetschef har ett prestigelöst förhållningssätt med ödmjukhet inför handläggarnas i många fall komplexa uppdrag. Enhetschef uppmuntrar sina medarbetare till att dela goda exempel såväl som att dela när det inte gått som en har tänkt.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85 %	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg där behoven är som störst

Beskrivning

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

- För att skapa förutsättningar att delta i samhällslivet tillhandahålls individuellt utformade



insatser till personer med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Insatserna vänder sig till vuxna och personer över 65 år. Samverkan är en central del i arbetet och sker mellan socialtjänstens verksamheter samt med andra myndigheter, aktörer och civilsamhället. I samverkan med Regionen upprättas samordnad individuell plan (SIP) för att tydliggöra ansvarsfördelning och säkerställa samordnade insatser. Under året ska både den interna samverkan och samverkan med Regionen utvecklas. Mötesplats Kungsholmen drivs tillsammans med Västermalms församling och kommer fortsätta att vara en plats för kungsholmsbor att på ett lätt tillgängligt sätt träffa socialtjänstens olika verksamheter på annan plats än socialkontoret, vilket är i linje med nya socialtjänstlagen.

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

- Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning erbjuds insatser för att uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar. Motivationsarbete sker med de som står utanför arbetsmarknaden och erbjuds stöd till arbetsmarknadsinsatser som möjliggör studier eller leder till arbete. Centralt i arbetet är den enskildes delaktighet samt att beställningar och genomförandeplaner är tydligt formulerade och följs upp regelbundet. Metoden Ett självständigt liv används och implementeringsarbetet fortsätter under 2026.

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

- Det hälsofrämjande arbetet för personer med funktionsnedsättning fortsätter att utvecklas. Med inriktning på fysisk och psykisk hälsa sker kunskapshöjande insatser om hälsa och hälsorisker för både målgruppen och medarbetare. För att skapa förutsättningar att delta i fritidsaktiviteter ska information om aktivitetsutbud som finns att tillgå inom och utanför den egna verksamheter förmedlas till målgruppen.

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

- Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med Polisen, Kriminalvården och civilsamhället och syftar till att identifiera och erbjuda insatser till de som befinner sig i riskzonen för kriminalitet.

Vuxna som befinner sig i kriminalitet erbjuds kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar samt snabba insatser. Det finns en tydlig struktur och ett upparbetat samarbete med Polisen för att hantera och snabbt ge insatser till avhoppare. Samverkan med Polisen och Kriminalvården ska fortsätta utvecklas under 2026.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänsten undersöker hur arbetet kan utvecklas med att skapa förutsättningar för personer inom socialpsykiatri att ta del av arbetsmarknadsinsatser.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning där behoven är som störst

Förväntat resultat

1. Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet
2. Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Arbetssätt

1. Enheten arbetar för att klienterna skall delta i samhällslivet genom aktiviteter och sysselsättning. Detta kan göras dels genom insatser i form av sysselsättning, träfflokal, men även insatsen boendestöd kan syfta till att motivera och hjälpa klienterna att aktivt delta i samhällslivet. Handläggarna ska ge klienterna information om öppna insatser så som träfflokaler och mötesplatser.

I december 2023 startade mötesplats Kungsholmen som är en öppen verksamhet en eftermiddag i veckan och som drivs tillsammans med Västermalms församling. En socialsekreterare från enheten tillsammans med kollegor från vuxnenheten och äldreomsorgens preventiva enhet ansvarar för programmet tillsammans med diakoner från församlingen. Ett brukarråd finns för att involvera besökarna i vad eftermiddagarna skall innehålla. Arbetet med mötesplats Kungsholmen kommer att fortsätta under 2026. Årets första brukarråd äger rum i januari 2026. Frågeställningen är vad som motiverar dem att besöka mötesplatsen idag och vad de önskar mer av i form av aktiviteter och teman. I januari kommer stadsdelen ta fram ett kalendarium för våren med olika teman för att kunna marknadsföra mötesplatsen i Mitt i Kungsholmen. Målet för året 2026 är att locka en större och bredare målgrupp till mötesplatsen genom att skapa teman och bjuda in gäster som är av intresse för flera. Personligt ombud och budget- och skuldrådgivarna kommer exempelvis bjudas in till informationsmöten.

2. Enheten ger stödinsatser som leder till ökad självständighet. Varje ansökan om sociala stödinsatser utreds med hjälp av utredningsverktyget DUR (dokumentation, utredning och resultat). Handläggarna och den enskilde sätter tillsammans upp övergripande mål för insatserna. Handläggaren stödjer den enskilde att välja utförare av insatser där det råder valfrihet. Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov. Uppföljningen görs med stöd av DUR.

Enheten ska under året undersöka hur vi kan utveckla vårt arbete i enlighet med nya socialtjänstlagen. Enheten kommer delta i arbetet med att synliggöra det som vi gör idag som skulle kunna tillgodoses som eller av öppna insatser.

Uppföljning

1. Fortsatt arbete med mötesplats Kungsholmen då resultatet från tidigare fokusgrupper med besökarna visade att det var en uppskattad mötespunkt som gynnade deras psykiska hälsa främst genom att bryta isolering och få ett återkommande socialt sammanhang. Fokusgruppen vittnade också om att mötesplatsen gav möjlighet att på ett enkelt sätt så stöd och rådgivning kring sina myndighetskontakter. Arbete med fokusgrupp på mötesplatsen kommer fortsätta under 2026 för att kunna möta behovet hos besökarna.

2. Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten följs upp i form av en enkät från Socialförvaltningen till klienterna och redovisas i VB.

För att säkerställa den goda kvaliteten kommer enheten genomföra aktgranskning under året. Aktgranskningen i oktober kommer undersöka dokumentationen utifrån utredningen, beslut samt journalföring. Se mer information gällande höstens aktgranskning under 1.3.4.

En bemötandeenkät ska genomföras under sommaren och kommer redovisas i VB. Se mer information om brukarenkäten under 3.7.1.

I stadens brukarenkät som går ut till samtliga som har insatsen boendestöd framgår det att resultatet för Kungsholmen är lägre än stadens sammantagna resultat på frågan om man fått information om möjlighet att välja utförare för boendestöd. Enligt stadens brukarenkät ligger resultat på denna fråga för Kungsholmen på 56% och staden i stort på 70%. Färre av de som har boendestöd i egen regi upplever att de fått information om möjlighet att välja utförare än de med som har privat utförare. Enheten kommer under 2026 ha som mål att antalet som upplever sig ha fått information om möjlighet att välja utförare ska öka genom att handläggarna informerar både nya klienter och de som haft boendestöd över tid om valfriheten. Enheten kommer under årets första tertial även skicka informationsbrev om valfrihet till brukare med pågående boendestödsinsats.

Resultatet av stadens brukarenkät avseende socialpsykiatri följs upp och analyseras med särskilt fokus på frågan huruvida brukarna har fått information om valfrihet av utförare av boendestöd. Resultatet kommer redovisas i VB.

Utveckling

1. Arbetet med Mötesplats Kungsholmen fortskrider och utvecklas under 2026 genom marknadsföring och diarium för våren med teman som kan locka en bredare målgrupp.

2. Enheten utvecklar arbetet kring nya SoL. Enheten kommer fortsätta utveckla arbetet med



teambaserat arbetssätt genom en närmare samverkan i ärenden som har behov av aktualisering på flera enheter. Enheten kommer utveckla arbetet med lotsning för att erbjuda det i större utsträckning i de ärenden där behov finns. Arbetet att kunna erbjuda flexibelt stöd utan biståndsbedömning är ett utvecklingsområde på enheten och på förvaltningen i stort. Enheten har i och med nya SoL ett utökat ansvar att arbeta uppsökande vilket är ett utvecklingsarbete som kommer pågå under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
♀ Personer som upplever att de fått information om möjligheten att välja utförare av boendestöd.	70		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Informationsutskick gällande valfrihet till samtliga brukare med boendestöd	2026-01-23	2026-05-31

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar. Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för

att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Vårdsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvårdscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Förväntat resultat

1. Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer och FREDA-kortfrågor
2. Andelen brukare som fått information om våld samt frågor om våldsutsatthet ökar (i jämförelse med 2025)

Arbetsätt

1. Alla handläggare deltar i relevanta utbildningar i ämnet under året. Alla medarbetare har genomgått grundutbildning i Freda-kortfrågor samt webbutbildning Om Våld. Enhetens

resurspersoner deltar i resursgruppsmöten sammankallade av förvaltningens kvinnofridssamordnare. Enhetens resurspersoner delger arbetsgruppen informationen vid metodtid, ärendedragningar och APT.

2. Handläggarna använder sig av FREDA-kortfrågor vid möten med den enskilde. Materialet för FREDA-kortfrågor inleds med en beskrivning om vad våld är och hur det kan yttra sig. Denna information delger handläggaren den enskilde innan hen ställer FREDA-frågorna. I de fall handläggaren får kännedom om att den enskilde är utsatt för våld, eller utövar våld i nära relation ska hen informeras om att det finns stöd att få. Handläggaren kan rådgöra med förvaltningens specialister på relationsvåld eller med Relationsvåldscenter. Handläggaren dokumenterar i akten att frågor om våld har ställts till brukaren.

Från årsskiftet arbeta enheten enligt stadens program Bryta upp som syftar till en ökad samverkan inom socialtjänsten för att möjliggöra att den enskilda lyckas lämna relationer där det finns en våldsutsatthet.

Uppföljning

1. Uppföljning av genomgångna utbildningar och workshop månatligen vid APT under punkten "Aktuella utbildningar", resultatet redovisas i T1,T2 och VB.

2. Aktgranskning under hösten 2026. Granskningen genomförs av biståndshandläggarna och socialsekreterare utifrån en Esmaker enkät framtagen av enhetschef och gruppledare. Aktgranskningsmallen innehåller fråga om huruvida det framkommer i akten att brukaren fått frågor om våld. Resultatet jämförs med granskningen som gjordes hösten 2025 där det i 5% (1 av 22 granskade ärenden) av ärendena fanns dokumenterat att FREDA- frågor hade ställts. Resultatet redovisas i VB 2026.

Aktgranskningen undersöker även om det finns dokumenterar hur många ärenden som fått information om våld. Årets resultat kommer jämföras med resultatet från aktgranskningen 2025 där resultatet var 14% (3 av 22 ärenden).

Enheten kommer under 2026 implementera en excelfil där varje handläggare efter varje brukarmöte för statistik över om de ställt FREDA-frågor, informerat och våld samt vad som föranlett att de inte gjort det i de fall detta inte skett.

Utveckling

1. Enheten kommer säkerställa att alla nyanställda under året kommer ha eller planeras in att gå utbildningarna FREDA och Om våld.

2. Identifierade utmaningar är att möjliggöra enskilda samtal med de enskilde för att kunna ställa FREDA-frågor. På de flesta möten deltar företrädare, anhöriga och/eller omvårdnadspersonal. Detta är en utmaning då det enligt statistiken ofta är dessa personer som är våldsutövarna för enhetens målgrupp. Enheten har även en målgrupp som inte alltid kan kommunicera och tillgodogöra sig information vilket gör det svårt att i dessa fall ställa frågorna och informera om våld i nära relation.

Enheten kommer under årets första tertial utveckla FREDA-materialet genom att lägga till frågor om digital våldsutsatthet.

Medarbetare på enheten kommer gå utbildningen MI-våld under hösten i syfte att få mer kunskap om hur vi talar med brukare om våld samt att vi behöver arbeta motiverande i våldsärenden i enlighet med Bryt upp rutinen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten utvecklar ett eget frågeunderlag för FREDA-kortfrågor	2026-01-23	2026-05-31

Nämndmål: 1.3.4 Barn och vuxna med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

Beskrivning

Barn och vuxna med funktionsnedsättning är delaktiga i planering och utformandet av insatser -Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning fortsätter utförar- och beställarverksamheter att konkretisera och tydliggöra beställningar och genomförandeplaner. Verksamheterna tillförsäkrar brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner. Särskilt fokus läggs på att öka barn och ungas delaktighet i handläggningen. Det ska även utforskas hur samverkan och samsyn kring barn som är aktuella inom Familjeenheten och Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri kan stärkas med utgångspunkt i att öka barnperspektivet och fånga upp de barn och unga som är särskilt sårbara.

Stödet som erbjuds till personer med funktionsnedsättning är hälsofrämjande

- Det hälsofrämjande arbetet för personer med funktionsnedsättning fortsätter att utvecklas. Med inriktning på fysisk och psykisk hälsa sker kunskapshöjande insatser om hälsa och hälsorisker för både målgruppen och medarbetare. För att skapa förutsättningar att delta i fritidsaktiviteter ska information om aktivitetsutbud som finns att tillgå inom och utanför den egna verksamheten förmedlas till målgruppen. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar.

Barn och vuxna med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

- För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs att alla medarbetare har rätt och aktuell kompetens inom området. Särskilt fokus ligger på att stärka brukarnas självkänsla och självbestämmande genom ett bemötande som präglas av respekt, delaktighet och tydlig kommunikation. Fortsatt fokus under året är att öka kunskapen och implementera arbetssätt kring alternativ och kompletterande kommunikation (AKK).

Förväntat resultat

Barn och vuxna med funktionsnedsättning är delaktiga i planering och utformandet av insatser
 Stödet som erbjuds till personer med funktionsnedsättning är hälsofrämjande
 Barn och vuxna med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Barn och vuxna med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet.

Förväntat resultat

1. Handläggningen sker på ett rättssäkert sätt utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis
2. Barn och vuxna är delaktiga under utredningen och vid utformandet av insatser
3. Stödet som erbjuds barn och vuxna med funktionsnedsättning är hälsofrämjande

Arbetsätt

1. För att säkerställa att barn och vuxna får en rättssäker handläggning följer enheten aktuell lagstiftning och gör bedömningar med hjälp av rättspraxis. Handläggarna tar ansvar för att säkerställa att de tar del av aktuell lagstiftning genom att ta söka kunskap och nya domar i JP (sökida för domar) samt deltar i rättspraxisutbildningar som anordnas av Socialförvaltningen årligen.

De beslut som överklagas på enheten och går till Förvaltningsrätten eller Kamrarrätt för avgörande lyfts på metodmöten när beslut kommit. Under metodmöten tas även externa prejudicerande domar upp för diskussion och lärande.

2. För att säkerställa att barn och vuxna får en rättssäker handläggning är det viktigt att hen känner sig delaktig och får komma till tals under utredningsförfarandet. Den enskildes beskrivning av behovet som föranleder ansökan samt mål med insatsen dokumenteras i utredningen. Handläggaren anpassar bemötandet med hänsyn till den enskildes funktionsnedsättning eller om hen talar ett annat språk. Om den enskilde inte har förmåga att framföra sina åsikter ska hens inställning så långt det är möjligt klarläggas på annat sätt. Detta kan exempelvis ske genom att handläggaren pratar med den enskildes företrädare, anhöriga eller med utförare av redan pågående insatser. Om den enskilde inte kan framföra sina åsikter själv ska anledningen till detta beskrivas i utredningen.

SIP (samordnad individuell plan) används i stor utsträckning på enheten. Detta medför samverkan och samordning av insatser runt brukaren och möjliggör att insatserna möter rätt



behov.

De brukare enheten möter idag med ringa insatser så som trygghetslarm och färdtjänst kommer enheten i högre utsträckning än tidigare informera, synliggöra och motivera den enskilde att söka andra insatser där vi ser att behov kan finnas.

3. Vid bedömning av insatser tar enheten i beaktan att insatser ska vara hälsofrämjande och möjliggöra kulturaktiviteter. Enheten informerar brukare som bor i botad med särskild service inom LSS att de har rätt till friskvårdskort på stadens simhallar. Enheten information till unga med funktionsnedsättning om Fritidsnätet och Fritid för alla. Sköna söndag är ett café som drivs av KFUM för ungdomar med funktionsnedsättning som enheten ger information om.

Insatser som ledsagning har som syfte att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att lämna hemmet och ta del av kultur och fritid.

Uppföljning

1-2. Rättssäker handläggning - aktgranskning under hösten 2026. Granskningen genomförs av biståndshandläggarna och socialsekreterare utifrån mall framtagen av enhetschef och gruppleddare. Aktgranskningsmallen innehåller frågor utifrån SOSFS 2014:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation. Resultatet dokumenteras i verksamhetsberättelse 2026. Aktgranskningen genomfördes i samma utformning som under hösten 2024 och hösten 2025 det resultatet kan därför användas för att jämföra resultatet med årets resultat för att se om utveckling skett. Aktgranskningsmallen innehåller frågor om huruvida det framkommer i utredningen om brukaren varit delaktig i utredningen bl.a. om brukarens egen syn på sitt behov framkommer. Aktgranskningen omfattar även frågor om den enskildes delaktighet i beställning och genomförandeplan. Resultatet dokumenteras i verksamhetsberättelse 2026.

Utveckling

1. Rättssäker handläggning. Aktgranskningen hösten 2025 visar ett gott resultat i de flesta frågor gällande rättssäker handläggning. Samtliga granskade ärenden har aktuella utredningar som högst två år gamla. Samtliga har aktuella originalbeslut i akten. I samtliga ärenden har journalföring som är respektfull, väsentlig och korrekt. I samtliga ärenden har insatserna följts upp under året.

Det tydliga utvecklingsområdet som framgick var att 63% av ärendena hade tidsbegränsade beslut där det saknades motivering till varför vi tidsbegränsat till den angivna tiden. Detta var ett utvecklingsområde under 2025 så resultatet från granskningen 2024 visade att 93% av besluten var tidsbegränsade utan motivering. Resultatet från 2025 års granskning visar på förbättring men detta kommer vara ett utvecklingsområde på enheten under 2026 då varje beslut som tidsbegränsas ska inkludera en tydlig motivering till varför för att öka transparensen och förståelsen för beslutet. För att öka andelen motiveringar i tidsbegränsade beslut kommer denna frågan vara stående på ärendedragningar samt vid individuella ärendeavstämningar när beslut fattas.

Ytterligare utvecklingsområden som grundar sig i resultatet från aktgranskningen 2025 är att säkerställa att det finns aktuella och tydliga sekretessmedgivanden. Det ska finnas dokumentation av uppföljningar i avsedda dokument och inte bara i journal. Resultaten i aktgranskningen för dessa områden är inte alarmerande men det finns behov av förbättring. Utvecklingsarbetet kommer bestå i att enheten uppdaterar rutiner och säkerställer att de implementeras.

2. Delaktighet i utredningar och utformande av insatser. Aktgranskningen hösten 2025 visar att det i 90,9% av ärenden gick att utläsa den enskildes egna synpunkter och önskemål med insatsen. Resultaten från 2024 års granskning var 87,5%. Detta är positivt men enheten har som mål att det ska framgå i samtliga utredningar och i de fall den enskilde inte kan uttrycka synpunkter och önskemål så ska det framgå varför i utredningen samt hur vi har inhämtat den enskildes önskemål på annat sätt. Aktgranskningen under hösten 2026 kommer innehålla frågor om delaktighet i beställningar och genomförandeplaner.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Antalet tidsbegränsade beslut med motivering	70 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Upprätta rutin gällande sekretessmedgivande i individärenden	2026-01-23	2026-08-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de

unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinnet.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbetet med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.
Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.
Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.
Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.
Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Enhetsmål: Enhetens arbete utförs energieffektivt och resurssmart

Förväntat resultat

1. Enhetens medarbetare arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor

Arbetsätt


1. Enhetens enhetschef, gruppleddare och medarbetare går igenom checklista för Hållbara kontor vid APT.

Uppföljning

1. Uppföljning av efterlevnad av checklista vid APT under december 2026.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av Hållbara möten	2026-01-23	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.
- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med



kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälervatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattnenätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid

Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent
-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning
- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.
Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.
Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.
Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbete utförs med klimatmedvetenhet och hållbarhet

Förväntat resultat

Enhetens inköp är ekologiska

Arbetssätt

Enheten ska säkerställa att de inköp som görs till enheten är ekologiska i första hand. Enheten får information om vikten av ekologiska inköp årligen i samband med APT.

Uppföljning

Resultatet redovisas i T1, T2 och VB men hjälp av statistik över inköp i Agresso.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen kartlägger sina resor och transporter	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Förväntat resultat

1. Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänsten

Arbetssätt

1. Medarbetare inom enheten reser i första hand kollektivt vid tjänsteresor. Vid längre sträckor väljer enheten att resa med tåg. Vid uppföljning på annan ort diskuteras lämpligt transportmedel i arbetsgruppen. Finns behov av resa med annat transportmedel fattas detta beslut av chef.

Stadens Rese- och mötespolicy går igenom på APT under hösten.

Uppföljning

1. Uppföljning av efterlevnad av rutinen görs i samband med APT under hösten 2026. Redovisas i verksamhetsberättelsen.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

Förväntat resultat

1. Enheten har en budget i balans
2. Enhetens brukare/klienter beviljas insatser utifrån behov och dessa verkställs med kostnadsmedvetenhet
3. Enheten arbetar för att förebygga välfärdsbrott

Arbetssätt

1-3. Samtliga handläggare deltar varje vecka på gemensamma ärendedragningar tillsammans med gruppledare för att säkerställa likställiga beslut på ansökningar där beviljad insats motsvarar faktiskt behov. Handläggarna är kostnadsmedvetna i samband med beslutsfattande och verkställande av insatser och använder sig i första hand av utförare inom stadens LOV-anslutna verksamheter. Vid uppföljningen av beviljade insatser säkerställer handläggarna att den enskilde får de insatser enheten beställt.

Enhetens administrativa assistent kontrollerar samtliga fakturor så att de överensstämmer med beställd och utförd insats och tar vid behov kontakt med utföraren för korrigering av fakturan.

Enheten har en placeringsfil där alla insatser finns med och kostnaden är exakt beräknad per månad. Det bidrar till en säker kontroll av fakturor. Placeringsfilen ökar även medarbetarnas insyn i vad varje insats genererar för faktisk kostnad då den används vid individuella ärendegenomgångar tillsammans med gruppledare.

Den ekonomiska prognosen redovisas för medarbetarna på varje APT för att de ska ha en god kännedom om enhetens ekonomiska utveckling. Under året kommer enheten ha fokus på att öka kunskapen hos handläggarna om hur enhetens budgetarbete bedrivs. Detta sker genom att gruppledare i större utsträckning använder placeringsfilen vid ärendeavstämningar med handläggarna. Enheten kommer i början av året få en genomgång av budgettilldelningen inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och socialpsykiatri under ett APT.


3. Enhetschef ingår i ett stadsövergripande nätverk anordnat av Socialförvaltningen som syftar till att förebygga välfärdsbrott kopplat till personlig assistans. Enheten kommer under 2026 fortsätta arbetet med att utveckla granskningen av sjuklöner för assistansärenden där välfärdsbrottslighet är vanlig.

Uppföljning

1-2. Enhetschef, gruppleddare och administrativa assistent har månadsvisa ekonomiuppföljningar med ekonomicontroller för att följa enhetens kostnader och föra en dialog kring vilka åtgärder som kan/bör vidtas för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi. Kontroll av budgetföljsamhet ingår i följande forum på enheten: ärendedragningar, individuell ärendeavstämning, ledningsgruppsmöten samt ekonomiuppföljningar. Resultat redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelser.

3. Resultatet av seriositetsprovningarna redovisas i VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

Beskrivning

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende

- Genom att erbjuda stöd och insatser i ett tidigt skede ska avhysningar förebyggas. Avhysningar ska motverkas genom tidigt agerande på inkomna meddelanden om störningar, hyresskulder, elskulder och gasskulder. Arbetet sker i samverkan med hyresvärdar, bostadsbolag, SHIS, Kronofogden och internt inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Under 2026 ska arbetet med hyresskulder utvecklas och rutiner tas fram. Särskilt sårbara grupper ska uppmärksammas. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en varaktig boendesituation. Bostadsvägledning erbjuds. När den enskilde har behov av insatser från vården ska samverkan ske och samordnad individuell plan ska upprättas för att möjliggöra sammanhållna insatser från flera huvudmän. Den interna samverkan fortsätta att utvecklas i syfte att stärka det vräkningsförebyggande arbetet .

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

- Vuxna, personer över 65 år och barnfamiljer ska erbjudas individuellt utformade insatser som skapar förutsättningar för varaktigt boende. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för

att minska antal nätter och antal individer i akut logi. Personer över 65 år ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden där barn berörs.

Bostad först samt försöks- och träningslägenhet är viktiga insatser som skapar möjlighet för personer som står långt från ordinarie bostadsmarknad att återinträda, vilket i annat fall hade varit svårt för denna målgrupp. SHIS boendeformer används när det finns behov av det.

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

- Genom individuellt utformade insatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer. Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholms stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses.

- Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende samt Fridhemmets servicehus ligger i fastigheten Trossen 13 som planeras genomgå en omfattande renovering. Verksamheterna utgjorde en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Efter slutförd renovering ska fastigheten inrymma ett vård- och omsorgsboende och seniorbostäder. Fridhemmets servicehus har avvecklats successivt och kommer år 2026 vara helt avvecklat. Medarbetarna från Fridhemmet omplaceras till andra verksamheter inom förvaltningen. Micasa fastigheter AB har i uppdrag att ta fram evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomför risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs

Förväntat resultat

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar samverkan och tar fram rutiner för hantering av hyresskulder.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en dokumenterad och aktuell planering mot en varaktig boendelösning.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens brukare och klienter har ett hållbart boende

Förväntat resultat

1. Brukare och klienter får stöd till självständiga och långsiktiga boendelösningar utifrån individuella behov
2. Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas

Arbetsätt




1. Enheten samarbetar med stadsdelens bosamordnare i ärenden där personer riskerar vräkning. Arbetssättet är att motivera personer att ta emot stöd som i längden kan förhindra en vräkning. I de fall ett boende med stöd är nödvändigt söker handläggarna efter alternativ på placeringar som möter brukarens behov bäst och där det finns chans till en långvarig placering om så är behovet. Enheten kommer fortsatt sitt arbete med att erbjuda försöks- och träningslägenheter till personer som bedöms klara ett självständigt boende men inte kan ombesörja boende på egen hand.
2. Enheten deltar i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar. Gruppen består bland annat av enhetschef och eller gruppledare inom vuxenenheten, äldreomsorgen, familjeenheten, ekonomiskt bistånd, bosamordnare och äldreкураторer. Enheten ska agera snabbt och tidigt när vi får kännedom om skulder/störningar. Enheten kommer kartlägga antal vräkningsärenden under året.

Uppföljning

1. Enheten kommer under året kartlägga hur många vräkningsärenden som kommit till enheten. Kartläggningen ska analyseras utifrån hur ärendena kom till vår kännedom och hur vi arbetat för att förebygga vräkning. Syftet är att lära och få syn på framgångsfaktorer och/eller utvecklingsområden.
2. Enhetschef informerar om förvaltningens vräkningsförebyggande arbete vid närmaste APT efter deltagande på möte. Redovisning av antal genomförda möten återges i verksamhetsberättelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av antal vräkningsärenden under året	2026-01-23	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	82	År
 Sjukfrånvaro	2 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt

med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	73		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	98 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: Enhetens chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling samt till en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

1. Medarbetare, gruppledare och enhetschef har kunskap om de krav och förväntningar som ingår i tjänsten baserat på stadens Personalpolicy.
2. AMI ökar (i jämförelse med 2025)

Arbetsätt

1-2. Enhetens medarbetare tar ansvar för sin utveckling genom att komma med förslag på kompetensutveckling för att utvecklas i sin handläggarroll på enheten. Det kan vara behov av ökade kunskaper kring en specifik insats, funktionsnedsättning eller annan social problematik. Medarbetare tar ansvar på enheten genom att lyfta frågor, synpunkter och förslag angående arbetsmiljön med chef. Medarbetarna informerar chef om deras behov av stöd. Veckovisa ärendedragningar, regelbundna ärendeavstämningar och metodtid bidrar till kollegialt lärande, vilket i sin tur leder till medarbetarnas individuella utveckling av sin yrkesroll.

Gruppledare har en gång per månad eller utefter behov möte med respektive handläggare för att gemensamt gå igenom deras ärenden samt arbetsbelastning. Vid detta möte får handläggaren tillfälle att prata om hur hen ligger till samt hur den kommande månadens arbete ska läggas upp. Vid behov kan gruppledare ge handläggaren stöd i hur arbetet ska prioriteras samt vilka eventuella åtgärder som ska vidtas om arbetsbelastningen visar sig vara för hög.

På ett APT under året går enhetschef igenom Personal policyn för att ge information om vad som förväntas av alla medarbetare i Stockholms stad.

En gång per kvartal hålls individuella arbetsmiljöavstämningar med enhetschef. Vid dessa tillfällen diskuteras arbetsbelastning samt den fysiska och sociala arbetsmiljön. Här kan även frågor som ingår i handlingsplanen från medarbetarenkäten diskuteras.

Enhetens medarbetare deltar i extern handledning varje månad. Syftet med handledningen är att ge medarbetare möjlighet till reflektion och diskussioner gällande ärenden och få stöd och tips från en extern part. Handledningen bidrar även till att öka samhörigheten i gruppen.

Enhetens medarbetare använder sig av IA (incidentrapporteringssystem) vid eventuella olyckor, tillbud och riskobservationer. Vid en IA anmälan utreds och hanteras händelsen av enhetschef tillsammans med berörd medarbetare.

Enhetschefen kallar till ESG som är en del av Kungsholmens lokala samverkansöverenskommelse och samverkanssystem.

Under 2024 startade projektet "skugga en kollega" som ett sätt att öka kunskapen på enheten om övriga verksamheter inom förvaltningen. Enhetens har som mål att 5 medarbetare ska genomföra en skuggning under året. Skuggningarna bidrar till en individuell utveckling hos medarbetarna genom ökar kunskap och förståelse för hur andra verksamheter på förvaltningen arbetar. Efter att en medarbetare har skuggat ska denne återkoppla till övriga gruppen om skuggningen i samband med nästföljande APT för att bidra med kunskap och lärdomar till hela enheten.

Uppföljning

1-2. Ärendestämning en gång per månad med gruppleddare. Gruppleddare påtalar för enhetschef om bedömningen är att handläggare behöver stöd utifrån arbetsbelastning.

Arbetsmiljöuppföljning tre gånger per år med enhetschef, två gånger under våren samt en gång under hösten (fjärde uppföljningen görs i samband med medarbetarsamtal).

Enkät utifrån arbetsmiljö och arbetsbelastning genomförs under hösten 2026. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen för 2026.

Medarbetarenkäten som genomförs i februari 2026, resultatet samt handlingsplan utifrån resultatet redovisas i tertialrapport 2.

Löpande hantering av inkomna IA-rapporteringar. Redovisas löpande i tertialrapporter samt verksamhetsberättelse.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Skugga en kollega	5		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:
Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet
- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation
- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument. Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.



Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet. Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.

- Uppdaterad krigsledningsorganisation.

- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.

- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.

- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.

- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Enheten har hög beredskap

Förväntat resultat

1. Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys
2. Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete
3. Enheten tillämpar en noggrann avtalsuppföljning

Arbetssätt

1. Enhetens risk- och sårbarhetsanalys uppdateras under 2026, enhetens medarbetare får information vid APT.
2. Alla medarbetare genomför den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd.
3. Enheten utför årligen seriositetsgranskningar av sina direktupphandlade avtal

Uppföljning

1. Enhetschef reviderar enhetens risk- och sårbarhetsanalys och presenterar för medarbetare vid APT under året, redovisas i verksamhetsberättelsen.
2. Alla medarbetare informerar enhetschef när utbildning om informationssäkerhet och dataskydd är genomförd, redovisas i verksamhetsberättelsen. Enhetschef får även rapport från IT avdelningen på vilka som gått utbildningarna.
3. I slutet av 2026 kontrollerar enheten att samtliga avtal är seriositetsgranskade

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Seriositetsprövning av direktupphandlade avtal	2026-01-23	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

-Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen samt Hornsbergs- och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogscenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Under 2026 planerar förvaltningen att genomföra flera långsiktiga insatser i samverkan med nyckelaktörer som fastighetsägare, civilsamhället, andra myndigheter och förvaltningar inom staden med fokus på den öppna drogscenen. Insatserna ska präglas av hållbarhet och långsiktighet. Under 2025 påbörjades ett samverkansprojekt med Trafikkontoret kring

vinterbelysning för att öka tryggheten och trivseln för invånarna. Projektet har fått mycket positiv respons och planeras att utvecklas under 2026 tillsammans med flera samverkansaktörer. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Förvaltningen ska utveckla arbetet kring återkoppling om hur invånarnas synpunkter tas tillvara.

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

-Förvaltningen arbetar i olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker i stadsdelen fortsätta. Förvaltningen kommer under året även undersöka möjligheten att hitta nya kanaler för att sprida information och nå fler invånare genom exempelvis stärkt samverkan med bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Kunskap om välfärdsbrott ökar

-Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på genom kunskapshöjande material på APT. Medarbetare genomför stadens grundläggande e-utbildning om välfärdsbrott.

Prioriterade avtal följs upp

-Utifrån riskanalys väljer vare verksamhet ett avtalsområde att granska särskilt. Lärdomar från granskningen tas med i det fortsatta arbetet.

Stärkt rapportering av avvikelser

-Genom ökad kunskap förstärks möjligheten att uppmärksamma fel och brister. Vi rapportering av avvikelser från avtal används stadens e-tjänst. Arbetet med rapporteringen är en viktig del i att kunna skapa en helhetsbild över hur stadens avtal och leverantörer fungerar. Rapporteringen bidrar till att staden kan dela information om vi upptäcker oseriösa aktörer.

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

- Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Förvaltningen kommer under året att se över entréer och skyltning i Kronobergsparken och fortsätta förnyelse av planteringar längs Hornbergs strand. Förvaltningen planerar för inledande förnyelse av Yngve Larsson park. Projektet genomförs i samverkan med Trafikkontoret och är del av arbetet med breddning av gång- och cykelstråket mellan Hantverkargatan och Serafimerstranden. Förvaltningen kommer under året att förnya parkytor vid Essinge kyrkväg, som ansluter till Vängåvans parklek på stora Essingen, samt parkytor vid Ola Hanssonsgatan i Kristineberg. På båda platserna har flertalet träd dött de

senaste åren och måste ersättas. Belysning, parkmöbler och planteringar ses också över på platserna.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

- Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger av olika slag är fortsatt viktiga verktyg för att få kunskap om invånarnas behov och för att öka deras möjlighet till delaktighet. Under året kommer förvaltningen se över hur beläggningen på den nya dansbanan i Amfiteatern i Rålambshovsparken kan förbättras samt arbeta med utökad dialog kring dansbanan med fokus på barn och unga. Under året kommer förvaltningen även, med utgångspunkt i genomförd medborgardialog, att utveckla bollplanen i Kristinebergsparken till en mer multifunktionell plats för olika typer av spontanidrott.

Förväntat resultat

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

Kunskap om välfärdsbrott ökar

Prioriterade avtal följs upp

Stärkt rapportering av avvikelser

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

Enhetsmål: Enhetens arbete bidrar till ökad trygghet

Förväntat resultat

1. Enheten arbetar för trygghet genom ett gott bemötande och hög tillgänglighet
2. Enheten förebygger välfärdsbrott

Arbetssätt

1. Enheten årliga bemötande och tillgänglighets undersökning är en viktig del av trygghetsarbetet. Ett gott bemötande och god tillgänglighet är viktigt för att enhetens brukare ska uppleva en trygghet i kontakten med enheten.
2. Enheten gör årliga seriositetsprovningar av direkt upphandlade avtal. Se mer information under 3.5.1. Genom seriositetsprovningarna kan enheten upptäcka oseriösa utförare. Oseriösa utförare kan vara kopplade till kriminell verksamhet samt vara ekonomiskt ostabila och riskera konkurs. Om sådana utförare uppdagas bidrar det till en otrygghet för de brukare som kan vara placerade på dessa boenden. Under samma mål ingår att enheten deltar i ett stadsövergripande nätverk i syfte att förhindra välfärdsbrott inom personlig assistans. Detta arbete bidrar till att synliggöra brukare med oseriösa utförare vilket också kan kopplas till enhetens trygghetsarbete.

Uppföljning

1. Enheten gör en brukarundersökning årligen för att undersöka brukarens upplevelse av bemötandet och tillgängligheten i kontakten med myndigheten

2. När seriositetsprövningarna är gjorda i slutet av året gör enheten en analys som visar på om åtgärder behövs tas gentemot utförare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndsområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

- Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande verksamheter utvecklar strukturen för BRA-samtal.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till öppenhet, jämställdhet och demokrati

Förväntat resultat

1. Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet
2. Enheten ger ett gott bemötande och en god tillgänglighet
3. Enhetens verksamhet är jämställd och ger samma adekvata bemötande oavsett kön
4. Enheten har kunskap om mänskliga rättigheter och det ska genomsyra enheten samtliga verksamhetsområden

Arbetssätt

1. Barn och unga görs delaktiga genom hela utredningsprocessen. Möten och samtal utformas utifrån barnet. Barn och unga får information om vad en utredning är och vad olika möten ska handla om. Enhetens medarbetare fyller i statistikfilen som redovisar barns delaktighet. För att säkerställa att filen fylls i påminner gruppleddaren handläggarna om filen i samband med att de utreder insatser gällande barn.

Enheten har två barnombud som deltar i barnombudsträffar tillsammans med barnombud från andra förvaltningar.

2. Enheten har sedan 2023 "en väg in" vilket innebär att alla inkommande samtal till handläggare inom funktionsnedsättning går via Kontaktcenter (KC). KC visar i sin statistik att de hanterar 70% av de inkommande samtalen genom att ge svar på deras frågor eller hänvisa de till rätt huvudman. Övriga 30% går vidare till handläggarna. Enhetschef och gruppleddares telefoner kopplas ej till KC. Socialsekreterarna inom socialpsykiatri har även de öppna telefoner. De som ringer i tjänsten till KC ger KC numret till enhetens jourtelefon som alltid är bemannad.

För att säkerställa ett gott bemötande kommer enheten under 2026 så som under 2024 och 2025 göra en enkätundersökning till brukare, företrädare och anhöriga med fokus på handläggarnas bemötande och tillgänglighet.

Enheten informerar anhöriga om förvaltningens anhängigstödare. Anhörigstödaren erbjuder individuellt anhängigstöd samt anhängiggrupper.

3. En jämställdhetsanalys kommer göras utifrån resultatet av bemötande enkäten som genomförs sommaren 2026.

4. Enheten kommer under året arbeta för att programmet för mänskliga rättigheter ska genomsyra verksamheten. Enhetens medarbetare kommer under året delta i Socialförvaltningens framtagna utbildningar gällande mänskliga rättigheter.

Uppföljning

1. Biståndshandläggarna fyller individuellt i en statistikfil från socialförvaltningen efter alla färdigställda utredningar avseende barn. Enhetschef läser av filen och redovisar resultatet i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Enheten kommer genomföra en aktgranskning under året där en medarbetare läser samtliga barnkonsekvensanalyser. Medarbetare kommer därefter göra en analys som kommer arbetas med under en metodtid. Visar granskningen att barnkonsekvensanalyserna brister kommer ett arbete göras för att åtgärda detta. Resultatet av granskningen kommer redovisas i tertial 2.

2. Enkätundersökning till brukare, företrädare och anhöriga med fokus på handläggarnas bemötande och tillgänglighet. Tillvägagångssättet är att handläggarna under sommaren 2026 ringer telefonsamtal och fyller i enkäten under samtalet. Samma enkät användes under sommaren 2024 och 2025 vilket kommer ge enhet bra underlag att jämföra föregående årets resultat med årets resultat. Planering av tillvägagångssätt redovisas i tertialrapport 1. Resultatet redovisas i VB.

Enheten begär årligen statistik från KC som avser antalet samtal, väntetid samt antalet samtal de kan tillgodose hos KC och hur många som går vidare till enheten. Statistiken redovisas i VB.

3. Jämställdhetsanalysen utifrån den enkätundersökning med fokus bemötande som kommer genomföras under sommaren och resultatet kommer redovisas i VB.

4. Enheten ska säkerställa att alla medarbetare har deltagit i utbildning gällande mänskliga rättigheter.

Utveckling

3. Enheten kommer genomföra en jämställdhetsundersökning tillsammans med en av avdelningens utförarverksamheter. Undersökningen kommer syfta till att undersöka om det skiljer sig mellan kvinnor och män som stödjer sina barn i ärenden där barn är aktuella för insatser från enheten. Visar det sig att resultatet är ojämnt kan det ge indikationer om att det finns anledning om att rikta till exempel anhörigstöd mot en viss målgrupp.

4. Enheten kommer under året arbeta med att uppmärksamma mänskliga rättigheter kopplat till vår verksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten gör en jämställdhetsundersökning avseende föräldrar till funktionsnedsatta barn	2026-01-23	2026-08-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Övrigt

Kvalitet

Enheten arbetar med brukardialog i form av fokusgrupp för att utveckla Mötesplats Kungsholmen. Fokusgrupperna genomförs minst en gång per år för att få in synpunkter och önskemål från besökarna själva.

Enheten har ett väl upparbetat arbete kopplat till genomförandeplaner då de är viktiga för att säkerställa att brukarna varit delaktiga i den delen av verkställande av insats som sker mellan brukare och utförare. En del i enhetens årliga aktgranskning undersöker huruvida genomförandeplanen svarar på ett tydligt sätt gentemot beställningen.

Synpunkter och klagomål

Enhetens chef och medarbetare har ett gemensamt förhållningssätt gentemot synpunkter och klagomål som en viktig del av verksamhetens upprätthållande av kvalitet. I enhetens årliga brukarundersökning visar att en majoritet av enhetens brukare vet var de ska vända sig om de har synpunkter eller klagomål. Enhetens medarbetare uppmanar brukare att formulera skriftliga klagomål och skicka till enheten för att få ett formellt svar. När ett klagomål inkommer bokar enhetschefen möte med berörda handläggare för att utreda klagomålet och formulerar sedan ett svar till den klagande.

Avvikelser och Lex Sarah

Enheten har under föregående år haft som fokus att öka andelen rapporterade avvikelser vilket har gett resultat. Enheten kommer fortsätta arbetet under 2026 med att synliggöra och påminna om vad och när vi ska skriva avvikelserrapporter. Handläggarna upprättar rapporterna och skickar till enhetschef.

Bemötandefrågor och brukarens fokus

Enheten arbetar löpande med att säkerställa ett professionellt bemötande gentemot de vi möter. Enheten gör årligen en brukarundersökning med fokus på bemötande och tillgänglighet. Utifrån resultatet av den synliggör vi utvecklingsområden kopplat till bemötande.

Enheten arbetat även löpande för att säkerställa att vi har brukarna i fokus genom hela



handlägningsprocessen samt i genomförandet av insatser. Detta är en del av enhetens årliga aktgranskning kopplat till rättssäker handläggning.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har ett väl upparbetat system med årlig aktgranskning och brukarundersökning.

Syftet att genomföra dessa årligen är att ge enheten ett resultat som kan jämföras med tidigare års resultat vilket i sin tur ger enheten möjlighet att se om de utvecklingssatsningar enheten gör gett resultat.

Handläggare
Katarina Eriksson

Telefon:

Till
Enheten för prevention och
familjebehandling

Verksamhetsplan 2026 för Enheten för prevention och familjebehandling

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	15
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	25
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	38
Redovisning av ekonomi.....	41



Resursanvändning.....	41
Budget 2026.....	41
Övrigt.....	41



Inledning

Enhetens uppdrag

Enheten för mottag och preventions uppdrag är att bidra till en gynnsam utveckling för barn och unga på Kungsholmen genom att stärka föräldrar i sitt föräldraskap, verka för att Kungsholmen är en trygg plats samt att identifiera de barn och unga som kan vara i behov av insatser av socialtjänsten. Enheten har även som uppdrag att erbjuda attraktiva, trygga och jämställda fritidsaktiviteter via parklek och fritidsgården i syfte att stärka barn och unga och främja demokrati och jämställdhet.

Organisationsbeskrivning

Beslut har fattats om att enheten under våren 2025 kommer att förändras i organisationsstrukturen och bli ett område. En områdeschef är tillsatt sedan den 15 januari. Ett utvecklingsarbete pågår där medarbetare och ledning på Familjeenheten och Enheten för mottag och prevention tillsammans ska arbeta fram en struktur som på bästa sätt möter Kungsholmsbornas behov.

Den nya organisationsstrukturen är planerad att sjasättas den första april 2026 och redovisas i efterföljande tertialrapport och i verksamhetsberättelse.

Enheten består för närvarande av; Enhetschef, två gruppledare, tre fältassistenter, fyra socialsekreterare för mottagningsgruppen, en socialsekreterare hos polis, två familjebehandlare med uppdrag att driva det familjecentrerade arbetet och föräldramottagningen, fyra familjebehandlare med uppdrag skolsocialt team, sex fritidsledare med uppdrag att driva parklek och två fritidsledare med uppdrag att driva fritidsgård.

Denna organisation kan komma att förändras då enheten har ansökt om mer medel för Social insatsgrupp, SSPF-individ och en till familjebehandlare till skolsocialt team.

Utvecklingsområden 2026

Under 2026 fortsätter arbetet med att implementera den nya socialtjänstlagen. Enheten kommer att ha ett fortsatt fokus på förebyggande och främjande arbete. Mottagningsgruppen fortsätter att ansvara för bedömningar av barn i riskzon och enhetens myndighetsutövande grupp kommer under 2026 öka arbetet med att lotsa barn och vårdnadshavare till rätt instans för icke biståndsbedömda insatser.

Parklek och fritid fortsätter arbetet med att bedriva en trygg verksamhet för de barn och invånare som uppsöker verksamheten. Fokus kommer också ligga på att marknadsföra, bredda och utveckla enhetens fritidsverksamhet, detta för att göra den tillgänglig och attraktiv för alla Kungsholmens ungdomar. Parkleken kommer att hålla regelbundna aktiviteter för att göra verksamheten attraktiv. Personal på parklek och fritiden kommer höja sin kompetens inom området HBTQI samt genom stadens diplomutbildning mot rasism.

Enheten har personal som är utbildad i BRA-samtal. Detta för att möta upp behoven av stöd som barn kan ha som anhörig. Enheten kommer att ta fram ett APT-material som ska spridas inom stadsdelens olika verksamheter så att denna metod blir känd bland alla som kan komma i kontakt med anhöriga barn. Detta är en del av den nya socialtjänstlagen, där lotsning och

kunskap om varandras kompetens är ett viktigt inslag.

Andra viktiga områden att arbeta med under året kommer att vara att ge föräldrar råd och stöd både enskilt, i grupp samt digitalt. Det skolsociala teamet och fältassistenter fortsätter det nära samarbetet med skolorna på Kungsholmen i syfte att sprida information av preventiv karaktär till såväl elever som skolpersonal.

Ledarskapsidé




Under året kommer chef lägga stort fokus på arbetsmiljö då detta kommer att bli viktigt i och med enhetens nya uppdrag med att arbeta mer förebyggande utifrån den nya socialtjänstlagen. Enheten kommer ha ett fortsatt fokus på att lära känna varandra och varandras olika uppdrag samt att ta sig tid för att göra trivselaktiviteter.

Ledarskapet inom socialtjänstavdelningen präglas av ett utvecklande och modigt ledarskap med verksamhetens kvalitet i fokus. Enhetschef har en helhetssyn och främjar ett aktivt medarbetarskap genom delaktighet. Enhetschefens ledarskap präglas av samverkan och dialog samt genomsyras av ett coachande förhållningssätt. Enhetschefen har en hög tillgänglighet och genom deltagande i kontinuerliga arbetsgruppsträffar för de olika grupperna är enhetschef ständigt uppdaterad och närvarande.

Alla enskilda medarbetare ska utvecklas genom individuell utvecklingsplan och på så vis uppnå enhetens mål med bästa möjliga kvalitet. Det är enhetschefens uppgift att försäkra att medarbetarna har möjlighet till detta och att bra förutsättningar finns. Medarbetare uppmuntras till kompetensutveckling genom att "skugga en kollega". Alla medarbetare på enheten är delaktiga i hur enhetens mål ska uppnås. På så vis främjas innovation, engagemang och en god arbetsmiljö.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter	70 %	70 %	År
 Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	90 %	90 %	År
 Antalet besök på stadens fritidsgårdar	700 st	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga på Kungsholmen erbjuds en meningsfull fritid och ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor

Beskrivning

Fritidsgården och parklekarna höjer kvaliteten i verksamheterna

- Fritidsgården och parklekarna utvecklar kvaliteten i verksamheterna i enlighet med Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar och parklekar med fokus på barnrätt, jämlikhet och jämställdhet. Personalen genomgår stadens diplomutbildningar. Fritidsgården och parklekarna genomför åtgärder och förbättringar utifrån olika underlag och undersökningar i verksamheterna.

Barn, unga och vårdnadshavare är delaktiga i utformningen av aktiviteter i verksamheterna

- Fritidsgården och parklekarna genomför olika dialoger med invånare där de har möjlighet att vara delaktiga i utformandet av aktiviteter som kan genomföras i verksamheterna.

Verksamheterna främjar även delaktighet genom att i dagligt arbete ta emot och uppmuntra brukare av verksamheten att inkomma med synpunkter och själva bidra i utformandet och genomförandet av verksamhetens aktiviteter.

Öppna förskolan är en meningsfull mötesplats för vårdnadshavare och barn som inte börjat på förskola

- Kungsholmens två öppna förskolor är mötesplatser där de yngsta barnen erbjuds en pedagogisk gruppverksamhet och medföljande vuxna ges möjlighet till social kontakt och gemenskap. Fokus ligger på lek, språkutveckling, social interaktion och förberedelse inför förskolan.

Barn och unga ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor

- Vuxna som söker ekonomiskt bistånd och som har minderåriga barn får individuellt utformat stöd och insatser för att uppnå självförsörjning. Barnkonsekvensanalyser genomförs och barnets behov beaktas särskilt i handläggningen. Genom det vräkningsförebyggande arbetet motverkas att barnfamiljer blir avhysta och hamnar i osäkra boendeförhållanden. Barnfamiljer ska inte placeras i akut logi, men om så sker ska det finnas en planering till varaktigt boende. För att alla barn ska kunna delta i fritidsaktiviteter i lika utsträckning och på samma villkor är dessa kostnadsfria.

Förväntat resultat

Fritidsgården och parklekarna höjer kvaliteten i verksamheterna

Barn, unga och vårdnadshavare är delaktiga i utformningen av aktiviteter

Öppna förskolan är en meningsfull mötesplats för vårdnadshavare och barn som inte börjat på förskola

Barn och unga ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Barn och unga som besöker fritidsgården	90 %		År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Kuggen upplever sig vara trygga			

Enhetsmål: Kungsholmens fritidsaktiviteter är attraktiva, trygga och jämställda

Förväntat resultat

Fritidsgården och parkleken är en trygg plats (målvärde 90%)
Fritidsgården har en jämn könsfördelning bland besökarna
Fritidsgården och parkleken arbetar kvalitetshöjande i samverkan med verksamheternas deltagare

Arbetsätt

Fritidsgården och parkleken upplevs som en trygg plats (målvärde 95%).
- Enheten erbjuder fritidsverksamhet och parklek som upplevs trygg och säker för barn och unga samt vårdnadshavare.
Enhetens personal har kompetens inom "fritid fri från våld" enligt metoden MVP-fritid (mentorerna i våldsprevention).
Personal som arbetar på fritidsgården och parkleken är väl insatta i rutiner för hot och våld och agerar enligt handlingsplanen om någon typ av våld eller kränkning uppstår.
Personal ska använda sig av IA-systemet för att dokumentera och förhindra olyckor och incidenter.

Fritidsgården har en jämn könsfördelning bland besökarna
- Enheten följer noggrant könsfördelningen på fritidsgården genom insamling av statistik och utvärdering. Vid en större skillnad i könsfördelning av besökare kommer resultatet analyseras av enheten i samverkan med målgruppen. Utifrån analysen kommer aktiviteter genomföras för att få till en jämnare könsfördelning.

Fritidsgården och parkleken arbetar kvalitetshöjande i samverkan med verksamheternas deltagare
- Kungsholmsbor i alla åldrar är välkomna till parkleken men den prioriterade målgruppen är barn i låg- och mellanstadieåldern. För att fritidsverksamhetens och parklekens aktiviteter skall vara tillgängliga för alla barn och vårdnadshavare är dessa kostnadsfria och lokalerna är tillgänglighetsanpassade. För att främja rörelse, fysiskt och psykiskt välmående och social gemenskap anordnas regelbundet sportaktiviteter, matlagning och bakning, aktiviteter som stimulerar social samvaro.

Parkleken ska främja rörelse och aktiviteter utomhus. För att fritidsgården ska vara tillgänglig för alla barn på Kungsholmen samarbetar fritidspersonalen med skolorna för att göra fritidsgården känd för barnen. För att göra fritidsgården och parkleken mer tillgänglig för HBTQI+ personer kommer personalen att genomgå stadens HBTQI+ diplomering. För att öka unga och barns delaktighet ska fritidspersonal ingå i nätverket "Ungas delaktighet för



fritidsledare". För att nå barn med funktionsvariation, pågår ett samarbete med Polhems anpassade gymnasieskola för att se om det finns förutsättningar att starta en fritidsverksamhet i skolans lokaler. Enheten ser över om det finns möjlighet att arbeta särskilt med barn som har hög skolfrånvaro då denna målgrupp ofta saknar fritidsaktiviteter utanför hemmet.

Uppföljning

Fritidsgården samt parklek upplevs som en trygg plats (målvärde 95%)

- Följs upp i stadens brukarundersökning på fritidsgården samt parkleken (september 2026). Resultaten redovisas i VB.

Personal kommer att samla barn och diskutera målanpassade aktiviteter. Enhetschef följer upp att aktiviteter genomförs genom veckomöten med personalen. Aktiviteterna kommuniceras genom sociala medier, affischering och annonser i Mitt i Kungsholmen och på ICA.

Fritidsgården har en jämn könsfördelning bland besökarna

- Följs upp genom statistik varje månad och redovisas T1, T2, och VB.

Utbud av aktiviteter, barns delaktighet och nöjdhet följs upp i brukarenkäter som genomförs under hösten och redovisas i VB. Parkleken har en brukarundersökning under våren.

Utveckling

Fritidsgård har en jämn könsfördelning bland besökarna (enligt statistik 2025). Detta följs noggrant upp och anpassningar görs om annan utveckling skulle ske.

Enhetens utmaning är dock att lokalen för parklek/fritidsgård i Kronobergsparken ej är anpassad efter verksamhetens behov. Under 2026-2027 kommer lokalerna att byggas om vilket kommer innebära stora utmaningar och förändringar. Det innebär att enheten inte kan ta emot alla besökare på fritidsgården, utan fritidsverksamhet får bedrivas utomhus i den mån det är möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten sprider kunskap om socialtjänstens arbete och verksamheter

- Socialtjänsten sprider information om socialtjänstens ordinarie verksamheter och deras arbete samt information kring förändringar utifrån nya socialtjänstlagen.

Informationsspridning sker på olika sätt inom stadsdelsnämnden och till förskolor, skolor, polis, regionen, invånare och andra som kan vara i behov av informationen.

Föräldrar och barn i alla åldrar tar del av förebyggande och/eller stödjande insatser

- Socialtjänsten erbjuder insatser till de föräldrar och barn som är i behov av dessa med fokus på förebyggande och tidiga insatser. Socialtjänsten arbetar motiverande för att föräldrar och barn ska ta emot föreslagna insatser. Föräldraskapsstöd ska utvecklas till att kunna ske digitalt så att fler föräldrar kan ta del av detta. Utifrån nya socialtjänstlagen erbjuder verksamheterna fler tidiga insatser utan behovsprövning.

Barnperspektivet beaktas alltid i socialtjänstens verksamheter och barn och unga är delaktiga under hela handlägningsprocessen och vid insatser

- Enligt barnkonventionen har alla barn rätt till information, att få komma till tals och få återkoppling i frågor som på något sätt rör dem själva. Barnrättsperspektivet ska alltid beaktas i frågor som rör barn. Socialtjänstens verksamheter säkerställer delaktighet i dessa områden för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt att barnperspektivet och barnrättsperspektivet är genomgående i verksamheterna.

Socialtjänsten utvecklar arbetet med barn och unga som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället

- Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med Polisen, Kriminalvården och civilsamhället och syftar till att identifiera och erbjuda insatser till de som befinner sig i riskzonen för kriminalitet. Socialtjänsten ska utreda hur metoden Socialtjänst, skola, polis och fritid individ, SSPF, samt insatsen social insatsgrupp, SIG, ska kunna implementeras i stadsdelen och sedan påbörja arbetet med detta.

Förväntat resultat

Socialtjänsten sprider kunskap om socialtjänstens arbete och verksamheter

Föräldrar och barn i alla åldrar tar del av förebyggande och/eller stödjande insatser

Barnperspektivet beaktas alltid i socialtjänstens verksamheter och barn och unga är delaktiga under hela handlägningsprocessen och vid insatser

Socialtjänsten utvecklar arbetet med barn och unga som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Barn och unga får det skydd och stöd de behöver genom preventiva insatser

Förväntat resultat

Alla föräldrar och barn på Kungsholmen har möjlighet att få stöd, individuellt eller i programform

Barn som är i kontakt med skolsocialt team får förbättrad skolgång

Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier

Arbetssätt

Alla föräldrar och barn på Kungsholmen har möjlighet att få stöd, individuellt eller i programform

Föräldramottagningen kommer aktivt arbeta med samverkan och med informationsspridning. Utifrån den nya socialtjänstlagen kommer familjebehandlarna på råd och stöd ha nya arbetssätt och kommer även att kunna hålla i samtal med barn. De insatser som enheten erbjuder är Komet, ABC, individuellt föräldraskapsstöd, icke-biståndsbedömd familjebehandling och råd och stöd till barn. För att nå fler föräldrar kommer enheten att ge föräldraskapsstödsprogram digitalt under 2026.

Enheten har enligt nya socialtjänstlagen ett uppdrag att sprida information om de preventiva insatser som föräldrar och barn kan få i stadsdelen. Enheten kommer att arrangera riktade informationskampanjer kring preventiva insatser som erbjuds. Enheten kommer att sprida information via sociala medier, tidningar och riktad kampanj på Nationaldagen.

Barn som är i kontakt med skolsocialt team får förbättrad skolgång

- Enheten fortsätter att arbeta med problematisk skolfrånvaro genom enhetens skolsociala team. Skolsociala teamet erbjuder både behandling och råd och stöd med och utan biståndsbeslut. Arbetet riktar sig till de kommunala grundskolorna, och är en samverkan med utbildningsförvaltningen. Urvalet av barn görs av skolorna tillsammans med socialtjänsten.

Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier

- Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier. De föreläsningsserier som erbjuds är ANDTS-föreläsningar och "Sjuansnacket"

Uppföljning

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldraskapsstöd, individuellt eller i programform

Råd och stöd är ansvariga för Plus-portalen där alla som genomför ett strukturerat föräldraskapsstödsprogram följs upp. Antalet föräldraskapsstödsgrupper redovisas i T1, T2 och VB. Antalet invånare som mottar råd- och stödsamtal följs upp via statistik som hämtas från i Debi och redovisas i T1, T2 och VB.

Barn som är i kontakt med skolsocialt team får förbättrad skolgång

Redovisas i VB utifrån socialförvaltningens uppföljningsfil. SST genomför även en brukarundersökning samt avslutningsblankett som följs upp i VB.

Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier
Fältassistenterna ska implementera ISU för uppföljning av föreläsningsserierna under 2026.
Enkäterna redovisas i T1, T2 och VB.

Enhetsmål: Barn och unga i riskzon för en negativ utveckling identifieras.

Förväntat resultat

Barn och unga i riskzon uppmärksammas tidigt genom samverkan med förskola, skola och polis
Barnperspektivet beaktas i alla förhandsbedömningar
Barn och unga som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet erbjuds stödinsatser

Arbetsätt

Barn och unga i riskzon uppmärksammas tidigt genom samverkan med förskola, skola och polis
- Mottagningsgruppen håller informationsträffar för privata och kommunala förskolor och grundskolor på Kungsholmen. Träffarna syftar till att öka kunskap om anmälningsskyldighet om barn och ge information om socialtjänstens verksamhet och insatser. Enhetens familjebehandlare erbjuder alla BMM och BVC på Kungsholmen information om tidiga insatser. Samverkan syftar både till att sprida information om socialtjänstens tidiga insatser och inhämta information om hur behoven av stöd ser ut hos de föräldrar som de möter och som bor på Kungsholmen. Enheten håller även i samverkansforumet SSPF och för att samverka med , skola, socialtjänst, polis och fritid. Fältassistenter befinner sig regelbundet på arenor där barn och unga möts för att uppmärksamma barn i riskzon.

Barnperspektivet beaktas i alla förhandsbedömningar
- Möten och samtal utformas utifrån barnet eller den unge. Barn och unga får tydlig information om vad en utredning är och vad olika möten ska komma att handla om. Alla barn som har kontakt med mottagningsgruppen får och ges information om vad kontakten kommer syfta till och vilken bedömning som gjorts. Barn och ungas synpunkter avseende föreslagna insatser beaktas. Detta görs utifrån barnets förmåga och mognad.

Barn och unga som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet erbjuds stödinsatser
- Socialsekreterare hos polis kontaktar alla barn som är misstänkta för brott vid första och andra misstanketillfället, samt alla barn under 15 år som misstänks för brott. Vid dessa träffar informeras barn och föräldrar om vilka insatser som socialtjänsten erbjuder. Socialsekreterare hos polis gör en bedömning om utredning ska inledas på barnet. Enheten har sökt pengar för social insatsgrupp och Skola, socialtjänst, polis och fritid-individ för att kunna utöka arbetet med unga och barn med normbrytande beteende. För föräldrar till barn och unga med normbrytande beteende erbjuds samtalsserien "På rätt väg" för att kunna bryta utvecklingen i ett tidigt skede.

Uppföljning

Barn och unga i riskzon uppmärksammas tidigt genom samverkan med förskola, skola och polis

- Enhetens personal håller informationsträffar regelbundet under året, detta följs upp av enhetschef som ser över utvärderingarna av informationsträffarna. Enhetschef fördelar det fältförlagda arbetet och följer upp det veckovis i ett statistiksystem. Familjebehandlarna håller träffar med BMM och BVC. Resultatet och arbetet följs upp i T1, T2 och VB.

Barnperspektivet beaktas i alla förhandsbedömningar

- Arbetet följs upp genom statistik en gång i månaden. Ansvarig är enhetschef. Resultatet följs upp i T1, T2 och VB.

Barn och unga som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet erbjuds stödinsatser

- Socialsekreterare hos polis, presenterar statistik till T1, T2 och VB. Antalet föräldrar som får "På rätt väg" följs upp och presenteras T1, T2 och VB.

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar. Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för

att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Vårdsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvårdscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten förebygger och uppmärksammar våld i nära relationer.

Förväntat resultat

Medarbetare inom enheten har kunskap om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Våld i nära relation uppmärksammas

Fältassistenter och fritidsledare arbetar våldsförebyggande

Arbetsätt

Medarbetare inom enheten har kunskap om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

- Enhetens resurspersoner deltar i resursgruppsmöten sammankallade av förvaltningens

kvinnofridssamordnare. Enhetens resurspersoner delger arbetsgruppen informationen vid gruppmöte och på APT.

Alla medarbetare inom enheten som möter barn är väl insatt i handlingsplan om våld samt Bryt upp-rutinen. Utförarenheter inklusive parklek kommer att skapa egna rutiner under året för Bryt upp.

Våld i nära relation uppmärksammas

- Motivationsarbete för att de som är våldsutsatta eller våldsutövare ska ta emot stöd sker i samverkan med Vuxenenheten och polisen enligt Islandsmodellen.

Enheten har implementerat Islandsmodellen. Fortsatt stöd kan ges såväl inom avdelningen samt lotsning till externa aktörer. Mottagningsgruppen ställer frågor om våld till barn och unga samt deras föräldrar i alla utredningar.

Fältassistenter och fritidsledare arbetar våldsförebyggande

Fältassistenterna erbjuder Respekt och Självrespekt, RoS, till årskurs 6 i alla skolor. Skolorna kan göra en digital bokning som gör det enkelt för skolorna att boka in fältassistenter till dessa utbildningspass.

Fältassistenterna arbetar med Machofabriken och fritidsgården har kunskap i Fritid fri från våld.

Uppföljning

Alla inom enheten har kunskap om våld i nära relationer

- Enhetschef säkerställer att nya medarbetare känner till de lokala rutinerna. Enhetens resurspersoner delger arbetsgruppen informationen vid gruppmöte och på APT. Arbetet följs upp i T1, T2 och VB.

Frågor om våld ställs till barn och unga samt deras föräldrar i alla utredningar.

- Säkerställs genom ärendedragningar och uppföljningsstatistik som följs upp i T1, T2 och VB.

Fältassistenterna arbetar våldsförebyggande

Uppföljning av antalet Ros som erbjudits och genomförts i T1, T2 och VB.

Arbetet med Machofabriken följs upp i T1, T2 och VB.

Fritidsledare kommer att skapa rutiner för Bryt upp, följs upp T1, T2 och VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

- Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirklar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

- Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. I Kronobergsparken och St: Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig
Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Parkleken och fritidsverksamheten erbjuder ett rikt kultur och idrottsutbud

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar har möjlighet till kulturupplevelser och eget skapande på sin fritid
Parkleken främjar rörelse genom regelbundna aktiviteter

Arbetsätt

Alla barn och ungdomar har möjlighet till kulturupplevelser och eget skapande på sin fritid.
- Parklek och fritid är en arena för demokrati, kultur och bildning där barn och ungdomar upptäcker och utvecklar fritidsintressen. Fritidsverksamhetens målgrupp är barn från årskurs 6 till och med årskurs 9. Parklekarna ska prioritera barn i låg- och mellanstadieåldern. För att alla barn ska kunna erbjudas kulturaktiviteter är aktiviteterna kostnadsfria. Kulturaktiviteter som exempelvis teaterföreställningar, slöjdverksamhet, högläsning eller eget skapande är återkommande inslag i dessa öppna verksamheter. Personal på fritidsgården och parkleken lotsar barn till olika kultur- och idrottsaktiviteter. Aktiviteter anslås på sociala medier samt anslagstavlor och nyttjar lokala medier. Fritidsledarna har dialog med målgruppen om vilka aktiviteter som ska anordnas. För att främja kultur har enheten en samarbetsöverenskommelse med biblioteket på Kungsholmen. Fritidsledarna bedriver fritidsaktiviteter på biblioteket varje torsdag. Personalen är väl insatt i Stockholms stads program för barns rätt till kultur.

Parkleken främjar rörelse genom regelbundna aktiviteter

- Parkleken har fasta aktivitetstider som anslås på sociala medier. För att främja idrott finns



det ett rikt utbud av sportutrustning som lånas ut kostnadsfritt. På parkleken och fritidsgården finns det möjlighet till olika typer av bollsporter så som fotboll, basket, innebandy och volleyboll samt pingis, hopprep, styltor och skateboards. Parkleken arbetar med metoden "Riskful play" som har till syfte att stärka barns och ungdomars självförtroende att ta kontroll över sina fysiska och mentala förmågor. Genom att utmana målgruppens förmågor i miljöer som triggar leklust, nyfikenhet och aktivitet. Parkleken kommer att fortsätta med detta arbete under 2026. Personalen är väl insatt i Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv

Uppföljning

Alla barn och ungdomar har möjlighet till kulturupplevelser och eget skapande på sin fritid
- Enhetschef och gruppleddare följer upp kulturaktiviteter och program på gruppmöte varje vecka. Redovisas i T1, T2 och VB.

Parkleken främjar rörelse genom regelbundna aktiviteter.

- Enhetschef och gruppleddare följer upp rörelseaktiviteter och program på gruppmöte varje vecka. Redovisas i T1, T2 och VB.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimattedialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg



- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnssarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinn.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbetet med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är hållbar och klimatmedveten

Förväntat resultat

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan

Enhetens inköp är ekologiska och hållbara

Arbetsätt

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan.

- Enheten ser över och uppdaterar de rutiner som finns och information sprids om dessa på APT. Enhetens enhetschef och medarbetare går igenom checklista för Hållbara kontor vid APT. Information och rutiner om miljö och klimatpåverkan tas på ett APT en gång om året. Enheten är öppen för nya förslag och arbetsätt för att öka enhetens hållbarhet och klimatmedvetenhet.

Enhetens inköp ska vara ekologiska och hållbara

- Enheten ska begränsa inköp till det som är nödvändigt. Återbruket ska öka genom att laga och reparera den utrustning som redan finns. Vid inköp av möbler, inventarier och annan utrustning ska enheten först och främst använda sig av stadens egna andrahandsmarknad, Stocket. Enheten undviker att köpa in engångs- och förbrukningsartiklar i plast. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Resursanvändning

Stadsdelens miljösamordnare, alla medarbetare på enheten

Uppföljning


Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan.

- Uppföljning sker genom information på APT en gång per år och följs upp i VB.

Enhetens inköp ska vara ekologiskt hållbart.

- Uppföljning sker via Agresso-systemet, stadens inköpssystem. Redovisas i T1, T2 och VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.
 - Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.
 - Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälarovatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken

klimate Anpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalanvändning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och

sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens inköp är ekologiska

Förväntat resultat

Andelen ekologiska inköp ökar (målvärde 2025 15 och 25 procent)

Enheten fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet

Arbetssätt

Andelen ekologiska inköp ökar

- Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning samt vara ekologiska i den mån det finns att köpa. Enheten behöver utveckla detta arbete genom kunskapsökning för de personer inom enheten som är ansvarig för inköp i stadens inköpssystem. Stadsdelsförvaltningens miljösamordnare är kommer till APT och pratar om ekologiska inköp.

Enheten fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet

Risker gällande värmeböljor och skyfall för besökare vid parklek och fritidsgård identifieras och anpassning görs vid behov och enheten kommer arbeta med detta i årets RSA.

Uppföljning

Uppföljning i Agresso och stadens inköpssystem.

2025 socialtjänstens andel ekologiska livsmedel 15 %, parklek 25%. Målet ska öka. Detta kommer att följas upp på APT.

Följs upp i T1, T2 och VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränsle fria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen kartlägger sina resor och transporter	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten använder sig av klimatsmarta resor

Förväntat resultat

Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänsten

Arbetsätt

Rese- och mötespolicyn ligger till grund för enhetens arbetssätt med klimatsmarta resor och tas upp på APT. Vid längre arbetsresor väljer medarbetare det mest miljövänliga resealternativet. Enheten gör flera resor dagligen då stor del av arbetet inte bedrivs på förvaltningskontoret. Enheten använder därför SL-kort i de arbetsgrupper som behöver resa dagligen. Enheten har el-cyklar att tillgå som främst används inom fritidsverksamheten.

Uppföljning

Policyn redovisas på APT under hösten 2026, följs upp i VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med ”glas och gaffel” -symbolen eller med orden ”till livsmedel”.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten bedriver en verksamhet som är hälsosam och fri från skadliga kemikalier

Förväntat resultat

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården och parkleken är miljömärkta och parfymfria

Arbetsätt

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft.

- Enheten ska använda sig av Chemsoft-programmet. Enheten ser regelbundet över alla kemikalier som enheten nyttjar. Farliga kemikalier fasas ut, detta görs genom att enheten har kontroll på vad som köps in och följer upp det regelbundet.

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården och parkleken är miljömärkta och parfymfria.

- För att unga personer inte ska komma i kontakt med farliga kemikalier köper fritidsgården in produkter som är miljömärkta och parfymfria.

Uppföljning

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft.

- Enhetschef redovisar alla kemikalier samt följer upp utfallet i T1, T2 och VB.

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården är miljömärkta och parfymfria.

- Ansvarig administratör följer upp inköpen i inköpssystemet. Följs upp och redovisas i T1, T2 och VB.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktig och hållbar

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans

Arbetsätt

Enheten har en budget i balans


- Enheten har en liten och begränsad budget vilket innebär att budgeten behöver planeras noggrant och prioriteras för att räcka till för årets alla olika aktiviteter som ska genomföras. Den största delen av budgeten är personalkostnader som är en fast kostnad. För att få en god inblick i budgeten följs de centrala och lokala rutiner som finns för inköp. Det som inhandlas ska vara upphandlat och köps in via Stockholm stads inköpssystem. För att ha en budget i balans genomförs löpande insatser vid behov. Budgeten redovisas på APT för att alla medarbetare ska kunna ha en inblick i verksamhetens budget och kunna påverka de beslut som kan behöva tas för en budget i balans.

Uppföljning



Enheten har en budget i balans

- Kostnaderna för verksamheten följs upp noggrant för att säkerställa effektiv resursanvändning. Enhetschef följer regelbundet upp budgeten med hjälp av Hypergene med controller. Avvikelse rapporteras till avdelningschef. Budget redovisas i T1, T2 och VB.


KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens

kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshøjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i

verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	72		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	90 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Enhetsmål: Medarbetare och chef bidrar till en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan

Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 82%)

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

Arbetssätt

Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan

- Varje medarbetare förväntas vara delaktig i enhetens arbete och enhetens medarbetare har en individuell utvecklingsplan som revideras en gång per år i samband med medarbetarsamtalet.

Utvecklingsplanen från föregående år följs upp löpande mellan gruppleddare och enhetschef i val av utbildningssatsningar som ska göras. Utvecklingsplanen säkerställer att medarbetarna har rätt kompetens kopplat till verksamhetens behov. För att öka medarbetares kompetens uppmuntras att varje medarbetare tar del av andras erfarenhet, det görs genom till exempel att skugga en kollega.

Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 82%)

- För att uppnå ett gott AMI ska enhetschef ha en hög tillgänglighet och regelbunden uppföljning av arbetet, såväl individuellt som i grupp, för att stötta medarbetarna i det dagliga arbetet. Ett närvarande ledarskap är en viktig faktor till god arbetsmiljö. Gruppleddare håller regelbundet i gruppmöten för en god arbetsledning som bidrar till en bra arbetsmiljö. Enhetens personal inom socialtjänsten ska under året genomföra stadens e-utbildning om Hot och våld.

Enheten ska främja en god arbetsmiljö och genomför därför gemensamma planeringsdagar där medarbetare görs delaktiga i enhetens mål och verksamhet.

Medarbetare ska arbeta i en arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Enhetschef säkerställer detta genom att information om detta sprids på APT och frågor ställs i medarbetarenkäten och medarbetarsamtalet.

Enheten kommer aktivt att arbeta med trivsel genom en trivselgrupp som planerar och genomför aktiviteter.

Enheten kommer under året att arbeta med ett aktivt medarbetarskap. Aktivt medarbetarskap innebär att gruppen tar ansvar för sitt arbete, utveckling och välmående, samt bidrar till en positiv arbetsmiljö, verksamhetens mål och helhetssyn. Det görs genom att medarbetare är delaktiga i förändringsarbete på APT, genom workshops, gemensamma planeringsdagar och risk och konsekvensanalyser vid förändringar i arbetet eller sådant som kan påverka arbetsmiljön.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

- Avdelningsgemensam OSA-enkät har tagits fram och ska användas. Alla enskilda medarbetare får besvara frågor gällande sin arbetsbelastning. Vid signaler om en för hög arbetsbelastning bjuder enhetschef in till individuellt samtal. Genom enhetens arbetsmiljö, ledarskap och hälsoarbete ska enheten ha en låg sjukfrånvaro. Vid hög frånvaro ska enhetschef genomföra ett "hälsosamtal". Vid gruppmöten tas arbetsbelastning upp som en punkt, gruppleddare och enhetschef har ett ansvar att varje medarbetare har rimlig arbetsbelastning, gruppleddare och enhetschef kan vid behov hjälpa till med prioriteringar,

Uppföljning

Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan.

- Varje medarbetare har under året medarbetarsamtal, i samtalet med medarbetare görs en Individuell utvecklingsplan. Gruppleddare och enhetschef följer upp utvecklingsplanerna i samband med VB.

Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 85%)
 - Alla medarbetare har möjlighet att bidra till medskapar indexet, resultatet följs upp i T1, T2 och VB.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå
 - Arbetsmiljön följs upp löpande på gruppmöten samt i särskild enkät under hösten, enkäten redovisas i VB.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Skugga en kollega			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
E-utbildning Hot och våld	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:
 Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet
 - Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation
 - Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument. Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur. Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap
 - Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.
 - Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet. Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap

Förväntat resultat

Krisstödjare ges förutsättningar att delta i utbildningar och vid aktivering av krisstödjare
Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete

Arbetssätt

Krisstödjare ges förutsättningar att delta i utbildningar och vid aktivering av krisstödjare.

- Enhetens medarbetare får information vid APT om att vara krisstödjare samt vilka utbildningar som krisstödjare kan delta på.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete.
- Alla medarbetare genomför den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd.

Uppföljning

Krisstödjare ges förutsättningar att delta i utbildningar och vid aktivering av krisstödjare.
Följs upp VB 2025.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete.
Enhetschef följer upp på medarbetarsamtalet att utbildning om informationssäkerhet är genomförd.
Följs upp i VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholms stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

-Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen samt Hornsbergs- och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogscenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Under 2026 planerar förvaltningen att genomföra flera långsiktiga insatser i samverkan med nyckelaktörer som fastighetsägare, civilsamhället, andra myndigheter och förvaltningar inom staden med fokus på den öppna drogscenen. Insatserna ska präglas av hållbarhet och långsiktighet. Under 2025 påbörjades ett samverkansprojekt med Trafikkontoret kring vinterbelysning för att öka tryggheten och trivseln för invånarna. Projektet har fått mycket positiv respons och planeras att utvecklas under 2026 tillsammans med flera samverkansaktörer. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Förvaltningen ska utveckla arbetet kring återkoppling om hur invånarnas synpunkter tas tillvara.

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

-Förvaltningen arbetar i olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker



i stadsdelen fortsätta. Förvaltningen kommer under året även undersöka möjligheten att hitta nya kanaler för att sprida information och nå fler invånare genom exempelvis stärkt samverkan med bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Kunskap om välfärdsbrott ökar

- Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på genom kunskapshöjande material på APT. Medarbetare genomför stadens grundläggande e-utbildning om välfärdsbrott.

Prioriterade avtal följs upp

- Utifrån riskanalys väljer vare verksamhet ett avtalsområde att granska särskilt. Lärdomar från granskningen tas med i det fortsatta arbetet.

Stärkt rapportering av avvikelser

- Genom ökad kunskap förstärks möjligheten att uppmärksamma fel och brister. Vi rapportering av avvikelser från avtal används stadens e-tjänst. Arbetet med rapporteringen är en viktig del i att kunna skapa en helhetsbild över hur stadens avtal och leverantörer fungerar. Rapporteringen bidrar till att staden kan dela information om vi upptäcker oseriösa aktörer.

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

- Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Förvaltningen kommer under året att se över entréer och skyltning i Kronobergsparken och fortsätta förnyelse av planteringar längs Hornbergs strand.

Förvaltningen planerar för inledande förnyelse av Yngve Larsson park. Projektet genomförs i samverkan med Trafikkontoret och är del av arbetet med breddning av gång- och cykelstråket mellan Hantverkargatan och Serafimerstranden. Förvaltningen kommer under året att förnya parktytor vid Essinge kyrkväg, som ansluter till Vängåvans parklek på stora Essingen, samt parktytor vid Ola Hanssonsgatan i Kristineberg. På båda platserna har flertalet träd dött de senaste åren och måste ersättas. Belysning, parkmöbler och planteringar ses också över på platserna.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

- Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger av olika slag är fortsatt viktiga verktyg för att få kunskap om invånarnas behov och för att öka deras möjlighet till delaktighet. Under året kommer förvaltningen se över hur beläggningen på den nya dansbanan i Amfiteatern i Rålambshovsparken kan förbättras samt arbeta med utökad dialog kring dansbanan med fokus på barn och unga. Under året kommer förvaltningen även, med utgångspunkt i genomförd medborgardialog, att utveckla bollplanen i Kristinebergsparken till en mer multifunktionell plats för olika typer av spontanidrott.



Förväntat resultat

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten
Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger
Kunskap om välfärdsbrott ökar
Prioriterade avtal följs upp
Stärkt rapportering av avvikelser
Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga
Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

Enhetsmål: Enhetens arbete skapar ett tryggt Kungsholmen

Förväntat resultat

Fältassistenterna arbetar trygghetsskapande där barn och ungdomar befinner sig
Medarbetare har kunskap för att motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan

Arbetsätt

Fältassistenterna arbetar trygghetsskapande där barn och ungdomar befinner sig.
- Fältassistenterna arbetar utifrån "Stockholmstandard för socialt fältarbete". Fältassistenterna arbetar trygghetsskapande med barn i målgruppen 11-18 år. Arbetet är uppsökande och förebyggande för barn och unga i riskzonen genom att finnas där de unga är t.ex. centrum, parker, skolor och fritidsgården. För att nå barn och unga på olika platser arbetar fältassistenterna både dagtid och kvällstid. Fältassistenterna bygger relationer, skapar trygghet, identifierar barns behov och erbjuder stöd i allt från tonårsbekymmer, psykisk ohälsa, normbrytande beteende och missbruk. Genom nära samarbete med mottagningsgruppen kan fältassistenterna lotsa och länka vidare barn/unga till socialtjänsten eller andra instanser så som till exempel ungdomsmottagningen. Fältassistenterna samarbetar med Nattvandrarerna, Södermalms och Norra Innerstadens fältassistenter detta för att öka tryggheten på kvällar och nätter. Detta samarbete möjliggör att fältassistenterna kan schemalägga fler kvällar och nätter.

Medarbetare har kunskap för att motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan
- Medarbetare har genomfört en digital utbildning för att motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan. Kunskapshöjande insatser för otillåten påverkan och välfärdsbrott har genomförts digitalt och arbetet med detta kommer att följas upp för att garantera att enhetens personal har denna kunskap. Otillåten påverkan kan förekomma och enhetens verksamheter ska fortsätta att anmälas sådant i IA-systemet.

Uppföljning

Fältassistenterna arbetar trygghetsskapande där barn och ungdomar befinner sig.
- Enheten redovisar detta i statistiksystem till Socialförvaltningen. Enheten följer upp detta i T1, T2 och VB

Medarbetare har kunskap för att motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan.

- Statistik från IA-systemet ska redovisas på APT. Inrapportering av händelser följs upp. Enheten följer upp detta i T1, T2 och VB

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Diplomutbildning mot rasism.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

- Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna

att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmarna, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter
 Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov
 Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar
 Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande verksamheter utvecklar strukturen för BRA-samtal.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens verksamheter ska vara jämställda, genomförs av brukarinflytande.

Förväntat resultat

Enheten analyserar och följer upp könsfördelning på fritidsgården
 Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i verksamheterna
 Alla anhöriga barn erbjuds stöd utifrån behov

Arbetsätt

Enheten analyserar och följer upp könsfördelning på fritidsgården
 - Enheten tar fram statistik varje månad över könsfördelningen bland besökare på fritidsgården. Vid behov kan enheten anpassa verksamhetens aktiviteter för att på det sättet försöka få en jämnare könsfördelning. Enheten samlar unga besökare, för att ge barn möjlighet till delaktighet över verksamhetens inriktning och aktiviteter. För att öka flickors deltagande i fritidsverksamhet hålls riktade aktiviteter till mellanstadieflickor på parkleken. Syftet med denna verksamhet är att öka flickors framtida deltagande på fritidsgården.

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i verksamheterna
 - All personal på enheten ska genomföra stadens diplomutbildning mot rasism. Fritidspersonal, parklekspersonal och fältassistenter ska genomföra diplomutbildning om HBTQI+-personers rättigheter.

Alla anhöriga barn erbjuds stöd utifrån behov
 - Enheten har personal som är utbildad i BRA-samtal. Detta för att möta upp behoven av stöd som barn kan ha som anhörig. Enheten kommer att utbilda personal för att bli BRA-utbildare för att behålla kompetensen inom enheten.
 Enheten kommer även att ta fram ett APT-material som ska spridas inom stadsdelens olika verksamheter så att denna metod blir känd bland alla som kan komma i kontakt med anhöriga barn. Detta är en del av den nya socialtjänstlagen, där lotsning och kunskap om varandras kompetens är ett viktigt inslag.

Uppföljning

Enheten analyserar och följer upp könsfördelning på fritidsgården.
 - Genom månatlig statistik som medarbetare och enhetschef analyserar T1, T2 och VB.

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i verksamheterna

- Följs upp i utbildningsportalen, tas upp regelbundet på APT, redovisas och analyseras i T1, T2 och VB.

Alla anhöriga barn erbjuds stöd utifrån behov

- Statistik på antalet genomförda samtalsserier, samt hur många APT som enheten har spridit information på. Ansvar för uppföljning av detta är enhetschef. Hur arbetet fortskrider följs upp i T1, T2 och VB.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Diplomutbildning om HBTQI+-personers rättigheter.	2026-01-01	2026-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Övrigt

Kvalitet

Under 2026 fortsätter arbetet med att ge barn och unga möjlighet att lämna synpunkter kring hur de uppfattat kontakten med socialtjänsten genom enkäter. Enkäterna, som tidigare delats ut i pappersform, kommer från och med detta år ges ut digitalt. I enkäterna kan barn och unga, utifrån ålder och mognad, välja att markera figurer som uttrycker olika känslor eller beskriva i text hur de uppfattat kontakten med socialtjänsten. Barnens svar påvisar om barn och unga upplevt att de fått information, blivit lyssnade på och hur bemötandet varit. Resultaten kommer att sammanställas och analyseras i tertialrapport och i verksamhetsberättelse. Vid behov genomförs förbättringar för att barn ska känna sig trygga och väl bemötta i kontakten med familjeenheten.

Synpunkter och klagomål

Enheten informerar klienter om rätten att lämna klagomål och synpunkter. Klagomål utreds av chef eller gruppledare och bemöts skyndsamt. Ställning tas också till om rutiner behöver uppdateras för att förhindra att felaktigheter upprepas. Sammanställning av samtliga klagomål som inkommit under året görs i verksamhetsberättelsen och presenteras vid APT. Då tas även ställning till om vidtagna åtgärder för att förhindra att de felaktigheter som uppmärksammas är tillräckliga. Sakfel rättas och synpunkter beaktas och kan efter bedömning leda till ändringar. Enheten för mottag och prevention har en särskild blankett för synpunkter och klagomål som riktas till barn.

Avvikelse och lex Sarah

Vid APT i oktober informeras om Lex Sarah samt om avvikelser och syftet med dessa. Vid informationen läggs tyngd vid att rapporteringen är viktig för att uppmärksamma missförhållanden så att verksamhetens kvalitet kan förbättras och utvecklas. Då informeras enhetens medarbetare även om de rapporteringar om missförhållanden som skett under året och ställning tas till om vidtagna åtgärder är tillräckliga för att förhindra att felaktigheter upprepas. Enhetens medarbetare uppmuntras att lyfta fram missförhållanden som uppmärksammas

Systematiskt kvalitetsarbete

En tydlig uppföljningsstruktur av verksamhetsmål och utvecklingsarbete skapas i början av verksamhetsåret. Medarbetarna ska göras delaktiga i utveckling, uppföljning och analysering av arbetet genom särskild VP-dag.

Att områdets arbete sker rättssäkert, att barnrättsperspektivet är tydligt och att de uppsatta verksamhetsmålen efterlevs kommer att följas upp löpande under året bland annat vid egenkontroller och individuella ärendedragningar. Egenkontroller kommer att ske löpande under året och sammanställas i tertiärrapporterna.

Vid egenkontrollerna undersöks om vård- och genomförandeplaner, dokumentation Systematiska dokumentationsgenomgångar kommer genomföras med varje enskild socialsekreterare i april-maj och kommer att redovisas i T2.

Handläggare
Frida Premberg
Telefon:**Till**
Familjeenheten

Verksamhetsplan 2026 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	19
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	34
Redovisning av ekonomi.....	38
Resursanvändning.....	38
Budget 2026.....	38
Övrigt.....	38



Inledning

Enhetens uppdrag

Familjeenheten tillhör Socialtjänstavdelningen och ansvarar för myndighetsutövning avseende barn och unga 0-19 år. I samverkan med övriga samhällsverksamheter och myndigheter som barnhälsovård, regionen, förskola, skola, polis och domstol arbetar enheten för att barn och ungas grundläggande behov ska tillgodoses på bästa sätt. Familjeenhetens kärnverksamhet utgår från socialtjänstlagen, föräldrabalken samt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga.

Organisationsbeskrivning

Beslut har fattats om att enheten under våren 2025 kommer att förändras i organisationsstrukturen och bli ett område. En områdeschef är tillsatt sedan den 15 januari. Ett utvecklingsarbete pågår där medarbetare och ledning på Familjeenheten och Enheten för mottag och prevention tillsammans ska arbeta fram en struktur som på bästa sätt möter Kungsholmsbornas behov. Enheten består i dagsläget av utredningsgrupp, familjevård, familjebehandling och familjerätt. Utredningsgruppen utreder och bedömer barn och ungas behov av stöd och skydd samt föräldrars förmåga att möta behoven. Gruppen arbetsleds av en gruppleddare. När insatser beviljas följs de upp av utredningsgruppen. Familjerätten ansvarar för vårdnads-, boende- och umgängesfrågor, faderskap samt andra familjerättsliga ärenden. Familjevården ansvarar för att följa upp vården för de barn som är placerade i familjehem och stödboende samt för att utreda och handleda familjehem. Familjerätten och familjevården har en gemensam gruppleddare som leder och fördelar arbetet i grupperna. Familjebehandlarna utför stödinsatser i familjer i form av diverse manualbaserade metoder och sedvanlig familjebehandling som beslutas och följs upp av utredningsgruppen. Gruppen arbetsleds av en gruppleddare. Den nya organisationsstrukturen är planerad att sjasättas den första april 2026 och redovisas i efterföljande tertialrapport och i verksamhetsberättelse.

Utvecklingsområden 2026

Under 2026 kommer området att ha fokus på barns delaktighet och barnets röst genom hela handlägningsprocessen. Detta kommer göras genom bland annat individbaserad systematisk uppföljning (ISU), systematisk uppföljning av verksamhetsbeslut i form av mer strukturerade egenkontroller och genom kontinuerlig medarbetardialog. Rättssäkerheten och kvalitén på utredningsarbetet kommer, med utgångspunkt i 2025 års granskningar och beslutade åtgärder, att utvecklas genom att i dialog med medarbetarna ta fram arbetssätt för att minimera andelen sena utredningar och genom kontinuerliga systematiska dokumentationsgenomgångar.

Implementeringen av Nya Socialtjänstlagen kommer ha ett stort fokus under året. Effekten av att insatser i högre utsträckning kommer att ges utan biståndsbeslut kommer att följas och större kapacitet kommer att läggas på de familjer som har störst behov av samhällets stöd.

Möjligheten till kompetensutveckling avseende stödinsatser till barn och bevitnat och/eller upplevt våld kommer att ses över för att vi i högre utsträckning ska kunna erbjuda stödinsatser till denna målgrupp. Behandlingsmetoden Funktionell familjeterapi (FFT) kommer fortsätta implementeras under året med målet att uppnå certifiering.

Samhandlingsmodellen Bryt upp kommer fortsätta implementeras, liksom annat

samarbete med andra enheter för att säkerställa att den enskilde får det stöd hen har behov av och rätt till.

Området kommer även att göra ett arbete med att öka kunskapen hos medarbetarna om mänskliga rättigheter och rasism samt HBTQI och normer inom socialtjänsten.





Ledarskapsidé

Enhetschef bedriver ett tillitsbaserat ledarskap där ett mål är att varje medarbetare ska märka att hens kompetens tillvaratas och värdesätts. Förväntningar, ansvar och krav ska vara tydliga och förmedlas till medarbetarna i den dagliga dialogen samt vid medarbetarsamtal, gruppmöten och APT. Områdeschef har löpande en nära dialog med operativa arbetsledare och medarbetare för att ha en god kännedom om arbetssituationen på enheten för att vid behov kunna besluta om åtgärder för utveckling och förbättringar.

Ledarskapet inom socialtjänstavdelningen präglas av ett utvecklande och modigt ledarskap med verksamhetens kvalitet i fokus. Avdelningens chefer har helhetssyn och främjar ett aktivt medarbetarskap genom delaktighet och ansvarstagande.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	23 %	23 %	Tertial
 Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	76 %	76 %	Tertial
 Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten sprider kunskap om socialtjänstens arbete och verksamheter

- Socialtjänsten sprider information om socialtjänstens ordinarie verksamheter och deras arbete samt information kring förändringar utifrån nya socialtjänstlagen.

Informationsspridning sker på olika sätt inom stadsdelsnämnden och till förskolor, skolor, polis, regionen, invånare och andra som kan vara i behov av informationen.

Föräldrar och barn i alla åldrar tar del av förebyggande och/eller stödjande insatser

- Socialtjänsten erbjuder insatser till de föräldrar och barn som är i behov av dessa med fokus på förebyggande och tidiga insatser. Socialtjänsten arbetar motiverande för att föräldrar och barn ska ta emot föreslagna insatser. Föräldraskapsstöd ska utvecklas till att kunna ske digitalt så att fler föräldrar kan ta del av detta. Utifrån nya socialtjänstlagen erbjuder verksamheterna fler tidiga insatser utan behovsprövning.

Barnperspektivet beaktas alltid i socialtjänstens verksamheter och barn och unga är delaktiga under hela handlägningsprocessen och vid insatser

- Enligt barnkonventionen har alla barn rätt till information, att få komma till tals och få återkoppling i frågor som på något sätt rör dem själva. Barnrättsperspektivet ska alltid beaktas i frågor som rör barn. Socialtjänstens verksamheter säkerställer delaktighet i dessa områden för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt att barnperspektivet och barnrättsperspektivet är genomgående i verksamheterna.

Socialtjänsten utvecklar arbetet med barn och unga som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället

- Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med Polisen, Kriminalvården och civilsamhället och syftar till att identifiera och erbjuda insatser till de som befinner sig i riskzonen för kriminalitet. Socialtjänsten ska utreda hur metoden Socialtjänst, skola, polis och fritid individ, SSPF, samt insatsen social insatsgrupp, SIG, ska kunna implementeras i stadsdelen och sedan påbörja arbetet med detta.

Förväntat resultat

Socialtjänsten sprider kunskap om socialtjänstens arbete och verksamheter

Föräldrar och barn i alla åldrar tar del av förebyggande och/eller stödjande insatser

Barnperspektivet beaktas alltid i socialtjänstens verksamheter och barn och unga är delaktiga under hela handlägningsprocessen och vid insatser

Socialtjänsten utvecklar arbetet med barn och unga som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive	2026-01-01	2026-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
målgrupp.		
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Barn och unga i riskzon för en negativ utveckling får det skydd och stöd de behöver för att utvecklas gynnsamt.

Förväntat resultat

1. Barn och unga får det stöd de behöver för att uppnå målen i skolan.
2. Handläggningen av barn och unga sker rättssäkert.
3. Barn och unga som är aktuella på familjeenheten ges förutsättningar att vara delaktiga genom hela handlägningsprocessen.
4. Barn och unga med normbrytande beteende och/eller kriminell livsstil får det stöd och skydd de behöver.

Arbetsätt

1. Barn och unga får det stöd de behöver för att uppnå målen i skolan.
Frågor om skolresultat ställs i alla utredningar. När det gäller barn och unga som är placerade anges tydliga skolmål i vårdplanen, vid uppföljning av vård ställs frågor om skolresultat. Vid behov ges stöd för att stabilisera skolgången.

En skolsamordnarfunktion för placerade barn har införts på enheten. Funktionen syftar till att följa varje barns skolgång och ha den kontakt som behövs med barnet, vårdnadshavarna och skolan för att barnets rätt till en fungerande skolgång ska tillgodoses.

2. Handläggningen av barn och unga sker rättssäkert.
Vid individuella ärendedragningar säkerställer gruppledare genom en kontinuerlig systematisk dokumentationsgenomgång att handläggning sker rättssäkert, exempelvis att ärendet går att följa i journal, att löpande skyddsbedömningar görs och att utredningen färdigställs i enlighet med gällande lagstiftning. Enheten kommer utveckla arbetet med att i enlighet med lagstiftningen hålla utredningstiden som är 4 månader.

3. Barn och unga som är aktuella på familjeenheten ges förutsättningar att vara delaktiga genom hela handlägningsprocessen.
Möten och samtal utifrån barnet eller den unge. Barnets röst är tydlig genom hela processen, från förhandsbedömning till insats. Barn och unga får tydlig information om vad en utredning är och vad olika möten ska handla om. När en utredning avslutats ska barnet eller den unge ges information om vad utredningen visar och vilken bedömning som gjorts. Barnets egen problemformulering är viktig för insatsens genomförande.

En gruppverksamhet för barn, "Skilda världar", genomförs under vår och höst av socialsekreterare på familjerätten och familjebehandlare. Insatsen ges i linje med Nya

Socialtjänstlagen, utan föregående utredning och biståndsbeslut utifrån stadens riktlinjer.

Barn och unga som under 2026 omfattas av en utredning får en digital enkät där de får möjlighet att svara på hur de uppfattat kontakten och bemötandet på familjeenheten. Barn som beviljas familjebehandling ges vid insatsens avslut möjlighet att via en digital enkät ge sin syn på hur insatsen haft effekt i familjen. Även vårdnadshavare ges via en digital enkät möjlighet att vid avslut utvärdera insatsens effekt.

4. Familjeenheten arbetar med specifika arbetssätt i handläggningen av barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil. Barn och unga erbjuds i första hand omfattande stödinsatser på hemmaplan. Det kan exempelvis handla om ungdomsbehandlare och familjebehandlare som arbetar intensivt tillsammans i familjen för att uppnå bästa resultat för den unge. Placering av den unge utanför hemmet övervägs som ett sista alternativ, om inga andra stödinsatser har bedömts ha önskad effekt.

Familjeenheten arbetar med evidensbaserade bedömningsverktyg såsom SAVRY och EARL för att bedöma risk-och skyddsfaktorer för målgruppen. Familjeenheten följer socialstyrelsens rekommendationer vid bedömning och beslut om stödinsatser.

5. Familjeenheten samverkar med enheten för mottag och prevention, skola och polis kring barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.

Familjeenheten deltar i erforderliga samverkansforum på såväl handläggar- som chefsnivå med Enheten för mottag och prevention, skola och polis.

Familjeenheten har gemensamt APT tillsammans med Enheten för mottag och prevention vid fyra tillfällen under året för att främja gemenskap, samsyn och lärande hos medarbetarna.

Resursanvändning

Enhetens medarbetare och chefer

Övriga enheter på Socialtjänstavdelningen

Andra huvudmän så som förskola, skola och regionen.

Uppföljning

1. Gruppledare följer upp skolfrågorna i ärendedragningar med socialsekreterare och med skolsamordnare. Att frågor ställs om skolresultat följs även upp genom att socialsekreterare fyller i en checklista med egenkontroller som sammanställs och rapporteras i T1, T2 och i verksamhetsberättelsen.

2. Andelen återaktualiserade barn kommer fortsatt följas under året, liksom andelen utredningar som löpt över den lagstadgade tiden om 4 månader.

Egenkontroller utförs efter varje slutförd utredning för att säkerställa att frågor ställs om våld, skolresultat samt barns delaktighet. Åtgärder för att förbättra resultat vidtas vid behov.

Egenkontroller avseende rättssäker dokumentation görs i mars och oktober och redovisas i verksamhetsberättelsen. Egenkontrollen som görs i mars består av en systematisk

dokumentationsgenomgång som görs av gruppleddare individuellt med varje socialsekreterare. Egenkontrollen i oktober består av en kollegiegranskning med fokus på löpande journalanteckningar, vårdplaner och genomförandeplaner. Resultat och analys redovisas i verksamhetsberättelsen.

3. Statistik kring barns delaktighet följs upp, analyseras och redovisas i tertiärrapporter och i verksamhetsberättelsen. För att säkerställa en rättvisande statistik ger gruppleddare löpande information till socialsekreterare om att avsedd excelfil ska användas för att rapportera. Gruppleddare följer upp i avstämningar med socialsekreterare att statistiken fylls i. Vid T1, T2 och i verksamhetsberättelsen sammanställs, redovisas och analyseras statistiken.

Resultaten av de enkäter som används på enheten för att kartlägga barn och ungas upplevelse av kontakten och bemötandet på familjeenheten, samt familjebehandlingens effekt på barnets situation, beskrivs och analyseras i tertiärrapporter och i verksamhetsberättelsen.

Gruppverksamheten för barn till separerade föräldrar i konflikt kommer att följas upp och analyseras i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse. Då beskrivs antal barn som deltagit samt vad som framkommit avseende barnets upplevelse av gruppverksamheten i utvärderingar.

4. Resultatet av arbetet med unga med normbrytande beteende och unga i kriminalitet, kommer att beskrivas, redovisas och analyseras i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

5. Samverkan med socialtjänstens främjande och förebyggande insatser, skola och polis kommer att redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Från 1 januari 2026 upprättas en ny chefsstruktur där Familjeenheten blir ett område med områdeschef och två enheter med varsin enhetschef. Även Enheten för mottag och prevention blir ett område. Syftet med den nya chefsstrukturen är att möjliggöra ett närmare och tydligare ledarskap för medarbetarna både vad gäller arbetsmiljö, budget och verksamhet. I framtagande av ny organisation tas höjd för den nya socialtjänstlagen och hur vi på bästa sätt kan tillgodose behoven hos invånarna på Kungsholmen. Förändringen möjliggör bättre förutsättningar för alla roller i verksamheten och ökar på så sätt kvalitén för de familjer som har kontakt med socialtjänsten.

Under januari kommer en workshop att äga rum där samtliga medarbetare på Familjeenheten tillsammans med medarbetarna på Enheten för mottag och prevention deltar, för att utifrån vissa givna förutsättningar diskutera hur de två områdena ska vara organiserade framåt. Ledarfunktionerna inom de båda områdena kommer ha en egen workshop kring frågan. Beslut om ny organisation kommer att fattas under våren 2026.

Ett utvecklingsarbete kommer att göras för att minska andelen utredningar som löper över lagstadgad tid. En arbetsgrupp är utsedd i utredningsgruppen som kommer få i uppdrag att ta

fram arbetssätt för att dels korta utredningstiderna och dels säkerställa att familjer som är aktuella för utredning i allra möjligaste mån får det stöd de behöver, även där oron är något lägre eller där föräldrar inte samtycker till stöd. Resultat av arbetet kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen 2026.

Gällande barns delaktighet kommer ett utvecklingsarbete att göras för att stärka barnets röst genom hela processen, från förhandsbedömning till insats. Barnets egen problemformulering ska dokumenteras i högre utsträckning och vara en del av uppdraget vid beviljad familjebehandling. Beslut är fattat att barn alltid ska kallas tillsammans med vårdnadshavare till uppstartsmöte, uppföljning och avslutsmöte med socialsekreterare och familjebehandlare. Uppföljning kommer att ske systematiskt genom statistik och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Uppdragen kommer att följas upp kontinuerligt för att säkerställa att barnets röst blivit hörd genom hela processen.

Enheten har uppmärksammat att barn med separerade föräldrar i konflikt tenderar att omfattas av återkommande anmälningar om oro. Anmälan kommer ofta ifrån en av föräldrarna som beskriver oro för hur barnet har det hos den andra föräldern som i sin tur anmäler motsvarande oro. Inte sällan är barnet/familjen aktuell för utredning samt inom familjerätten, t ex vid vårdnadskonflikter som ska avgöras av domstol. Det är vanligt att våld uppges som en orosfaktor från den anmälade föräldern. Mot bakgrund av detta finns en risk att barn skiljs från andre föräldern under lång tid i avvaktan dom (med avsikten att säkerställa skydd) och det kan sedan vara svårt att reparera relationen när/om domstol fattar ett beslut om gemensam vårdnad och umgänge. Barn som lever med föräldrar i svåra och långvariga konflikter löper hög risk att inte få sina känslomässiga behov tillgodosedda. Ett utvecklingsarbete kommer att göras under året för att genom ökat samarbete mellan utredningsgrupp, familjerätt och familjebehandlare i högre utsträckning säkerställa gemensamma bedömningar och förfaranden i dessa ärenden. Genom detta kan vi öka möjligheten för barn att ha tillgång till båda sina föräldrar där det är möjligt, och ge ett mer omfattande stöd till både föräldrar och barn under processen.

Familjeenhetens socialsekreterare och familjebehandlare informerar barn och vårdnadshavare om fritidsgårdarnas verksamhet i stadsdelen, för att öka kännedomen om och möjligheterna för barn att delta i dessa.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Familjeenheten genomför barngrupper för barn med separerade föräldrar	2026-01-23	2026-12-31
Familjeenheten utvecklar arbetssätt för att säkerställa rättssäker handläggning	2026-01-19	2026-06-30

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer
uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar. Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvåldscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Barn och unga ges goda förutsättningar att berätta om våld, vid behov ges stöd för att barn och unga ska ha en vardag fri från våld.

Förväntat resultat

1. Frågor kring våld ställs till barn och unga och deras föräldrar i alla utredningar.
2. Barn och unga som upplevt våld erbjuds stödinsatser.
3. Alla barn som placeras på skyddat boende får sin rätt till utbildning tillgodosedd genom skolgång. Barn i förskoleålder får tillgång till förskola när vårdnadshavare önskar.

Arbetssätt

1. I alla utredningar ställs frågor kring våld. Om indikationer på våld framkommit ställs FREDA kortfrågor till alla över 18 år. Enhetens medarbetare har även kompetens i att utreda ärenden med hedersproblematik. För samtal med barn angående våld används olika bildverktyg som samtalsstöd för att prata om och utreda våldet. Vid individuella ärendedragningar säkerställer gruppledare att frågor ställs kring våld i alla utredningar.

2. Samhandlingsmodellen Bryt upp är implementerad och används i alla ärenden som rör våld. Motivationsarbete för att föräldrar som är våldsutsatta eller våldsutövare ska ta emot stöd sker i samverkan med Vuxenenheten och polisen enligt Islandsmodellen. Genom att möta familjen redan i den akuta situationen och få en bild av händelsen kan arbetet kring att ge stöd och motivera till att ta emot fortsatt stöd effektiviseras. Fortsatt stöd kan ges såväl inom avdelningen som hos externa aktörer som Relationsvårdscentrum (RVC), Manscentrum m.fl.

I ärenden där barn och unga upplevt våld erbjuds stödinsatser. Insatserna kan ges såväl genom RVC som genom den egna öppenvården i stadsdelen. Insatser som idag ges till målgruppen i den egna stadsdelen är Trappan och Tryggare barn, liksom sedvanlig familjebehandling med

fokus på våldet.

3. Om barn placeras på skyddat boende inom Stockholms stad och det inte är möjligt för barnet att få undervisning från sin hemskola eller skrivs in i ny skola, får barnet undervisning i skolans kärnämnen via Lärteamet. För förskolebarn i motsvarande situation samverkar familjeenheten med förskoleavdelningen för att ordna förskoleplats.

Resursanvändning

Enhetens chefer och medarbetare
Stadens utbildningar
RVC
Andra enheter på Socialtjänstavdelningen.

Uppföljning

1-2. Gruppleddare följer löpande upp med socialsekreterare att frågor ställs om våld i alla utredningar. En checklista fylls i av socialsekreterare efter varje slutförd utredning där hen svarar på huruvida fråga ställts om våld. Denna egenkontroll sammanställs och analyseras i mars och oktober och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Arbetet med Bryt upp analyseras och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. I oktober 2026 görs en kollegiegranskning för att följa upp det motiverande arbetet med våldsutövare.

3. Antal barn som placerats i skyddat boende, och hur dessa barns skolgång respektive plats på förskola tillgodoses redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Utveckling

För att i högre utsträckning kunna erbjuda stödinsatser riktade till barn och unga som har bevittnat och/eller upplevt våld i hemmet, kommer enheten under året att undersöka möjligheten till kompetensutveckling kring ytterligare behandlingsmetoder.

Resultat för 2025 har visat att det förekommer att våld i familjen under utredningen kan omformuleras till "konflikter i familjen" eller att fokus i utredningen ibland flyttas till barnets eget beteende. Detta kan medföra att stödinsatser blir felriktade eller att insatser uteblir helt då föräldrar inte samtycker till stöd utifrån våld. En arbetsgrupp inom utredningsgruppen är utsedd i syfte att ta fram arbetssätt för att säkerställa att våldet tydligt adresseras som en riskfaktor för barnet och att relevanta stödinsatser erbjuds.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Familjeenheten ser över möjlighet till kompetensutveckling avseende stödinsatser riktade till barn som bevittnat och/eller upplevt våld.	2026-01-19	2026-06-30

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimattedialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning

utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunalteknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och

omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinnet.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Enhetsmål: Familjeenheten verkar för låg påverkan på klimatet

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare arbetar utifrån checklistan för hållbara kontor.

Arbetssätt

Administratör, enhetschef och gruppledare går igenom checklistan för hållbara kontor på APT.

Enhetschef genomgår digital miljöutbildning.


Resursanvändning

Samtliga chefer och medarbetare på enheten.

Uppföljning

Gällande målet att enheten arbetar utifrån checklistan för hållbara kontor görs en beskrivning och analys i verksamhetsberättelsen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäkningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälarvatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattnenätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och

Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.



Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Familjeenhetens inköp är ekologiska

Förväntat resultat

De inköp som görs är ekologiska

Arbetsätt

De inköp som görs är ekologiska

- Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning samt vara ekologiska i den mån det finns att köpa.

Uppföljning

Uppföljning i Agresso och stadens inköpssystem.

Följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.

- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler

används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.

- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen kartlägger sina resor och transporter	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Familjeenheten reser klimatsmart.

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik och tåg används i första hand vid tjänsteresor.

Arbetssätt

Enheten tillämpar stadens resepolicy. Enhetens arbetssätt för klimatsmarta och resurssmarta tjänsteresor görs kända för medarbetarna på APT. Medarbetarna väljer i första hand resor via kollektivtrafik. Bokningar av resor ska alltid godkännas av gruppledare som säkerställer att val av transportmedel tagit hänsyn till klimatpåverkan. Bokningar som avser flygresor i tjänsten ska alltid motiveras av enhetschef och godkännas av stadsdelsdirektör.

Resursanvändning

Enhetens medarbetare.
Förvaltningens avtal avseende resor.

Uppföljning

Gällande målet om klimatsmarta tjänsteresor följs det upp genom utdrag ur Agresso. En beskrivning och analys görs i verksamhetsberättelsen.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Familjeenheten har god prognossäkerhet och en budget i balans

Förväntat resultat

1. Familjeenheten har god prognossäkerhet och budget i balans.

Arbetssätt

1. Enheten har en placeringsfil där alla beslut om vård som medför kostnader förs in och uppdateras. Enhetens administratör kontrollerar samtliga fakturor så att de överensstämmer med beställd och utförd insats och tar vid behov kontakt med utföraren för korrigering av beloppet. Varje månad stäms enhetens hela budget av med ekonomicontroller. Vid signaler om underskott tas åtgärdsplaner fram.

Familjeenhetens budget redovisas för medarbetare på familjeenheten vid APT.

Vid beviljande av insats övervägs alltid i första hand öppenvård som är mindre kostnadsdrivande än institutionsplacering. Utgångspunkten är att öppna insatser ska ha prövats innan placering blir aktuell. Den egna öppenvården (t ex familjebehandling) övervägs alltid som ett första alternativ, i den mån man har möjlighet och resurser att ta emot ärendet. Gruppledares ansvar är att vägleda socialsekreterare i detta arbete tillsammans med gruppledare för familjebehandlarna. Beslut om placering ska alltid motiveras tydligt, och en plan för/samtal om vad som ska hända efter placeringen ska påbörjas i ett så tidigt skede som möjligt under placeringstiden.

Ekonomi följs upp månadsvis tillsammans med ekonomicontroller. Vid underskott tas åtgärder fram och delges medarbetare vid individuella ärendedragningar och vid behov på APT.

Administratör och enhetschef informerar och följer upp med medarbetare på enheten om hur registrerade beslut påverkar prognos.

Resursanvändning

Enhetens chef och medarbetare.
Ekonomicontroller


Uppföljning

1. Familjeenhetens budget stäms av varje månad med ekonomicontroller och redovisas i samtliga tertialrapporteringar och i verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Ekonomichef bjuds in till APT för att säkerställa den ekonomiska medvetenheten i medarbetargruppen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

Beskrivning

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende

- Genom att erbjuda stöd och insatser i ett tidigt skede ska avhysningar förebyggas. Avhysningar ska motverkas genom tidigt agerande på inkomna meddelanden om störningar, hyresskulder, elskulder och gasskulder. Arbetet sker i samverkan med hyresvärdar, bostadsbolag, SHIS, Kronofogden och internt inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Under 2026 ska arbetet med hyresskulder utvecklas och rutiner tas fram. Särskilt sårbara grupper ska uppmärksammas. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en varaktig boendesituation. Bostadsvägledning erbjuds. När den enskilde har behov av insatser från vården ska samverkan ske och samordnad individuell plan ska upprättas för att möjliggöra sammanhållna insatser från flera huvudmän. Den interna samverkan fortsätta att utvecklas i syfte att stärka det vräkningsförebyggande arbetet .

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

- Vuxna, personer över 65 år och barnfamiljer ska erbjudas individuellt utformade insatser som skapar förutsättningar för varaktigt boende. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antal nätter och antal individer i akut logi. Personer över 65 år ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden där barn berörs. Bostad först samt försöks- och träningslägenhet är viktiga insatser som skapar möjlighet för personer som står långt från ordinarie bostadsmarknad att återinträda, vilket i annat fall hade varit svårt för denna målgrupp. SHIS boendeformer används när det finns behov av det.

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

- Genom individuellt utformade insatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer. Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens

stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses.

- Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende samt Fridhemmets servicehus ligger i fastigheten Trossen 13 som planeras genomgå en omfattande renovering. Verksamheterna utgjorde en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Efter slutförd renovering ska fastigheten inrymma ett vård- och omsorgsboende och seniorbostäder. Fridhemmets servicehus har avvecklats successivt och kommer år 2026 vara helt avvecklat. Medarbetarna från Fridhemmet omplaceras till andra verksamheter inom förvaltningen. Micasa fastigheter AB har i uppdrag att ta fram evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomför risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs

Förväntat resultat

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar samverkan och tar fram rutiner för hantering av hyresskulder.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Barnfamiljer har trygga boendeförhållanden.

Förväntat resultat

1. Enheten arbetar för att säkerställa att barnfamiljer på Kungsholmen har trygga boendeförhållanden.

2. Enheten deltar i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar

Arbetsätt

1.Information om barnfamilj som hotas av vräkning inkommer till mottaget som en orosanmälan. Om ärendet redan är pågående på familjeenheten förmedlas informationen till ordinarie socialsekreterare som kontaktar familjen inom ramen för en förhandsbedömning. Om ärendet inte är aktuellt kontaktar mottagande socialsekreterare familjen och gör en förhandsbedömning i syfte att bedöma om det är sannolikt att familjen är i behov av stöd. Familjeenheten lotsar vid behov föräldrar till aktörer som budget- och skuldrådgivare eller till enheten för ekonomiskt bistånd för att förebygga otrygga boendeförhållanden för barnfamiljer och för unga. En tydlig enhetsspecifik rutin finns för hur vi på bästa sätt säkerställer att vräkningshotade familjer får det stöd de behöver.

Familjeenheten utreder barnets eller den unges boendesituation inom sitt uppdrag. När det bedöms motiverat ur barnperspektivet kan familjer som också uppfyller kriterierna ställas i bostadskön till SHIS.

2. Enheten deltar i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar. Gruppens syfte är att stärka samverkan mellan de aktörer som möter målgruppen som riskerar vräkning (exempelvis ekonomiskt bistånd), samt utveckla arbetsätt för att bättre fånga upp vräkningshotade personer/familjer. Gruppen består bland annat av enhetschef och eller gruppleddare inom vuxenenheten, äldreomsorgen, familjeenheten, försörjningsstöd, bosamordnare och äldreкураторer. Rutiner och arbetsätt kring hur vi arbetar med familjer som riskerar bostadslöshet delges medarbetare på APT och i den dagliga arbetsledningen. Detta i syfte att medarbetarna ska ha kännedom om hur de kan hjälpa familjer som riskerar att hamna i eller befinner sig i hemlöshet samt vägledning vart de kan vända sig för stöd och insatser.

Resursanvändning

Familjeenhetens medarbetare




SHIS

Området ekonomiskt bistånd och arbete

Uppföljning

1,2. Antal unga och barnfamiljer som beviljats insats i form av boende genom SHIS redovisas och analyseras i tertialrapporter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
			
 Sjukfrånvaro	4,8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
?			

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet

mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om

funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	70		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har en god arbetsmiljö och möjlighet till delaktighet.

Förväntat resultat

1. Medarbetare har goda förutsättningar att utföra sina arbetsuppgifter.
2. Medarbetare är medvetna om vilka krav och förväntningar som omfattas av uppdraget.
3. Andelen medarbetare som rekommenderar arbetsplatsen ökar.
4. Alla på enheten bidrar till ett gott arbetsklimat.

Arbetssätt

1,2,3. Reflektion och samtal kring frågan om medarbetarskap och ett gott arbetsklimat sker vid APT. Arbetet görs till stora delar med utgångspunkt i Sunt arbetslivs olika verktyg. Målet

är ett aktivt medarbetarskap och en god arbetsmiljö där enhetens resurser används så effektivt som möjligt.

Gruppledare ansvarar för att ha en överblick över varje medarbetares arbetssituation och fördela inkommande ärenden utifrån det. Individuell uppföljning av medarbetares arbetssituation sker vid kontinuerliga ärendedragningar med gruppledare. Gruppledares arbetssituation följs upp av enhetschef. Vidare följs medarbetares arbetssituation upp i medarbetarenkäten, OSA-enkät och medarbetarsamtal. Arbetssituationen i grupperna stäms av vid veckovisa ledningsgruppsmöten.

Riskbedömningar i individärenden görs löpande på enheten för att minimera risker för hot, våld och otillåten påverkan i arbetet. Enhetens handlingsplan gällande hot, våld och otillåten påverkan går igenom på APT och revideras vid behov. Rutin avseende hot, våld och otillåten påverkan är implementerad och känd av alla medarbetare.

3.4. Samverkansforum finns med Vuxenenheten samt med Enheten för prevention och familjebehandling. Minst fem medarbetare på enheten ska under året skugga en kollega på någon av avdelningens enheter för att få ytterligare förståelse för andra verksamheters uppdrag.

Resursanvändning

Samtliga chefer och medarbetare på familjeenheten.
Planeringsdagar, APT, enhetsmöten och gruppmöten.

Uppföljning

Uppföljning av KF:s årsmål gällande organisatorisk och social arbetsmiljö hämtas från resultaten i medarbetarenkäten. Resultat och analys redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelsen.

Enkät kring organisatorisk och social arbetsmiljö kommer att genomföras under hösten. Resultat och analys kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.

Resultat och analys av arbetet kring aktivt medarbetarskap redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

Gällande det förväntade resultatet att alla medarbetare bidrar till ett gott arbetsklimat följs upp vid medarbetarsamtalen och på gruppnivå vid APT. En beskrivning och analys görs i verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Fortsatt dialog kring aktivt medarbetarskap och hur var och en kan bidra till en god arbetsmiljö sker löpande vid APT under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram.

Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån

Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är

informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Familjeenheten har god beredskap

Förväntat resultat

1. Medarbetare informeras om förvaltningens krigsorganisation.
2. Enheten har en adekvat avtalsuppföljning.

Arbetssätt

1,2. Medarbetare delges information om krigsorganisationen på APT. Enheten upprättar avvikelser vid eventuella brister hos leverantörer eller sammanbrott i placeringar av barn och unga. Detta för att få en bättre bild av vilka leverantörer som brister i avtalen och på så sätt kunna bidra till stadens avtalsuppföljning.

Resursanvändning

Enhetschef
 Samtliga medarbetare
 APT

Uppföljning

1,2. Att medarbetare fått information om förvaltningens krigsorganisation på APT följs upp och redovisas i verksamhetsberättelsen. Antal avvikelser vid sammanbrott i placeringar sammanställs, analyseras och redovisas i T2 och verksamhetsberättelse.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Familjeenhetens medarbetare genomgår stadens utbildning om informationssäkerhet	2026-02-13	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

-Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen samt Hornsbergs- och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogsenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Under 2026 planerar förvaltningen att genomföra flera långsiktiga insatser i samverkan med nyckelaktörer som fastighetsägare, civilsamhället, andra myndigheter och förvaltningar inom staden med fokus på den öppna drogsenen. Insatserna ska präglas av hållbarhet och långsiktighet. Under 2025 påbörjades ett samverkansprojekt med Trafikkontoret kring vinterbelysning för att öka tryggheten och trivseln för invånarna. Projektet har fått mycket positiv respons och planeras att utvecklas under 2026 tillsammans med flera samverkansaktörer. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Förvaltningen ska utveckla arbetet kring återkoppling om hur invånarnas synpunkter tas tillvara.

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

-Förvaltningen arbetar i olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker i stadsdelen fortsätta. Förvaltningen kommer under året även undersöka möjligheten att hitta nya kanaler för att sprida information och nå fler invånare genom exempelvis stärkt samverkan med bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Kunskap om välfärdsbrott ökar

-Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på genom kunskapshöjande material på APT. Medarbetare genomför stadens grundläggande e-utbildning om välfärdsbrott.

Prioriterade avtal följs upp

-Utifrån riskanalys väljer vare verksamhet ett avtalsområde att granska särskilt. Lärdomar från granskningen tas med i det fortsatta arbetet.

Stärkt rapportering av avvikelser

-Genom ökad kunskap förstärks möjligheten att uppmärksamma fel och brister. Vi rapportering av avvikelser från avtal används stadens e-tjänst. Arbetet med rapporteringen är en viktig del i att kunna skapa en helhetsbild över hur stadens avtal och leverantörer fungerar. Rapporteringen bidrar till att staden kan dela information om vi upptäcker oseriösa aktörer.

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

- Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Förvaltningen kommer under året att se över entréer och skyltning i Kronobergsparken och fortsätta förnyelse av planteringar längs Hornbergs strand.

Förvaltningen planerar för inledande förnyelse av Yngve Larsson park. Projektet genomförs i samverkan med Trafikkontoret och är del av arbetet med breddning av gång- och cykelstråket mellan Hantverkargatan och Serafimerstranden. Förvaltningen kommer under året att förnya parkytor vid Essinge kyrkväg, som ansluter till Vängåvans parklek på stora Essingen, samt parkytor vid Ola Hanssonsgatan i Kristineberg. På båda platserna har flertalet träd dött de senaste åren och måste ersättas. Belysning, parkmöbler och planteringar ses också över på platserna.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

- Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger av olika slag är fortsatt viktiga verktyg för att få kunskap om invånarnas behov och för att öka deras möjlighet till delaktighet. Under året kommer förvaltningen se över hur beläggningen på den nya dansbanan i Amfiteatern i Rålambshovsparken kan förbättras samt arbeta med utökad dialog kring dansbanan med fokus på barn och unga. Under året kommer förvaltningen även, med utgångspunkt i genomförd medborgardialog, att utveckla bollplanen i Kristinebergsparken till en mer multifunktionell plats för olika typer av spontanidrott.

Förväntat resultat

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

Kunskap om välfärdsbrott ökar

Prioriterade avtal följs upp

Stärkt rapportering av avvikelser

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

Enhetsmål: Familjenhetens arbete skapar ett tryggt Kungsholmen.

Förväntat resultat

Barn och unga på Kungsholmen har en trygg vardag.

Arbetssätt

Chefer och medarbetare följer områdets checklista vid placeringsförfrågan och placering, för att säkerställa avtalstrohet och minimera risk för välfärdsbrottslighet. Vid eventuella brister hos leverantör upprättas avvikelser.

Information om otillåten påverkan delges medarbetare vid APT under året. Processen kring anmälan/avvikelseberättelse utifrån otillåten påverkan kommer att tydliggöras. Frågan om otillåten påverkan lyfts löpande vid exempelvis APT för att hålla den levande bland medarbetarna.

Arbetssättet beskrivs vidare under mål 1.3.1.

Uppföljning

Detta beskrivs under mål 1.3.1 och 1.3.3. Uppföljning i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

- Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka



tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och

tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling
Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter
Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov
Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar
Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande verksamheter utvecklar strukturen för BRA-samtal.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Familjeenhetens verksamhet är jämställd

Förväntat resultat

1. Enhetens handläggning sker lika för pojkar och flickor
2. Pojkar och flickor ges möjlighet till delaktighet i lika hög utsträckning.
3. Enheten genomför fortsatt utveckling av arbetet med barnrättsperspektivet.
4. Områdets medarbetare har erforderlig kunskap om mänskliga rättigheter, rasism samt HBTQI och normer inom socialtjänsten

Arbetssätt

1,2. Resultaten i Socialtjänstrapporten för 2024 avseende antal anmälningar som omfattar flickor respektive pojkar samt avseende antal utredningar som inleds för respektive kön kommer att bevakas och analyseras. Eventuella åtgärder för en jämställd handläggning kommer att planeras utifrån resultat och analys.

Statistik som förs i Excelfil avseende barns delaktighet går att avläsa utifrån kön. Resultaten av i vilken utsträckning pojkar respektive flickor varit delaktiga avläses månadsvis av gruppledare och återkopplas till arbetsgrupperna. Arbetsgrupperna analyserar och vidtar vid behov åtgärder för att pojkar och flickor ska få möjlighet att vara delaktiga i lika hög utsträckning. För att säkerställa en rättvisande statistik påminner gruppledare socialsekreterare om att fylla i excelfilen.

3. Enhetens barnrättsombud bevakar ny information gällande barns rättigheter från SKR, Socialstyrelsen och Socialförvaltningen. Vid APT har barnrättsombudet återkommande en punkt där information sprids till övriga medarbetare på familjeenheten.

Barnenkäter delas ut till de barn som haft kontakt med socialtjänsten, där de får ange hur de upplevt bemötandet och om/hur de uppfattat återkopplingen från socialsekreterare.

4. Områdets medarbetare kommer under året att genomgå utbildningar avseende mänskliga rättigheter, rasism samt HBTQI och normer inom socialtjänsten.

Resursanvändning

Enhetens medarbetare
Excell fil där barns delaktighet redovisas.

Uppföljning

1,2. Gruppledare följer löpande upp med varje socialsekreterare att statistiken rapporteras, i syfte att säkerställa att pojkar och flickor har lika möjlighet till delaktighet. Enhetschef följer också upp på APT att rapporteringen fortlöper enligt rutin. Resultatet analyseras i tertialrapporter och i verksamhetsberättelsen.

Resultatet av barnenkäterna sammanställs på aggregerad nivå, redovisas och analyseras vid tertialrapporter och i verksamhetsberättelsen.

Enhetens arbete utifrån barnrättsperspektivet beskrivs (både avseende barns delaktighet och bemötande) analyseras i tertialrapporter och verksamhetsberättelsen.

3. Statistik över hur insatsen familjebehandling beviljas för pojkar respektive flickor kommer att följas upp i T2, sammanställas och analyseras i syfte att vid behov vidta åtgärder för att öka jämställdheten.

4. Antal medarbetare som genomgått utbildningar gällande mänskliga rättigheter, rasism samt HBTQI och normer inom socialtjänsten kommer att sammanställas och redovisas i verksamhetsberättelse 2026.

Utveckling

För att öka kunskapen kring normkritiskt tänkande, jämlikhet och mänskliga rättigheter kommer medarbetarna på enheten under året genomgå utbildningar avseende dessa frågor. Diskussioner kring frågorna kommer föras på APT för att medvetandegöra privilegier, fördomar och hur de påverkar oss i arbetet och i arbetsmiljön.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Familjeenhetens medarbetare genomgår kompetenshöjande insatser avseende normkritiskt tänkande, jämlikhet och mänskliga rättigheter.	2026-01-19	2026-10-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Övrigt

Brukardialog

Under 2026 fortsätter arbetet med att ge barn och unga möjlighet att lämna synpunkter kring hur de uppfattat kontakten med socialtjänsten genom enkäter. Enkäterna, som tidigare delats ut i pappersform, kommer från och med detta år ges ut digitalt. I enkäterna kan barn och unga, utifrån ålder och mognad, välja att markera figurer som uttrycker olika känslor eller beskriva i text hur de uppfattat kontakten med socialtjänsten. Barnens svar påvisar om barn och unga upplevt att de fått information, blivit lyssnade på och hur bemötandet varit. Resultaten kommer att sammanställas och analyseras i tertialrapporter och i verksamhetsberättelse. Vid behov genomförs förbättringar för att barn ska känna sig trygga och väl bemötta i kontakten med familjeenheten.

Enkäter kommer under året att delas ut till barn och vårdnadshavare som deltagit i familjebehandling, för att mäta effekten stödsatsen haft på familjens och barnets situation. Resultatet redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Synpunkter och klagomål

Enheten informerar klienter om rätten att lämna klagomål och synpunkter. Klagomål utreds av chef eller gruppledare och bemöts skyndsamt. Ställning tas också till om rutiner behöver uppdateras för att förhindra att felaktigheter upprepas. Sammanställning av samtliga klagomål som inkommit under året görs i verksamhetsberättelsen och presenteras vid APT. Då tas även ställning till om vidtagna åtgärder för att förhindra att de felaktigheter som uppmärksammats är tillräckliga. Enheten arbetar med transparens gentemot barn, unga och vårdnadshavare genom hela processen och ger information om bedömningar löpande under den tid kontakten pågår. De som berörs av kontakten med familjeenheten ges i samtal utrymme att lämna synpunkter avseende bedömningar. Sammanställda utredningar kommuniceras alltid med berörda. Sakfel rättas och synpunkter beaktas och kan efter bedömning leda till ändringar.

Avvikelser och lex Sarah

Vid APT i oktober informeras om Lex Sarah samt om avvikelser och syftet med dessa. Vid informationen läggs tyngd vid att rapporteringen är viktig för att uppmärksamma missförhållanden så att verksamhetens kvalitet kan förbättras och utvecklas. Då informeras enhetens medarbetare även om de rapporteringar om missförhållanden som skett under året och ställning tas till om vidtagna åtgärder är tillräckliga för att förhindra att felaktigheter upprepas. Enhetens medarbetare uppmuntras att lyfta fram missförhållanden som uppmärksammas

Systematiskt kvalitetsarbete

En tydlig uppföljningsstruktur av verksamhetsmål och utvecklingsarbete skapas i början av

verksamhetsåret. Medarbetarna ska göras delaktiga i utveckling, uppföljning och analysering av arbetet som kommer att redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelsen. Det kommer ske genom att ansvarsområdena fördelas mellan medarbetare eller mellan funktionsgrupper. Att områdets arbete sker rättssäkert, att barnrättsperspektivet är tydligt och att de uppsatta verksamhetsmålen efterlevs kommer att följas upp löpande under året bland annat vid egenkontroller och individuella ärendedragningar. Egenkontroller kommer att ske löpande under året och sammanställas i tertialrapporterna. Vid egenkontrollerna undersöks om frågor ställts om skolresultat, om handläggningen skett rättssäkert, om barn getts möjlighet till delaktighet samt andel ärenden där frågor ställts kring våld. Frågor ställs även om vård- och genomförandeplaner. Systematiska dokumentationsgenomgångar kommer genomföras med varje enskild socialsekreterare i mars. När det gäller överväganden från familjevården kontrolleras även att barns hälsa inklusive tandhälsa kartlagts och att åtgärder vidtagits om behov identifierats. Resultat och analys kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.

Åtgärder vidtas löpande under verksamhetsåret för att öka kvalitén i verksamheten.

Handläggare
Vanja Schwamberg

Telefon:

Till
Område sysselsättning och stöd
samt service

Verksamhetsplan 2026 för Område sysselsättning och stöd samt service

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	11
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	22
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	36
Redovisning av ekonomi.....	39
Resursanvändning.....	39
Budget 2026.....	39



Övrigt.....	39
-------------	----



Inledning

Område sysselsättning och stöd är ett nybildat område bestående av daglig verksamhet, socialpsykiatri och personlig assistans. Den första februari uppgick enheterna daglig verksamhet och socialpsykiatri upp i området och senare under året kommer även personlig assistans att ingå. En områdeschef och en enhetschef för daglig verksamhet är rekryterad. Under året kommer en enhetschef att rekryteras med ansvar för socialpsykiatri och personlig assistans samt en gruppleddare för daglig verksamhet.

Områdets uppdrag

Område utförare stöd och service är ett område inom socialtjänstavdelningen. Områdets huvudsakliga ansvar är att erbjuda stöd och service till personer med olika behov inom ramen för LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) samt SoL (Socialtjänstlagen). Uppdraget för området är att skapa förutsättningar för att brukarna, utifrån sina individuella behov, önskemål och förutsättningar, ska kunna leva ett så självständigt och meningsfullt liv som möjligt.

Området är uppdelat i tre huvudsakliga verksamhetsområden:

Personlig assistans och ledsagning/avlösarservice enligt LSS, samt ledsagning och avlösarservice för barn och unga upp till 18 år enligt SoL. Detta område ansvarar för att tillhandahålla assistans och stöd i vardagen, vilket möjliggör för brukare att delta fullt ut i samhället och leva ett så självständigt liv som möjligt.

Socialpsykiatrins utförarenhet: Detta område inkluderar stödboenden och boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning. Området erbjuder stödboenden, där brukare kan få det stöd och den hjälp de behöver för att hantera sin livssituation och upprätthålla en så hög självständighet som möjligt.

Daglig verksamhet: Enhetens uppdrag handlar om att skapa meningsfull sysselsättning för personer i arbetsför ålder, som har rätt till insatser enligt LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Verksamheternas innehåll och arbetssätt ska bidra till att stärka den enskildes förmågor mot ökad självständighet och delaktighet i samhället. Enheten arbetar strukturerat med individuellt utformade insatser för att skapa en meningsfull verksamhet för den enskilde brukaren utifrån biståndshandläggarnas beställningar, brukarens önskemål, intressen samt drömmar.

Utvecklingsområden 2026

Den sammanfattande analysen av 2025 är att enheten har många välfungerande strukturer som bidrar till att brukarna görs delaktiga och insatserna blir individuellt utformade och är av hög kvalitet.

En förändring identifierades under föregående år är att brukargruppens behov har förändrats över tid. Allt fler brukare som söker sig till enheten har ett omfattande behov av personalstöd. Av detta ser enheten ett behov av att öka kunskapen inom AKK, alternativ och kompletterande kommunikation och en kompetenssatsning kommer därför att genomföras under året.



Det är också alltför många brukare som valt att vara på daglig verksamhet 40 timmar per vecka. Detta har medfört att medarbetarnas möjligheter till gemensam reflektion, administrativt arbete och utbildning successivt har minskat. För att anpassa verksamheten till dessa nya förutsättningar har ett omställningsarbete påbörjats och kommer att fortsätta under året.

Ett återkommande utvecklingsområde för enheten handlar om att öka kvaliteten i den sociala dokumentationen så att den blir mer likställd och uppföljningsbar. Ett nytt arbetssätt har tagits fram där några utvalda medarbetare kommer att inneha ett särskilt ansvar för dokumentationen.

Ytterligare ett utvecklingsområde handlar om att hitta strukturer i arbetet med möjlighetsanalyser som gör att alla medarbetare kan känna sig trygga med metoden och för att nya medarbetare lättare ska kunna ta till sig synsätt och arbetssätt.

Ledarskapsidé

Ledarskapet inom socialtjänstavdelningen präglas av ett utvecklande och modigt ledarskap med verksamhetens kvalitet i fokus. Avdelningens chefer har helhetssyn och främjar ett aktivt medarbetarskap genom delaktighet. Områdets chefer har ett förhållningssätt gällande ledarskapet som utgår ifrån att brukarnas fokus och medarbetarnas kunskap och kännedom om brukarnas behov och önskemål ska vara vägledande i utvecklingen av verksamheten.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
Andel brukare som är nöjd med sin insats (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	85 %	År
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer)	83 %	83 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
med funktionsnedsättning)			

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar. Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvårdscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar

våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Enhetsmål: Klienter och kunder inom området lever ett liv fritt från våld i nära relationer

Förväntat resultat

- Personal har kunskap om hur de ska ge stöd till klienter och kunder som är utsatta för eller riskerar att utsättas för våld i nära relation.
- Klienter och kunder har erbjudits anpassad information om olika former av våld i nära relationer och om vilket stöd som finns att tillgå vid utsatthet.

Arbetsätt

Personalens kunskap säkerställs genom genomgång av gällande rutiner på personalmöte. Arbetet planeras, genomförs och rutinerna revideras enligt årshjulet för det systematiska kvalitetsarbetet.

Klienter och kunder erbjuds särskilt anpassad information om våld i nära relationer. Informationen omfattar kunskap om olika former av våld, såsom fysiskt våld, psykiskt våld, ekonomiskt våld, sexuellt våld och sexuella övergrepp, hedersrelaterat våld och förtryck samt försummelse och omsorgssvikt. Klienter och kunder informeras även om vilket stöd som finns att tillgå inom förvaltningen, i staden och via andra relevanta aktörer. Informationen anpassas utifrån individens förutsättningar för att säkerställa förståelse, trygghet och möjlighet till delaktighet.

Uppföljning

Uppföljning av att personal har kunskap om hur de ska ge stöd till klienter och kunder som är utsatta för eller riskerar att utsättas för våld i nära relation sker genom:

- Enhetschef granskar protokoll från personalmöte om att personal har fått information om verksamhetens rutiner avseende våld i nära relation.
- Enhetschef ställer en fråga till personal om hur de ska ge stöd till personer som är utsatta för eller riskerar att utsättas för våld i nära relation. Enhetschef bedömer utifrån svaret om personalen har kunskap om hur de ska agera.

Uppföljning av att klienter och kunder har erbjudits anpassad information om olika former av våld i nära relationer och om vilket stöd som finns att tillgå vid utsatthet.

- Enhetschef genomför en stickprovskontroll av social journal där det kontrolleras att klienter och kunder har erbjudits information om våld i nära relation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Riktad och anpassad information till klienter och kunder om olika former av våld samt hur de kan få stöd om de är utsatta för någon form av våld.	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.4 Barn och vuxna med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

Beskrivning

Barn och vuxna med funktionsnedsättning är delaktiga i planering och utformandet av insatser -Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning fortsätter utförar- och beställarverksamheter att konkretisera och tydliggöra beställningar och genomförandeplaner. Verksamheterna tillförsäkrar brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner. Särskilt fokus läggs på att öka barn och ungas delaktighet i handläggningen. Det ska även utforskas hur samverkan och samsyn kring barn som är aktuella inom Familjeenheten och Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri kan stärkas med utgångspunkt i att öka barnperspektivet och fånga upp de barn och unga som är särskilt sårbara.

Stödet som erbjuds till personer med funktionsnedsättning är hälsofrämjande

- Det hälsofrämjande arbetet för personer med funktionsnedsättning fortsätter att utvecklas. Med inriktning på fysisk och psykisk hälsa sker kunskapshöjande insatser om hälsa och hälsorisker för både målgruppen och medarbetare. För att skapa förutsättningar att delta i fritidsaktiviteter ska information om aktivitetsutbud som finns att tillgå inom och utanför den egna verksamheter förmedlas till målgruppen. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar.

Barn och vuxna med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

-För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs att alla medarbetare har rätt och aktuell kompetens inom området. Särskilt fokus ligger på att stärka brukarnas självkänsla och självbestämmande genom ett bemötande som präglas av respekt, delaktighet och tydlig kommunikation. Fortsatt fokus under året är att öka kunskapen och implementera arbetssätt kring alternativ ock kompletterande kommunikation (AKK).

Förväntat resultat

Barn och vuxna med funktionsnedsättning är delaktiga i planering och utformandet av insatser
 Stödet som erbjuds till personer med funktionsnedsättning är hälsofrämjande
 Barn och vuxna med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Brukarna är delaktiga i utformandet av sin dagliga verksamhet
 Brukarna erbjuds hälsofrämjande aktiviteter
 Brukarna är trygga och blir väl bemötta

Arbetssätt

Brukarna är delaktiga i utformandet av sin dagliga verksamhet
 För att brukarna ska kunna vara delaktiga i utformandet av sin dagliga verksamhet har enheten många strukturer. Brukarna påverkar bland annat sin dagliga verksamhet genom regelbundna, individuellt utformade uppföljningsmöten med sin stödperson.
 Brukarna erbjuds att delta i jobbmöten, ca en gång i månaden, med enhetens ledning för att påverka verksamhetens utveckling.
 De brukare som vill deltar i Aktivitetsgruppen som planerar firandet av högtider och större verksamhets gemensamma aktiviteter.

Brukarna erbjuds hälsofrämjande aktiviteter
 Det hälsofrämjande arbetet för brukarna fortsätter att utvecklas genom bland annat deltagande i projektet "Hälsa för alla", ett projekt som drivs av Reacta med medel från allmänna arvsfonden. Enheten är en av tre dagliga verksamheter som deltar i projektet. Projektet utgår ifrån en salutogen syn på hälsa och syftar till att stärka och främja psykiskt, fysiskt och socialt välbefinnande för målgruppen.
 Det bygger på ett tillsammans-arbete där man utgår från målgruppens intressen.
 Friskvårdsaktiviteter kommer fortsätta att erbjudas både enskilt och i grupp.
 För att stärka den psykiska välmåendet fortsätter enheten att använda metoden möjlighetsanalys.

Medarbetarna tar del av kunskapshöjande insatser om hälsa genom bland annat enhetens hälsoombud.

Brukarna är trygga och blir väl bemötta
 För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs att alla medarbetare har rätt och aktuell kompetens inom området.

En särskild satsning kommer att göras under året för att öka kunskapen och implementera

arbetssätt kring AKK (alternativ och kompletterande kommunikation) för samtliga medarbetare.

Enheten har tre medarbetare som är utbildade KomBo-vägledare utifrån ett evidensbaserad arbetssätt. KomBo är en metod som syftar till att stärka brukares kommunikation, delaktighet och självständighet genom ett strukturerat och pedagogiskt förhållningssätt. Under året kommer vägledarna att utbilda samtliga medarbetare vid totalt 16 tillfällen med både teoretiska och praktiska moment. Detta för att bättre tillgodose alla brukares rätt till kommunikation, vilket leder till ökad delaktighet och trygghet.

Brukarnas trygghet främjas genom ett gemensamt arbetssätt där bemötande kontinuerligt diskuteras i teamen och där de individuella bemötandeplanerna revideras vid behov.

Uppföljning

Löpande kontroller görs av brukarnas uppföljningar av enhetens ledning. Tre tillfällen per år görs en noggrannare stickprovskontroll av dokumentationen med fokus på bland annat brukarnas delaktighet. Resultatet redovisas i T1, T2 samt VB.

Brukarnas deltagande i hälsoprojektet kommer att följas upp i tertialrapporter och VB.

Uppföljning av bemötandet av brukarna görs löpande i diskussioner på teamträffar samt en kontroll av att bemötandeplaner är uppdaterade görs under våren av enhetens ledning.

Utfallet av AKK utbildningen följs upp i VB

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
AKK utbildning för medarbetarna	2026-01-01	2026-12-31
Deltagande i hälsoprojekt. Hälsa för alla	2026-01-09	2026-12-31

Enhetsmål: Klienter får genom individanpassat stöd en vardag som är självständig och präglad av inflytande över beslut som rör dem

Förväntat resultat

- Klienterna upplever att personalen erbjuder ett stöd som stärker deras självständighet
- Klienter är delaktiga i beslut som rör dem på grupp- och individnivå.

Arbetssätt

Under 2026 kommer socialpsykiatrien utveckla arbetet med systematiska riskbedömningar samt utveckla ett underlag för strukturerade skattningar av klienternas mottaglighet för bedömning av varje klients mottaglighet för information, struktur och vardagsfärdigheter. Syftet är att öka klientens känsla av delaktighet vilket i sin tur leder till ökad motivation och självständighet (och ofta även ökad självkänsla).

ESL-metoden (Ett självständigt liv) fortsätter utvecklas och används som ett gemensamt arbetssätt för att stödja klienternas egna förmågor. Det bidrar till att klienterna i större utsträckning upplever att personalens stöd stärker självständighet. Arbetet utifrån ESL är förebyggande och i linje med den nya socialtjänstlagen, med fokus på tidiga och kunskapsbaserade insatser som stärker självständighet över tid.

Klienternas inflytande och delaktighet är en central del av verksamhetens utveckling. Klientråd, som inleddes under 2025, fortsätter under 2026 och ger klienter möjlighet till dialog med områdets ledningsgrupp. Syftet är att stärka klienternas möjlighet att påverka verksamhetens innehåll, utformning och utveckling.

Utöver klientråd genomförs regelbundna husmöten på stödboendena. Vid husmötena informeras klienterna om aktuella frågor, ges möjlighet att påverka gemensamma aktiviteter samt att lämna synpunkter och klagomål i en trygg och tillgänglig form. Under året presenteras även möjligheten att lämna synpunkter via digitalt formulär. Inkomna synpunkter används som underlag för uppföljning, lärande och kvalitetsutveckling.

Uppföljning

Uppföljning av att klienterna upplever att personalen erbjuder ett stöd som stärker deras självständighet sker genom:

- Enhetschef granskar i protokoll från personalmöten att handledning enligt ESL-metoden genomförts.
- Enhetschef granskar resultatet i brukarundersökningen på frågorna om ”Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får genomförs” och ”personalen känner till mina styrkor och förmågor”.

Uppföljning av klienter är delaktiga i beslut som rör dem på grupp- och individnivå sker genom:

- Enhetschef granskar protokoll från klientrådsmöten och husmöten
- Enhetschef genomför en stickprovskontroll av social journal där det kontrolleras att klienter har fått information om synpunktshantering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Klienter informeras om möjligheten att lämna digitala synpunkter	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

- Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av

idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirklar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

- Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. I Kronobergsparken och St: Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.



Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig
Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet erbjuds ett rikt kultur- och idrottsliv

Förväntat resultat

Brukare får information om och deltar i aktiviteter inom kultur och idrott

Arbetsätt

För att brukarna ska kunna ta del av ett rikt kultur- och idrottsliv erbjuds de att ta del stadens aktiviteter som vänder sig till målgruppen. Information om aktiviteter som erbjuds på tider utanför daglig verksamhet anslås. Utifrån intresse deltar brukarna i kulturella-idrottsevenemang. Enheten erbjuder träning både enskilt och i grupp. Parker och andra grönområden används av brukarna för både rörelse, social samvaro och rekreation. Det årliga loppet DV- språnget planeras att genomföras i Rålambshovsparken under våren.

Uppföljning

Uppföljning av hur information om aktiviteter nått brukare görs genom att frågan tas upp på jobbmöten med brukarna och redovisas i T2 och VB. Uppföljning av brukares deltagande i kulturella eller idrottsliga aktiviteter inom ramen för daglig verksamhet följs upp genom att teamen redovisar vad som erbjudits och hur det har gått. En sammanfattning redovisas i VB

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Brukare introduceras för aktivitetsboxar	2026-01-01	2026-12-31
Brukarna erbjuds orientering	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Klienter har förutsättningar att delta i hälsofrämjande aktiviteter inom kultur-, idrott- och föreningsliv.

Förväntat resultat

Klienterna är delaktiga i vilka aktiviteter som erbjuds.

Hälsofrämjande aktiviteter presenteras och erbjuds regelbundet.

Arbetsätt

Verksamheten inhämtar regelbundet klienternas synpunkter vid husmöten samt i individuella samtal kring vilka aktiviteter som upplevs som meningsfulla och relevanta. Aktiviteterna kan omfatta exempelvis studiecirklar, museibesök, sportevenemang och olika kulturella

arrangemang. Särskild hänsyn tas till klienter med begränsade ekonomiska förutsättningar, och kostnadsfria eller lågkostnadsaktiviteter prioriteras.

Utöver detta genomförs återkommande aktiviteter på stödboendena, såsom gemensamma måltider och firande av högtider, i syfte att stärka gemenskap, skapa sammanhang och motverka social isolering.

Information om aktiviteter ges både via stödboendenas anslagstavlor och i individuella samtal mellan klient och boendestödjare.

Uppföljning

Uppföljning av att klienterna är delaktiga i vilka aktiviteter som erbjuds sker genom:

- Enhetschef granskar protokoll från husmöten samt klientråd där det framgår vilka önskemål om aktiviteter som klienterna har framfört.

Uppföljning av att hälsofrämjande aktiviteter presenterats och erbjudits regelbundet sker genom:

- Enhetschef granskar protokoll från personalmöte om att personal regelbundet planerat och erbjudit aktiviteter samt att dessa överensstämmer med önskemål från klienter.
- Enhetschef genomför en stickprovskontroll av social journal där det kontrolleras att klienter har erbjudits aktiviteter.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids

internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra

medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinnet.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbete med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.
Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet arbetar miljömedvetet

Förväntat resultat

Brukarna har kännedom om och är delaktiga i enhetens miljöarbete.
Enhetens medarbetare har kännedom om stadens miljömål
Enhetens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.
Enhetens restavfall återvinns

Arbetssätt

Brukarna har kännedom om och är delaktiga i enhetens miljöarbete
För att brukarna ska ha kännedom om enhetens miljöarbete ges anpassad information om stadens miljömål på ett jobbmöte under våren.

Enhetens medarbetare har kännedom om stadens miljömål
Medarbetarna får information om stadens mål gällande miljö under ett APT under våren.

Enhetens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.
För att enhetens inköp ska vara medvetna hållbara och följa stadens riktlinjer används en framtagen lista med de produkter som ska väljas. Enhetens inköpare ser till att listan revideras i takt med att sortimentet byts ut. Enhetens gruppledare deltar i förvaltningens nätverk för livsmedel för att i sin tur sprida kunskap om klimatsmarta val.

Enhetens restavfall återvinns
För att säkerställa att restavfall återvinns har brukarna återvinning som arbetsuppgift. Kärn för de olika avfallsfraktionerna finns på båda adresserna.
Enheten använder sig av Stocket som förstahandsalternativ i de fall nya möbler behöver köpas in.


Uppföljning

Uppföljning av brukarnas och medarbetarnas kännedom om miljömål och tillhörande rutiner sker genom granskning av minnesanteckningarna från jobbmöten respektive APT

Uppföljning av enhetens inköp görs genom granskning av rapporterna för systemutnyttjande och inköp av ekologiska varor och redovisas i T1, T2 och VB.

Uppföljning av hur rutinerna kring återvinning har fungerat följs upp löpande på avstämningsmöten och möten med fastighetsförvaltare under året och beskrivs i VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	71 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälarovatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Råambshovsparken, Kristinebergs strandpark och

Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till en grön och resilient stadsdel

Förväntat resultat

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos enhetens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som enheten köper når målet 70 procent.

Arbetssätt

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos enhetens medarbetare och chefer. För att kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos enhetens medarbetare och chefer deltar enhetens gruppleddare i det förvaltningsgemensamma nätverket. Ny kunskap sprids till övriga medarbetare på avstämningsmöten och APT.

Andelen ekologiska livsmedel som enheten köper når målet 70 procent.

För att säkerställa att inköpta livsmedel är producerade hållbart har enheten en lista över de varor som ska väljas framför andra.

Uppföljning

Uppföljning av kompetens inom hållbara livsmedel sker genom diskussion på avstämningar och APT.

Uppföljning av andel ekologiska inköp sker genom granskning av de rapporter som ekonomiavdelningen skickar ut. Detta redovisas i T1, T2 och VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefree maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen kartlägger sina resor och transporter	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har resurseffektiva resor och hållbara transporter

Förväntat resultat

Enheten följer stadens resepolicy

Arbetssätt

För att säkerställa att enheten följer stadens resepolicy kommer enheten att gå igenom den på APT

Uppföljning

Uppföljning sker i samband med egenkontroll utifrån verksamhetsplanen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med

funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med ”glas och gaffel” -symbolen eller med orden ”till livsmedel”.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är hälsosam och giftfri

Förväntat resultat

Brukare har kännedom och är delaktiga i enhetens miljöarbete.

Miljömärkta och parfymfria produkter väljs alltid vid inköp.

Kemikalier är registrerade i Chemsoft

Arbetssätt

Brukare har kännedom och är delaktiga i enhetens miljöarbete.

För att brukarna ska ha kännedom om och vara delaktiga i enhetens miljöarbete diskuteras enhetens miljömål på ett jobbmöte där bland annat frågan om varför enheten ska köpa miljömärkta och parfymfria tas upp.

Miljömärkta och parfymfria produkter väljs alltid vid inköp

Gruppledare gör en genomgång av de disk-, tvätt- och städprodukter som inhandlas tillsammans med enhetens rekvirenter för att säkerställa att enheten väljer produkter som är miljömärkta och parfymfria. Tillsammans reviderar de den förteckning över vilka produkter som ska köpas in.

Kemikalier är registrerade i Chemsoft

Gruppledare registrerar produkter löpande i Chemsoft. Skulle någon produkt vara gul- eller rödmarkerad i Chemsoft så byts den ut.

Resursanvändning

Brukare, för att enheten ska få input i diskussioner om val av produkter utifrån ett miljöperspektiv samt att brukare ska få information om varför det är viktigt att vi ska välja vissa varor framför andra, samt att återvinningen av har betydelse.

Medarbetare, i synnerhet de som har i uppgift att beställa varor.

Gruppledare som har i uppgift att sammankalla rekvirenterna och se till att listan över godkända varor uppdateras.

Miljöstrateg, i egenskap av att hon kan ge stöd till rekvirenter i val av produkter som inhandlas utifrån miljöperspektivet.

Uppföljning

Att brukare fått information om enhetens miljömål och arbetssätt följs upp genom att enhetschef granskar minnesanteckningar från jobbmöten. Resultatet följs upp i VB.

Att enheten enbart inhandlar miljömärkta och parfymfria varor, (dvs. varor som återfinns på den framtagna listan) följs upp genom att enhetschef kontrollerar innehållet i de rekvisitioner som inköparna skickar för attest. Avvikelser från den framtagna listan kommer att avslås och kontakt tas i dessa fall med rekvirenterna.

Gruppledaren kontrollerar att rätt produkter är registrerade i Chemsoft samt att aktuella kemikalieblad finns i Chemsoftpärmerna.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en budget i balans

Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans och åtgärder vidtas vid befarat underskott

Enhetens medarbetare har tagit del av information och analys kring ekonomiska prognoser under året.

Arbetssätt

Verksamheten har en budget i balans och åtgärder vidtas vid befarat underskott

Den viktigaste faktorn för att enheten ska ha en budget i balans handlar om att det behöver finnas en jämvikt mellan intäkterna för brukarna och utgifter för personal. Därför görs den dagliga bemanningen av teamen utifrån vilka brukare och medarbetare som är fysiskt på plats för att på så sätt använda personalresurser effektivt. Medarbetarna ser hela enhetens beläggning dag för dag i OneNote och markerar de brukare och medarbetare som inte är på plats för att tydliggöra hur det faktiskt ser ut. Medarbetarna hjälps åt att hitta lösningar när

kollegor är borta för att det ska bli så bra som möjligt i alla team. Alla team har prioriteringsscheman i de fall det inte är full bemanning så att brukarna ska påverkas så lite som möjligt.

Medarbetarna signalerar till chefer om brukarnas behov av stöd förändras och följer de rutiner som finns för att höja ersättningsnivån.

Medarbetare följer de rutiner som finns kring inköp. Beslut om inköp och investeringar sker i ledningsgrupp.

Ledningen har månatliga uppföljningar med controller för att löpande följa den ekonomiska prognosen och vidtar åtgärder om risk för underskott föreligger.

Enhetens medarbetare har tagit del av information och analys kring ekonomiska prognoser under året

Ledningen kommunicerar utfallet av prognoserna och kompletterar med analyser varför utfallet blev som det blev, i syfte att öka förståelse och motivation för vad enheten själv kan påverka. Chefer inhämtar förslag från medarbetarna om hur enhetens medel bäst ska användas.

Uppföljning


För att uppnå en budget i balans följer enhetens ledning upp ekonomin och gör prognoser månatligen med stöd av controller. Prognos och resultat redovisas i T1, T2 och VB.

Ledningen följer flera gånger i veckan upp den planerade bemanningen i dialog med medarbetare för att kunna vidta lämpliga åtgärder.



Gruppledare följer upp på teamträffar att medarbetare skriver underlag för nivåhöjningar vid behov.




Enhetschef följer upp att medarbetarna får regelbunden information om de ekonomiska utfallen genom att granska minnesanteckningar från APT, avstämningar och veckobrev samt hur deras förslag tas tillvara. En beskrivning av hur det har sett ut redovisas i VB

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel heltidsanställningar	90 %	90%	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta			
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt

med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	70		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	95 %		År
Ledarskapsindex	81		År

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Chefer organiseras enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar för att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och att långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt stadens rekryteringsprocess.

Arbetssätt

Chefer organiseras enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar för att utöva ett närvarande ledarskap.

För att anpassa enhetens chefsstruktur enligt stadens riktlinjer kommer en organisationsförändring att göras under året, där enheten kommer att ingå i ett område tillsammans med socialpsykiatri och personlig assistans.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och att långtidssjukfrånvaron minskar.

För att bedriva ett systematiskt arbete med att utveckla friskfaktorer och motverka långtidssjukfrånvaro kommer olika moduler från Sunt arbetsliv att diskuteras på APT under året.

Chefer deltar i utbildningar som rör det förebyggande arbetet och stadens rehabiliteringsprocess. För medarbetare som har svårigheter att utföra samtliga arbetsuppgifter tar ledningen emot stöd från HR och företagshälsovård.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Hot och våld förebyggs genom att medarbetare upprättar bemötandeplaner och gör riskanalyser. Vid behov erbjuds medarbetare stöd. Otillåten påverkan tas upp som tema en gång per år.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

För att medarbetare ska ha en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier har medarbetarna forum för dialog och en hög grad av delaktighet i de verksamhetsnära besluten. Enhetens skyddsombud och ledning har veckovisa avstämningar för att tidigt följa upp tecken på ohälsa eller andra signaler som tyder på ohälsosam arbetsmiljö. Enheten följer aktiviteterna i arbetsmiljöårshjulet. För att tydliggöra kopplingen mellan enhetens mål och det dagliga arbetet samt förväntningar på medarbetarna bryts verksamhetsplanen ner på stödpersonsnivå.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.



För att medarbetare ska ha den kompetens som uppdraget kräver uppdateras kompetensutvecklingsplaner i samband med medarbetarsamtal. Metodrummet på Pilträdet servicehus, kommer att erbjudas för att medarbetare ska få möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Stöd i metoden möjlighetsanalys kommer att erbjudas. Genom gemensamma forum såsom avstämningar och teamträffar främjas medarbetarna att dela kunskap och erfarenhet med varandra. Chefer har kunskaper i kompetensbaserad rekrytering för att rekrytera i enlighet med stadens rekryteringsprocess.

Uppföljning

Uppföljning av organisationsförändringen utifrån stadens chefsstruktur följs upp löpande i olika samverkansforum.

Uppföljning av arbetet med friskfaktorer följs upp genom beskrivningar i T2 och VB.

Uppföljning av långtidssjukfrånvaron görs i T1, T2 och VB

Incidenter med hot och våld följs upp och analyseras i samband med T1, T2 samt VB

Arbetsmiljön följs upp regelbundet på avstämningar, APT, teamträffar. Resultatet av medarbetarenkäten följs upp genom gemensam analys på ett APT och redovisas i T2.

Uppföljning av att medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver görs genom att sammanställa önskvärda kompetensutvecklingsinsatser i samband med VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram.

Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.



Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet. Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en hög beredskap och en god handlingsförmåga

Förväntat resultat

Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys
Enhetens medarbetare har kännedom om enhetens krisplan



Medarbetare har kunskaper i grundläggande dataskydd och informationssäkerhet
Medarbetare har kännedom om stadens säkerhetsprogram

Arbetssätt

Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys
För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska ha en hög beredskap och en god handlingsförmåga kommer en ny risk- och sårbarhetsanalys att upprättas med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering. Resultatet kommuniceras med medarbetarna vid avstämningar.
Enhetens medarbetare har kännedom om enhetens krisplan
För att medarbetarna ska ha kännedom om enhetens lokala krisplan kommer den att aktualiseras under en avstämning under våren.
Medarbetare har kunskaper i grundläggande dataskydd och informationssäkerhet
Enhetens medarbetare genomgår de obligatoriska webb-utbildningarna i informationssäkerhet och dataskydd under januari till oktober.
Medarbetare har kännedom om stadens säkerhetsprogram
För att alla medarbetare i staden ska bidra i stadens säkerhetsarbete genom att uppmärksamma risker i verksamheten och agera förebyggande för att minska dem kommer stadens säkerhetsprogram att tas upp under en avstämning.
Inträffade tillbud, skador, hot eller andra störningar i verksamheten rapporteras omgående i enlighet med lokala rutiner så att nödvändiga åtgärder kan vidtas

Resursanvändning

Medarbetare
Enhetschef

Uppföljning

Uppföljning av risk och sårbarhetsanalysen redovisas i VB
Uppföljning av enhetens krisplan sker genom egenkontroll utifrån verksamhetsplanen och redovisas i VB.
Enhetschef följer upp medarbetarnas kunskaper i dataskydd och informationssäkerhet genom ett utdrag från utbildningsplattformen. Avvikelse kommuniceras med berörda medarbetare och följs upp i medarbetarsamtal. Resultatet redovisas i VB.
Uppföljning av medarbetarnas kännedom om stadens säkerhetsprogram redovisas i VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

-Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen samt Hornsbergs- och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogsenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Under 2026 planerar förvaltningen att genomföra flera långsiktiga insatser i samverkan med nyckelaktörer som fastighetsägare, civilsamhället, andra myndigheter och förvaltningar inom staden med fokus på den öppna drogsenen. Insatserna ska präglas av hållbarhet och långsiktighet. Under 2025 påbörjades ett samverkansprojekt med Trafikkontoret kring vinterbelysning för att öka tryggheten och trivseln för invånarna. Projektet har fått mycket positiv respons och planeras att utvecklas under 2026 tillsammans med flera samverkansaktörer. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Förvaltningen ska utveckla arbetet kring återkoppling om hur invånarnas synpunkter tas tillvara.

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

-Förvaltningen arbetar i olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker i stadsdelen fortsätta. Förvaltningen kommer under året även undersöka möjligheten att hitta nya kanaler för att sprida information och nå fler invånare genom exempelvis stärkt samverkan med bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Kunskap om välfärdsbrott ökar

-Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på genom kunskapshöjande material på APT. Medarbetare genomför stadens grundläggande e-utbildning om välfärdsbrott.

Prioriterade avtal följs upp

-Utifrån riskanalys väljer vare verksamhet ett avtalsområde att granska särskilt. Lärdomar från granskningen tas med i det fortsatta arbetet.

Stärkt rapportering av avvikelser

-Genom ökad kunskap förstärks möjligheten att uppmärksamma fel och brister. Vi rapportering av avvikelser från avtal används stadens e-tjänst. Arbetet med rapporteringen är en viktig del i att kunna skapa en helhetsbild över hur stadens avtal och leverantörer fungerar. Rapporteringen bidrar till att staden kan dela information om vi upptäcker oseriösa aktörer.

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

- Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Förvaltningen kommer under året att se över entréer och skyltning i Kronobergsparken och fortsätta förnyelse av planteringar längs Hornbergs strand. Förvaltningen planerar för inledande förnyelse av Yngve Larsson park. Projektet genomförs i samverkan med Trafikkontoret och är del av arbetet med breddning av gång- och cykelstråket mellan Hantverkargatan och Serafimerstranden. Förvaltningen kommer under året att förnya parkytor vid Essinge kyrkväg, som ansluter till Vängåvans parklek på stora Essingen, samt parkytor vid Ola Hanssonsgatan i Kristineberg. På båda platserna har flertalet träd dött de senaste åren och måste ersättas. Belysning, parkmöbler och planteringar ses också över på platserna.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

- Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger av olika slag är fortsatt viktiga verktyg för att få kunskap om invånarnas behov och för att öka deras möjlighet till delaktighet. Under året kommer förvaltningen se över hur beläggningen på den nya dansbanan i Amfiteatern i Rålambshovsparken kan förbättras samt arbeta med utökad dialog kring dansbanan med fokus på barn och unga. Under året kommer förvaltningen även, med utgångspunkt i genomförd medborgardialog, att utveckla bollplanen i Kristinebergsparken till en mer multifunktionell plats för olika typer av spontanidrott.

Förväntat resultat

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

Kunskap om välfärdsbrott ökar

Prioriterade avtal följs upp

Stärkt rapportering av avvikelser

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare



Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till trygghet

Förväntat resultat

Kunskap om välfärdsbrott ökar

Enheten rapporterar avvikelser och åtgärddar dem systematiskt

Minst 80 % av brukarna är trygga med personalen på sin dagliga verksamhet

Arbetssätt

Kunskap om välfärdsbrott ökar

För att medarbetares kunskaper inom välfärdsbrott ökar kommer samtliga medarbetare att genomgå stadens webutbildning.

Enheten rapporterar avvikelser och åtgärddar dem systematiskt

Rutinerna för avvikelser kommer att uppdateras och göras kända bland medarbetarna.

Avvikelser gällande de turbundna resorna följs upp dagligen och rapporteras in enligt rutin.

För att brukarna ska vara trygga har medarbetarna fokus på att följa upp den enskildes trygghet i uppföljningssamtalen.

Uppföljning

Uppföljning av medarbetarnas kunskaper inom välfärdsbrott följs upp i VB

Avvikelser redovisas i T1,T2,VB

Uppföljningar av brukarnas upplevelse av trygghet följs upp genom löpande granskning av uppföljningsmöte och på jobbmöten. En sammanfattning görs i VB

Resultatet av frågan i brukarenkäten som behandlar trygghet redovisas i VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland



medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökarens

synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till jämställdhet, öppenhet och demokrati

Förväntat resultat

Dialog med brukare genomförs

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetens kompetens om anhörigstöd ökar

Arbetssätt

Dialog med brukare genomförs

För att enheten ska bidra till jämställdhet, öppenhet och demokrati har enheten rutiner i stödpersonsskapet som stärker brukarnas delaktighet och inflytandet. Framförallt handlar det om de uppföljningar brukare och stödperson har minst fyra gånger per år. Framkommer det önskemål eller synpunkter som inte kan hanteras direkt, lyfter stödperson dessa frågor vidare till teamträffar eller annat lämpligt forum.

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

För att synpunkter tas om hand och bidra till kvalitetsutveckling är det en punkt på teamträffarnas dagordningar. Vid varje årsuppföljning ansvarar stödpersonen för att

brukare/företrädare påminns om hur synpunkter och klagomål kan lämnas. Synpunkterna hanteras enligt enhetens rutin. Brukares synpunkter dokumenteras och hanteras i samband med uppföljningar och jobbmöten. På jobbmöten säkerställer enhetschef att brukarna vet hur de ska gå till väga om de tycker att något är dåligt på sin dagliga verksamhet genom att årligen gå igenom den rutin som brukarna själva har varit med att tagit fram.

Enhetens kompetens om anhörigstöd ökar

För att medarbetarna ska ha kännedom om stadens arbete med anhörigstöd kommer det att tas upp på ett APT.

Uppföljning

Att dialoger med brukarna förs följs upp veckovis genom granskning av uppföljningsmöten samt minnesanteckningar från teamträffar.

Synpunkter och klagomål följs upp i T1, T2 och VB.

Medarbetarnas kunskap om anhörigstöd ökar följs upp i medarbetarsamtal samt på avstämningar och redovisas i VB

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Övrigt

Kvalitet

För att skapa en kultur där brukarnas fokus är rådande har enheten många typer av möten med brukarna och för dem.

Uppföljningssamtalet är den dialog brukaren har tillsammans med sin stödperson för att följa upp både insatser i genomförandeplanen men även andra frågor som är av betydelse för brukaren.

Enhetens chefer har jobbmöten med de brukare som vill, på respektive adress. Det är ett forum där information ges och tas emot, förslag och synpunkter på verksamheten diskuteras och övrigt som brukarna på de olika verksamheterna vill prata om.

Brukare deltar även i "Aktivitetsgruppen", en arbetsgrupp som planerar för verksamhetsgemensamma aktiviteter och högtider.

Teamträffarna är ett forum där medarbetarna i varje team och gruppleadare för dialog kring det som framkommit i uppföljningsmötena, kring arbetssätt, aktiviteter, hjälpmedel och bemötande. Syftet är att säkerställa kvaliteten för de enskilda brukarna i respektive team.

Enhetens arbete genomsyras av brukarnas fokus och mer går att läsa under mål. 1.3

Synpunkter och klagomål

Information om synpunkter och klagomål lämnas ut en gång per år till brukare och/eller dennes företrädare i samband med uppföljningsmötet med handläggaren. Alla synpunkter som inkommer till enheten hanteras och analyseras på ett lämpligt forum beroende av synpunktens art enligt enhetens rutin. För att även fånga in de synpunkter och klagomål brukarna uttrycker i vardagen efterfrågar ledning detta på teamträffar och avstämningsmöten för att på bästa sätt göra förändringar eller hitta lösningar som ligger i linje med var brukarna önskar.

Avvikelser och Lex Sarah

Enheten använder sig av avvikelser för att genom analys av dessa förbättra stödet till brukarna samt skapa en god arbetsmiljö.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har många välfungerande strukturer och väl inarbetade interna kontroller för att möjliggöra för den enskilde brukaren att påverka sin dagliga verksamhet och samtidigt säkerställer ett gott stöd. Ett utvecklingsområde som identifierats är kunskapsbrist om vad en avvikelse är. Av detta planerar enheten att ha avvikelse och Lex Sarah som tema på avstämningsmöten under året.

Handläggare
Hannara Hussain
Telefon:**Till**
Område utförare stöd och service

Verksamhetsplan 2026 för Område utförare stöd och service

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	23
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	36
Redovisning av ekonomi.....	40
Resursanvändning.....	40
Budget 2026.....	40



Övrigt.....	40
-------------	----



Inledning

Områdets uppdrag

Område stöd och service är en del av socialtjänstavdelningen och ansvarar för att erbjuda stöd, service och boendeinsatser till vuxna personer med funktionsnedsättning enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Det övergripande uppdraget är att skapa förutsättningar för att varje brukare, utifrån sina individuella behov och förmågor, ska kunna leva ett tryggt, meningsfullt och så självständigt liv som möjligt. För området är det centralt att stärka brukarnas delaktighet, inflytande och självbestämmande i vardagen.

Från och med 1 januari 2026 omfattar området LSS-verksamheter med inriktning på grupp- och servicebostäder för vuxna.

Organisationsbeskrivning

Området består av en områdeschef, fyra enhetschefer, gruppledare, metodutvecklare, administrativ assistent, stödbiträden och stödassistenter. Totalt är det cirka 65 tillsvidareanställda medarbetare och ett tiotal tim- och vikariatsanställda..

Området omfattar sju gruppboende och två servicebostäder med 61 antal brukare.

Under året följs ett antal indikatorer upp tertiellt (T1, T2) och i verksamhetsberättelsen. Dessa används för analys, styrning och förbättring av kvaliteten.

Utvecklingsområden 2026

Erfarenheterna från 2025 visar att den förstärkta ledningsstrukturen, i kombination med utveckling och implementering av metoder såsom Stjärnmärkt LSS, kognitionslära och AKK, samt införandet av nya digitala verktyg i form av digital avvikelshantering och ett nytt digitalt kvalitetsledningssystem, har bidragit till ökad kvalitet, struktur och likvärdighet i verksamheterna.

Samtidigt kvarstår utmaningar kopplade till den långsiktiga kompetensförsörjningen samt till att säkerställa att nya arbetssätt, rutiner och läroplaner sprids, förankras och tillämpas enhetligt i samtliga verksamheter.

Mot denna bakgrund prioriteras följande utvecklingsområden under 2026:

- befästa och vidareutveckla gemensamma arbetssätt med särskilt fokus på arbetsmetoder och systematiskt kvalitetsarbete
- säkerställa hög rättssäkerhet och trygghet för brukare och medarbetare
- stärka krisberedskap och organisationens handlingsförmåga
- vidareutveckla brukardelaktighet, självbestämmande och inflytande
- öka andelen heltidstjänster och minska beroendet av timanställningar för ökad kontinuitet och stabilitet
- fortsätta arbetet med validering och införande av gemensamma yrkestitlar för stärkt kompetens och yrkesidentitet

Ledarskapsidé

Områdets ledarskap utgår från socialtjänstavdelningens gemensamma ledarskapsidé och präglas av ett utvecklande och modigt ledarskap med verksamhetens kvalitet i fokus.

Cheferna tar ett helhetsperspektiv, är närvarande i verksamheterna och leder genom dialog, delaktighet och tillit.

Områdets chefer utövar ett professionellt ledarskap med fokus på brukarna och verksamhetens uppdrag. Cheferna arbetar på ett engagerat och aktivt sätt med att säkerställa och bedriva verksamheter som uppfyller de olika lagkrav och riktlinjer som gäller för verksamheten. Det handlar b.l.a. om att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete i det dagliga arbetet och i arbetet med brukarna.

Genom strukturerad uppföljning, kontinuerligt förbättringsarbete och ett aktivt medarbetarskap skapas förutsättningar för ett tryggt, professionellt och brukarnära arbete. Målet är att stärka kontinuitet, kvalitet och delaktighet för både medarbetare och brukare.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	93 %	Tas fram av nämnd	År
Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	92 %	Tas fram av nämnd	År
Andel brukare som är nöjd med sin insats (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	85 %	År
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	83 %	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
☛ Brukarens upplevelse av trygghet med personalen- LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg där behoven är som störst

Beskrivning

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

- För att skapa förutsättningar att delta i samhällslivet tillhandahålls individuellt utformade insatser till personer med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Insatserna vänder sig till vuxna och personer över 65 år. Samverkan är en central del i arbetet och sker mellan socialtjänstens verksamheter samt med andra myndigheter, aktörer och civilsamhället. I samverkan med Regionen upprättas samordnad individuell plan (SIP) för att tydliggöra ansvarsfördelning och säkerställa samordnade insatser. Under året ska både den interna samverkan och samverkan med Regionen utvecklas. Mötesplats Kungsholmen drivs tillsammans med Västermalms församling och kommer fortsätta att vara en plats för kungsholmsbor att på ett lätt tillgängligt sätt träffa socialtjänstens olika verksamheter på annan plats än socialkontoret, vilket är i linje med nya socialtjänstlagen.

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

- Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning erbjuds insatser för att uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar. Motivationsarbete sker med de som står utanför arbetsmarknaden och erbjuds stöd till arbetsmarknadsinsatser som möjliggör studier eller leder till arbete. Centralt i arbetet är den enskildes delaktighet samt att beställningar och genomförandeplaner är tydligt formulerade och följs upp regelbundet. Metoden Ett självständigt liv används och implementeringsarbetet fortsätter under 2026.

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

- Det hälsofrämjande arbetet för personer med funktionsnedsättning fortsätter att utvecklas. Med inriktning på fysisk och psykisk hälsa sker kunskapshöjande insatser om hälsa och hälsorisker för både målgruppen och medarbetare. För att skapa förutsättningar att delta i fritidsaktiviteter ska information om aktivitetsutbud som finns att tillgå inom och utanför den egna verksamheter förmedlas till målgruppen.

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

- Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med Polisen, Kriminalvården och civilsamhället och syftar till att identifiera och erbjuda insatser till de som befinner sig i

riskzonen för kriminalitet.

Vuxna som befinner sig i kriminalitet erbjuds kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar samt snabba insatser. Det finns en tydlig struktur och ett upparbetat samarbete med Polisen för att hantera och snabbt ge insatser till avhoppare. Samverkan med Polisen och Kriminalvården ska fortsätta utvecklas under 2026.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänsten undersöker hur arbetet kan utvecklas med att skapa förutsättningar för personer inom socialpsykiatri att ta del av arbetsmarknadsinsatser.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer
 uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar. Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser.

Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvåldscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Brukare lever ett liv fritt från våld i nära relationer

Förväntat resultat

- Personal har ökad kunskap om att förebygga, upptäcka och ge stöd till brukare som är utsatta för eller riskerar att utsättas för våld i nära relation.

- Brukare får anpassad information om olika former av våld i nära relationer och om vilket stöd som finns att tillgå vid utsatthet.

Arbetsätt

Personalens kunskap säkerställs genom regelbunden genomgång av gällande rutiner på personalmöten. Arbetet planeras, genomförs och följs upp i enlighet med årshjulet för det systematiska kvalitetsarbetet, vilket bidrar till kontinuitet och tydlig ansvarsfördelning.

Individuella riskbedömningar genomförs för brukare och våld i nära relationer ingår som ett särskilt riskområde i bedömningarna, vilket möjliggör tidig upptäckt av riskfaktorer och behov av förebyggande eller stödjande insatser.

Brukare erbjuds information från sakkunnig inom området om olika former av våld i nära relationer samt om vilket stöd som finns att tillgå vid utsatthet. Informationen anpassas och utformas i samverkan med stödperson och gruppleadare, utifrån brukarens individuella behov och förutsättningar. Syftet är att säkerställa förståelse, skapa trygghet och stärka brukarens möjlighet till delaktighet.

Som komplement till övriga informationsinsatser kommer området att undersöka möjligheten att använda podd som kanal för att nå både brukare och personal med viktig kunskap, exempelvis genom samtal med sakkunniga om våld i nära relationer.

Uppföljning

Uppföljning av att personal har ökad kunskap om att förebygga, upptäcka och ge stöd till brukare som är utsatta för eller riskerar att utsättas för våld i nära relation sker genom att:

- Enhetschef kontrollerar i protokoll att medarbetare har tagit del av information om våld i nära relation.
- Enhetschef ställer en reflektionsfråga för att genomföra ett kunskapstest hos medarbetargruppen.
- Enhetschef granskar att brukare har aktuella individuella riskbedömningar.

Uppföljning av att brukare får anpassad information om olika former av våld i nära relationer och om vilket stöd som finns att tillgå vid utsatthet sker genom att:

- Enhetschef genomför kontroll i den sociala journalen på att brukare har fått erbjudande om att ta emot anpassad information.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Sakkunnig presenterar anpassad information till brukare om olika former av våld samt hur de kan få stöd om de är utsatta för någon form av våld.	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.4 Barn och vuxna med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

Beskrivning

Barn och vuxna med funktionsnedsättning är delaktiga i planering och utformandet av insatser
 -Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning fortsätter utförar- och beställarverksamheter att konkretisera och tydliggöra beställningar och genomförandeplaner. Verksamheterna tillförsäkrar brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner. Särskilt fokus läggs på att öka barn och ungas delaktighet i handläggningen. Det ska även utforskas hur samverkan och samsyn kring barn som är aktuella inom Familjeenheten och Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri kan stärkas med utgångspunkt i att öka barnperspektivet och fånga upp de barn och unga som är särskilt sårbara.

Stödet som erbjuds till personer med funktionsnedsättning är hälsofrämjande

- Det hälsofrämjande arbetet för personer med funktionsnedsättning fortsätter att utvecklas. Med inriktning på fysisk och psykisk hälsa sker kunskapshöjande insatser om hälsa och hälsorisker för både målgruppen och medarbetare. För att skapa förutsättningar att delta i fritidsaktiviteter ska information om aktivitetsutbud som finns att tillgå inom och utanför den egna verksamheter förmedlas till målgruppen. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar.

Barn och vuxna med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

-För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs att alla medarbetare har rätt och aktuell kompetens inom området. Särskilt fokus ligger på att stärka brukarnas självkänsla och självbestämmande genom ett bemötande som präglas av respekt, delaktighet och tydlig kommunikation. Fortsatt fokus under året är att öka kunskapen och implementera arbetssätt kring alternativ och kompletterande kommunikation (AKK).

Förväntat resultat

Barn och vuxna med funktionsnedsättning är delaktiga i planering och utformandet av insatser

Stödet som erbjuds till personer med funktionsnedsättning är hälsofrämjande

Barn och vuxna med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Brukare får individuellt utformade insatser som ökar delaktighet och självbestämmande

Förväntat resultat

- Brukarens upplevelse av att personal pratar med dem så att de förstår vad personalen säger samt att personalen förstår vad de säger ökar (I jmf m 2025)
- Brukare upplever i hög grad att de bestämmer om saker som är viktiga i hemmet.

Arbetsätt

Under 2026 fortsätter området arbetet med att stärka kommunikationen mellan brukare och personal som en grund för ökad trygghet, delaktighet och självbestämmande.

En reviderad mall för individuella bemötandeplaner, framtagen under 2025, implementeras i verksamheterna som ett komplement till genomförandeplanen. Bemötandeplanerna tydliggör hur personalens bemötande och kommunikation ska anpassas utifrån individens behov, inklusive behov av alternativ och kompletterande kommunikation (AKK). Arbetet utgår från det pedagogiska ramverket och syftar till ett systematiskt, likvärdigt och individanpassat arbetssätt som stärker kommunikationen.

För brukare som önskar erbjuds även regelbundna, strukturerade enskilda samtal. I dessa samtal för stödperson och brukare en återkommande dialog kring vardag, målsättningar och välbefinnande. Samtalen används för att följa upp genomförandeplanen och vid behov anpassa den utifrån förändrade behov, önskemål och förutsättningar över tid.

Personalen utvecklar även sin kompetens inom självbestämmande utifrån det pedagogiska ramverkets delkurs i självbestämmande. Med stöd av ramverkets metodstöd genomför verksamheten årligen en kartläggning för att säkerställa att tillräckligt handlingsutrymme finns för relationsbyggande arbete och motivationsfrämjande insatser utifrån brukarens behov.

Uppföljning

.

Uppföljning av att brukarens upplevelse av att personal pratar med dem så att de förstår vad personalen säger samt att personalen förstår vad de säger ökar (I jmf m 2025) sker genom att:

- Enhetschef kontrollerar resultatet av brukarundersökning och särskilt frågorna avseende kommunikation.
- Enhetschef genomför en granskning av att brukare har aktuella bemötandeplaner.

Uppföljning av att brukare i hög grad upplever att de bestämmer om saker som är viktiga i hemmet sker genom att:

- Enhetschef kontrollerar resultatet av brukarundersökningen och särskilt frågorna avseende om brukare får bestämma om saker som är viktiga för dem i hemmet.

- Enhetschef följer upp att kartläggning av handlingsutrymme har genomförts i enlighet med det pedagogiska ramverkets instruktioner.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bemötandeplan upprättas för brukare utifrån reviderad mall.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

- Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirklar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

- Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom

ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. I Kronobergsparken och St: Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig
Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Brukare erbjuds att delta i hälsofrämjande aktiviteter inom kultur-, idrott- och föreningsliv.

Förväntat resultat

- Stockholm stads aktivitetskort erbjuds och används av brukarna
- Brukarna är delaktiga i vilka hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.
- Brukare erbjuds regelbundet anpassade hälsofrämjande aktiviteter.

Arbetssätt

Samtliga brukare i grupp- och serviceboenden ska erbjudas Stockholms stads aktivitetskort. Verksamheterna anpassar information och användning av aktivitetskortet med stöd av alternativ och kompletterande kommunikation (AKK), i syfte att öka tillgängligheten och möjliggöra för fler brukare att ta del av stadens aktiviteter.

Planering av gemensamma aktiviteter sker löpande i dialog med brukarna. Det görs både vid boendemöten och i individuella samtal. Förslag på aktiviteter kommer ofta från brukarna själva, men tips och inspiration kommer även från Stockholms stads Fritidsutvecklarna. Aktiviteterna kan till exempel vara museibesök, sport- och fritidsaktiviteter, kurser, utflykter och andra sociala sammanhang. Det erbjuds även återkommande aktiviteter, såsom firande av högtider och gemensamma måltider. För att alla brukare ska ha möjlighet att delta erbjuds även aktiviteter som är kostnadsfria.

För att möta äldre brukares (+65) behov fortsätter verksamheterna utvecklingen av Stjärnmärkt LSS samt anpassning och utveckling av dagaktiviteter för pensionerade brukare. Nya aktivitetsformer, såsom användning av VR-teknik och sinnesstimulerande aktivitetsrum, utvärderas som ett komplement till befintligt utbud.

Arbetet stöds genom kompetenshöjande insatser för personalen, bland annat i form av studiebesök hos innovativa, inspirerande och hälsofrämjande aktörer. Syftet är att stärka personalens kunskap och förmåga att stödja brukare i en aktiv, meningsfull och hälsofrämjande vardag.

Uppföljning

Stockholm stads aktivitetskort erbjuds och används av brukarna:

- Områdets administratör sammanställer vilka aktivitetskort som delats ut.
- Området genomför en analys av om det förekommer omotiverade skillnader mellan vilka som tagit del av kortet avseende kön och ålder hos brukare.
- Enhetschef följer upp genom samtal i personalgruppen vid personalmöte att aktivitetskort har erbjudits samt i vilken utsträckning det används av brukarna.

Brukarna är delaktiga i vilka hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds:

- Enhetschef följer upp brukarnas delaktighet genom granskning av dokumentation i den sociala dokumentationen och genom granskning av protokoll från boendemöten.

Brukare erbjuds regelbundet anpassade hälsofrämjande aktiviteter:

- Enhetschef följer upp brukarnas delaktighet genom granskning av dokumentation i den sociala dokumentationen och genom granskning av protokoll från boendemöten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Studiebesök genomförs hos extern aktör som arbetar innovativt, inspirerande och hälsofrämjande,	2026-01-09	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimattedialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning

utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunalteknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och

omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinnet.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholms invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Området bedriver ett miljöarbete som stödjer hållbara val i vardagen.

Förväntat resultat

- Brukare får förutsättningar att göra hållbara val i vardagen utifrån sina individuella önskemål och behov.

Arbetssätt

Genom information vid personalmöte får personalen kunskap om stadens miljö- och klimatarbete. Denna kunskap används för att ge brukare stöd i hur de, utifrån sina individuella förutsättningar, kan bidra till att minska verksamhetens klimatpåverkan.

Information till brukare kommuniceras på ett tydligt och inkluderande sätt med stöd av alternativ och kompletterande kommunikation (AKK), exempelvis genom användning av picto-bilder för att tydliggöra källsortering och andra hållbara vardagsval. Hållbarhetsfrågor lyfts även i brukarråd. Under 2026 planeras en särskild miljö- och klimatdialog där brukare bjuds in till samtal tillsammans med stadsdelens miljöstrateg.


Uppföljning

Uppföljning av att brukare får förutsättningar att göra hållbara val i vardagen utifrån sina individuella önskemål och behov sker genom att:

- Enhetschef följer upp genom granskning av protokoll om att personal har tagit del av information om stadens miljö- och klimatarbete.
- Enhetschef följer upp att det på verksamheten förekommer lokalt anpassat stöd för att tydliggöra hållbara val för brukarna.
- Enhetschef följer genom den sociala dokumentationen upp att brukare har bjudits in till miljö- och klimatdialog.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Miljö- och klimatdialog genomförs med brukare.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i

Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälärvatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Råambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i

förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Området ska minska sin miljöpåverkan och stärka sin motståndskraft.

Förväntat resultat

- Alla enheter har under året uppdaterat sina klimatrelaterade åtgärder enligt RSA.

- Andelen ekologiska livsmedel i områdets inköp uppgår till minst 70 procent.

Arbetssätt

Området arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalysen (RSA). Det pågående klimatanpassningsarbetet fortsätter med fokus på att stärka verksamheternas resiliens mot extrema väderhändelser, såsom skyfall och värmeböljor.

Andelen ekologiska livsmedel ökar genom ett strukturerat arbetssätt för inköp. Beställningar av varor genomförs av särskilt utsedda beställningsansvariga som har genomgått stadens utbildning i gällande riktlinjer för inköp. Vid frånvaro säkerställs att ersättare med motsvarande kunskap hanterar beställningar enligt samma riktlinjer. Medarbetare i verksamheterna informeras vid personalmöten om syftet med ekologiska inköp och om hur de förväntas bidra, bland annat genom att planera inköpsbehov i god tid och vid egna inköp alltid prioritera ekologiska alternativ. Vidare så stärks kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider genom förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser, med utgångspunkt i stadens nya matprogram God mat för hälsa, klimat och miljö, som beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och implementeras i verksamheterna under året.

Uppföljning

Uppföljning av att alla enheter under året har uppdaterat sina klimatrelaterade åtgärder enligt RSA sker genom att:

- Enhetschef granskar att den lokala kontinuitetsplanen är aktuell samt att de beskrivna åtgärderna har genomförts.

Uppföljning av att andelen ekologiska livsmedel i området uppgår till minst 70 procent sker genom att:

- Ledningsgruppen får i samband med ekonomiredovisning regelbundet information om andelen inköp av ekologiska produkter.
- Enhetschef kontrollerar att beställningar genomförs av beställningsansvariga som har genomgått stadens utbildning avseende riktlinjer för inköp.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen

uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.

- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning.

Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen kartlägger sina resor och transporter	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Området bidrar till minskade utsläpp genom klimatsmarta transportsätt.

Förväntat resultat

- Medarbetare har ökad kunskap om Stockholms stads rese- och mötespolicy

Arbetsätt

Området arbetar för att minska utsläpp från transporter genom att främja klimatsmarta färdssätt i tjänsten. Medarbetare får vid personalmöte information om Stockholms stads rese- och mötespolicy.

För att underlätta detta arbete har området köpt in cyklar till varje verksamhet som kan användas utifrån behov av personalen.

Uppföljning

Uppföljning av att medarbetare har ökad kunskap om stadens riktlinjer för tjänsteresor.
- Enhetschef följer upp genom granskning av protokoll om att personal har tagit del av Stockholms stads rese- och mötespolicy

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med ”glas och gaffel” -symbolen eller med orden ”till livsmedel”.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att

undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Områdets verksamheter är giftfria

Förväntat resultat

-Områdets kemikalier är rapporterade i Chemsoft

Arbetssätt

-Administrativ assistent ansvarar för att kemikalier är uppdaterade och rapporterade i Chemsoft.

Resursanvändning

-Administrativ assistent

-Chemsoft

Uppföljning

-Områdets kemikalier är rapporterade i Chemsoft senast maj 2026, enhetschef följer upp med administrativ assistent att detta är gjort.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Områdets budget är i balans

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetsätt

Områdets chefer, med budgetansvar, ska arbeta för en budget och ekonomisk plan där intäkterna och kostnaderna är i balans. Cheferna ska planera verksamheten, alltifrån inköp av olika slag, större renoveringar, underhåll, bemanning mm noggrant. Cheferna har regelbundna ekonomiuppföljningar för att snabbt åtgärda eventuella avvikelser. Cheferna ska se över resursanvändningen och säkerställa att vi använder våra resurser effektivt och noggrant överväga förändringar/inköp i förhållande till budgeten/ekonomin. Cheferna ska vara beredda på att göra anpassningar och justeringar om så behövs, för en budget i balans.

För att öka andelen heltidsanställningar ska verksamheten arbeta med strategier såsom att

prioritera heltidstjänster vid nyrekrytering och anpassa befintlig schemaläggningen för att möjliggöra heltid. Samtidigt innebär en högre andel heltidsanställningar en ekonomisk utmaning, särskilt kopplat till schemaläggningen. Verksamheten måste säkerställa att alla medarbetare har tillräckligt med arbetspass för att motivera heltidstjänster, utan att bemanningen överstiger det faktiska behovet. Om schemat inte är optimerat kan det leda till överbemanning vid vissa tider, vilket ökar kostnaderna utan att förbättra verksamhetens effektivitet. För att möta denna utmaning har verksamheten redan påbörjat arbetet med att optimera schemaläggningen och kommer fortsätta att utveckla detta framöver.

Arbeta aktivt med att området har rätt beställning och rätta nivåer. Enhetschef arbetar med bemanning och schan- säkerställer god kvalitet och budget i balans.


Medarbetare har kunskap om nivåer och diskussioner förs regelbundet om förändrade behov hos brukare.

Uppföljning




Uppföljning av att områdets budget är i balans:



- Uppföljning sker genom löpande ekonomisk uppföljning och prognoser i samband med månads- och tertialrapporter. Avvikelse analyseras och vid behov vidtas åtgärder för att säkerställa budget i balans. Resultatet följs upp inom ramen för ordinarie verksamhetsuppföljning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	85 %	90%	År
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga	14 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning			
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och

långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler

har fått heltid. I de nya scheman har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	75		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	90 %		År
Ledarskapsindex	75		År

Enhetsmål: Chefer och medarbetare upplever ett högt engagemang och en stark motivation i sitt arbete.

Förväntat resultat

- Frisknärvaron ökar i jmf med 2025
- Andelen heltidsanställda ökar i jmf med 2025

Arbetssätt

Områdets chefer arbetar för att skapa en arbetskultur där kontinuerlig och konstruktiv feedback är en naturlig del av vardagen och där medarbetares insatser synliggörs och värdesätts. Återkoppling ges på ett sätt som stärker engagemang, ansvarstagande och arbetsglädje, och bidrar till att utveckla både individen och verksamheten.

Cheferna säkerställer att verksamhetsplanen för 2026 är väl förankrad hos medarbetarna och att det finns en tydlig koppling mellan individens arbetsuppgifter och områdets mål. Varje medarbetare har tydliga ansvarsområden och realistiska mål som följs upp i en kontinuerlig dialog.

För att främja trivsel, delaktighet och ett aktivt medarbetarskap erbjuds gemensamma forum, såsom områdesdagar, kompetensutvecklingsinsatser, grupp- och individhandledning, utvecklingsaktiviteter samt möjlighet till friskvård. Sociala sammankomster bidrar till att stärka sammanhållningen och skapa en positiv arbetsmiljö.

Området utvecklar också ökad enhetlighet i arbetssätten genom kvalitetsforum där enhetschefer och gruppleddare utbyter erfarenheter, sprider goda exempel och samordnar insatser. På så sätt bidrar forumet till att säkerställa hög och likvärdig kvalitet samt stärkt rättssäkerhet i samtliga verksamheter.

För att öka kontinuiteten och bemanningsstabiliteten fortsätter området arbetet med att erbjuda fler heltidsanställningar och minska andelen timanställningar. Under 2026 fortsätter även arbetet med enhetliga yrkestitlar. Medarbetare som behöver komplettera sina kunskaper för att uppnå titulaturen stödassistent erbjuds valideringsutbildning, vilket stärker kompetens, likvärdighet och kvalitet i uppdraget.

Som en del av förbättringar inom arbetsmiljöarbetet införs arbetsskor under 2026. Rutiner tas fram för inköp, användning och förvaring för att säkerställa god hygien, ergonomi och säkerhet i verksamheten.

Uppföljning

.

Uppföljning av att frisknärvaron ökar i jmf med 2025 genomförs genom:

- Enhetschef kontrollerar statistik tertialvis.

Uppföljning av att andelen heltidsanställda ökar i jmf med 2025 genomförs genom:
- Enhetschef kontrollerar statistik tertialvis.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram.

Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet. Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet

och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Området har hög beredskap och god handlingsförmåga.

Förväntat resultat

- Beredskaps- och kontinuitetsplanering är aktuell och verksamhetsanpassad.
- Medarbetarnas handlingsförmåga vid kris är stärkt.

Arbetsätt

Verksamheten ska säkerställa sin förmåga att upprätthålla drift vid störningar genom att varje enhet har en aktuell kontinuitetsplan. Kontinuitetsplanen ska tydligt beskriva ansvar, åtgärder och resurser vid exempelvis strömavbrott, personalbortfall eller IT-störningar, samt hur kommunikationen med brukare och anhöriga ska ske och hur verksamheten återgår till normal drift.

Beredskap och handlingsförmåga utvecklas ytterligare genom minst en årlig övning per verksamhet. Verksamhetens utrustning och resurser kontrolleras regelbundet, inklusive den fysiska beredskapen i form av krislåda.

Området säkerställer informations- och cybersäkerhet genom fastställda rutiner och utbildning av medarbetare i dataskydd och informationssäkerhet. Arbetet syftar till att förebygga,

upptäcka och hantera IT-relaterade incidenter samt att upprätthålla verksamhetens kontinuitet vid IT-relaterade driftstörningar.

Uppföljning

Uppföljning av att beredskaps- och kontinuitetsplanen är aktuell och verksamhetsanpassad sker genom:

- Enhetschef granskar att dokumentationen är aktuell och verksamhetsanpassad

Uppföljning av medarbetarnas handlingsförmåga vid kris är stärkt sker genom:

- Enhetschef granskar protokoll från personalmöte om att en övning har genomförts i verksamheten.
- Enhetschef kontrollerar verksamhetens utrustning och resurser, exempelvis vatten och krislåda.
- Enhetschef granskar att medarbetare genomfört digitala utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kris- och beredskapsövning genomförs på samtliga verksamheter.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

-Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen samt Hornsbergs- och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogscenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Under 2026 planerar förvaltningen att genomföra flera långsiktiga insatser i samverkan med nyckelaktörer som fastighetsägare, civilsamhället, andra myndigheter och förvaltningar inom staden med fokus på den öppna drogscenen. Insatserna ska präglas av hållbarhet och långsiktighet. Under 2025 påbörjades ett samverkansprojekt med Trafikkontoret kring vinterbelysning för att öka tryggheten och trivseln för invånarna. Projektet har fått mycket positiv respons och planeras att utvecklas under 2026 tillsammans med flera samverkansaktörer. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta.

Förvaltningen ska utveckla arbetet kring återkoppling om hur invånarnas synpunkter tas tillvara.

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

-Förvaltningen arbetar i olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker i stadsdelen fortsätta. Förvaltningen kommer under året även undersöka möjligheten att hitta nya kanaler för att sprida information och nå fler invånare genom exempelvis stärkt samverkan med bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Kunskap om välfärdsbrott ökar

-Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på genom kunskapshöjande material på APT. Medarbetare genomför stadens grundläggande e-utbildning om välfärdsbrott.

Prioriterade avtal följs upp

-Utifrån riskanalys väljer vare verksamhet ett avtalsområde att granska särskilt. Lärdomar från granskningen tas med i det fortsatta arbetet.

Stärkt rapportering av avvikelser

-Genom ökad kunskap förstärks möjligheten att uppmärksamma fel och brister. Vi rapportering av avvikelser från avtal används stadens e-tjänst. Arbetet med rapporteringen är en viktig del i att kunna skapa en helhetsbild över hur stadens avtal och leverantörer fungerar. Rapporteringen bidrar till att staden kan dela information om vi upptäcker oseriösa aktörer.

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

- Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Förvaltningen kommer under året att se över entréer och skyltning i Kronobergsparken och fortsätta förnyelse av planteringar längs Hornbergs strand. Förvaltningen planerar för inledande förnyelse av Yngve Larsson park. Projektet genomförs i samverkan med Trafikkontoret och är del av arbetet med breddning av gång- och cykelstråket mellan Hantverkargatan och Serafimerstranden. Förvaltningen kommer under året att förnya parkytor vid Essinge kyrkväg, som ansluter till Vängåvans parklek på stora Essingen, samt parkytor vid Ola Hanssonsgatan i Kristineberg. På båda platserna har flertalet träd dött de senaste åren och måste ersättas. Belysning, parkmöbler och planteringar ses också över på platserna.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

- Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger av olika slag är fortsatt viktiga verktyg för att få kunskap om invånarnas behov och för att öka



deras möjlighet till delaktighet. Under året kommer förvaltningen se över hur beläggningen på den nya dansbanan i Amfiteatern i Rålambshovsparken kan förbättras samt arbeta med utökad dialog kring dansbanan med fokus på barn och unga. Under året kommer förvaltningen även, med utgångspunkt i genomförd medborgardialog, att utveckla bollplanen i Kristinebergsparken till en mer multifunktionell plats för olika typer av spontanidrott.

Förväntat resultat

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten
Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger
Kunskap om välfärdsbrott ökar
Prioriterade avtal följs upp
Stärkt rapportering av avvikelser
Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga
Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

Enhetsmål: Brukare upplever boendemiljön som trygg.

Förväntat resultat

- Personal har fördjupad kunskap om vad i boendemiljön som kan öka tryggheten hos brukare.
- Boendemiljön är trygg för brukare
- Ökad kunskap hos personal om att motverka våldsbejakande extremism

Arbetsätt

Ett välfungerande kvalitetsarbete och hög rättssäkerhet utgör en central del i arbetet för ökad trygghet för brukare. Under 2026 kommer arbetssättet kring avvikelshanteringen att vidareutvecklas genom kompetenshöjande insatser och erfarenhetsutbyten mellan verksamheterna, både avseende inrapportering och utredning av avvikelser.

För att ytterligare fördjupa kunskaperna om vad som påverkar tryggheten i boendemiljön kommer utvalda verksamheter under 2026 genomföra en individbaserad systematisk uppföljning (ISU).

En annan förutsättning för att boendemiljön ska vara trygg för brukare är fungerande kommunikation. När brukare kan uttrycka behov, önskemål och oro minskar risken för missförstånd och otrygga situationer. Verksamheten arbetar därför med strukturerade former för delaktighet, såsom boendemöten, brukarråd och individuella samtal, samt med att utveckla och använda alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) utifrån varje brukares förutsättningar. Detta stärker brukarnas möjlighet till inflytande och bidrar till ökad förutsägbarhet, delaktighet och trygghet i vardagen.

Området ska även arbeta för att motverka våldsbejakande extremism genom

kompetenshöjande insatser för medarbetare, bland annat genom en föreläsning på områdesdag som ökar kunskapen om tidiga tecken, bemötande och förebyggande arbete. Enhetschefer och gruppleadare kommer utöver detta att även genomgå stadens e-utbildning för att fördjupa sina kunskaper i ämnet.

Uppföljning

Uppföljning av medarbetare har fördjupad kunskap om vad i boendemiljön som kan öka tryggheten hos brukare sker genom:

- Enhetschef följer månadsvis upp att rutinen för avvikelshantering har följts.
- Enhetschef följer upp genom protokoll från kvalitetsforum samt ledningsgruppens möte att det förekommit erfarenhetsutbyte mellan verksamheter.
- Två gånger om året ställer enhetschef en fråga till personalen avseende trygghet för brukare på boendet, utifrån grupp och individnivå, för att säkerställa att personalen har kunskap.
- Enhetschef följer upp att alla medarbetare har genomgått e-utbildningen i välfärdsbrott.

Uppföljning av att boendemiljön är trygg för brukare sker genom:

- Enhetschef kontrollerar protokoll från boendemöten och brukarråd.
- Enhetschef säkerställer att brukare har en bemötandeplan som beskriver behov av kommunikativt stöd, så som AKK.

Uppföljning av att personal har ökad kunskap om att motverka våldsbejakande extremism sker genom:

- Områdeschef bjuder in samtliga medarbetare till områdesdag, där sakkunnig föreläser om våldsbejakande extremism.
- Kontroll av att enhetschefer och gruppleadare har genomgått e-utbildning i att motverka våldsbejakande extremism.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) genomförs avseende vad i boendemiljön som kan öka tryggheten hos brukare..	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med

funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar



- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Enhetsmål: Området stärker brukarnas delaktighet och främjar jämlika och jämställda förutsättningar.

Förväntat resultat

- Personal har ökad kunskap om stadens arbete med mänskliga rättigheter.

- Brukare har stärkt inflytande och möjlighet att påverka.

Arbetsätt

Mänskliga rättigheter stärks genom en gemensam föreläsning på områdesdag med fokus på tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. På verksamhetsnivå genomförs även handledning för medarbetare med fokus på hur rättigheterna omsätts i det

dagliga arbetet.

De verksamheter som HBTQI-certifierades under 2025 fortsätter under 2026 att fördjupa sitt normmedvetna och inkluderande arbetssätt. Medarbetare erbjuds fortsatt kompetensutveckling inom HBTQI-frågor och normkritik, samtidigt som rutiner, kommunikation och arbetsmetoder ses över och anpassas för att säkerställa ett inkluderande bemötande i praktiken.

Brukarinflytande säkerställs på verksamhetsnivå genom regelbundna boendemöten. På områdesnivå förs en kontinuerlig dialog mellan ledning och brukarrepresentanter inom ramen för brukarrådet. För att ytterligare stärka brukarnas inflytande och delaktighet planeras brukarrådet under 2026 att inledas med ett besök av förtroendevald politiker, i linje med brukarnas önskemål om ökad direkt dialog med politiska beslutsfattare.

Digital inkludering prioriteras även fortsatt. Pilotprojektet om tillgång till internet i brukarens hem utvärderas under året i samverkan med socialförvaltningen. Resultatet ska ligga till grund för ställningstagande till ett eventuellt införande i fler verksamheter.

Synpunktshanteringen stärks genom införande av digitala formulär. Det underlättar för brukare, anhöriga och andra som kommer i kontakt med verksamheterna att lämna synpunkter, beröm och förbättringsförslag, som tas om hand och bidrar till verksamheternas kvalitetsutveckling.

Anhöriga till brukarna får genom nyhetsbrev och vid besök i verksamheterna information om att det finns en anhörigkonsulent inom förvaltningen som kan informera om vilket anhörigstöd som finns, till exempel samtalsgrupper.

Uppföljning

Uppföljning av att personal har ökad kunskap om stadens arbete med mänskliga rättigheter sker genom:

- Enhetschef följer upp protokoll på att personal tagit del av informationen.
- Enhetschef ställer en reflekterande fråga vid personalmöte och utifrån svaren kontrolleras personalens kunskap.

Uppföljning av att brukarinflytande blivit stärkt och att brukare har möjlighet att påverka sker genom:

- Enhetschef följer upp protokoll från boendemöten samt brukarråd.
- Enhetschef följer genom kontroll i den sociala dokumentationen upp att brukare har fått information om möjligheten till digital synpunktshantering.
- Granskning av brukarundersökningens resultat på frågan "får du bestämma om saker som är viktiga för dig i hemmet" och "Har du upplevt diskriminering"

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Föreläsning om mänskliga rättigheter för all personal.	2026-01-01	2026-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2026

Övrigt

Kvalitet

Under 2026 ska kvalitetssäkringen inom området präglas av ett systematiskt, förebyggande och lärande arbetssätt där brukarens perspektiv är vägledande i planering, genomförande och uppföljning. Arbetet utgår från lagstiftning, stadens styrdokument och det lokala kvalitetsledningssystemet.

Former för brukardialog

Brukardialog ska ske kontinuerligt och på flera nivåer för att säkerställa delaktighet och inflytande utifrån varje brukares förutsättningar. På individnivå är genomförandeplanen det centrala verktyget för dialog, planering och uppföljning. Genomförandeplanerna ska användas aktivt i vardagen och följas upp regelbundet tillsammans med brukaren.

På verksamhetsnivå ska boende- och aktivitetmöten genomföras regelbundet som forum för information, dialog och gemensam planering. På områdesnivå ska brukarråd hållas två till fyra gånger per år, där ledning möter brukarrepresentanter för dialog om övergripande frågor. Under 2026 ska formerna för brukardialog vidareutvecklas, bland annat genom anpassade informationsinsatser, alternativa kommunikationssätt och vid behov fokusgrupper kring särskilda utvecklingsfrågor.

Synpunkter och klagomål

Under 2026 ska området arbeta aktivt för att göra det enkelt för brukare, anhöriga och andra att lämna synpunkter och klagomål. Information om hur synpunkter kan lämnas ska ges muntligt, skriftligt och vid behov med bildstöd eller andra alternativa format. Digitala formulär ska användas som ett komplement till andra sätt att lämna synpunkter.

Inkomna synpunkter och klagomål ska hanteras enligt fastställd rutin med tydlig återkoppling till den som lämnat ärendet. På övergripande nivå ska synpunkter och klagomål sammanställas och analyseras regelbundet för att identifiera återkommande mönster, riskområden och utvecklingsbehov. Under året ska arbetet vidareutvecklas genom förbättrad analys och tydligare återkoppling av lärdomar till verksamheterna.

Avvikelse och Lex Sarah

Arbetet med avvikelser och Lex Sarah ska under 2026 präglas av ett tydligt förebyggande och

lärande perspektiv. Medarbetare ska uppmuntras att rapportera avvikelser, och en hög rapporteringsgrad ska ses som en förutsättning för att kunna identifiera risker och förbättringsområden.

Avvikelser och Lex Sarah-rapporteringar ska analyseras både på individ-, verksamhets- och områdesnivå. Analyserna ska ligga till grund för beslut om åtgärder, revidering av rutiner och riktade kompetensinsatser. Under året ska området vidareutveckla den övergripande analysen av avvikelser och Lex Sarah för att tydligare koppla resultaten till riskbedömningar, genomförandeplaner och det systematiska kvalitetsarbetet.

Bemötande och kultur med brukarens fokus

Under 2026 ska området fortsätta att stärka ett professionellt och respektfullt bemötande där brukarens fokus genomsyrar hela verksamheten. Arbetet ska utgå från ett rättighetsbaserat och normmedvetet förhållningssätt, där varje brukares integritet, självbestämmande och delaktighet respekteras.

Bemötandefrågor ska kontinuerligt lyftas i arbetsgrupper, vid introduktion av ny personal och genom riktade kompetensutvecklingsinsatser. Reflektion och gemensamt lärande ska användas för att stärka en kultur där personalen aktivt lyssnar på brukaren, bekräftar behov och anpassar stödet efter individens förutsättningar.

Utöver detta kommer personalen att få möjlighet att delta i en föreläsning om mänskliga rättigheter kopplat till vår verksamhet. Varje individ kommer även att ha en bemötandeplan, som stödjer personalen i att ge ett anpassat och respektfullt bemötande utifrån individens behov.

Systematiskt kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet ska under 2026 bedrivas strukturerat och enligt fastställt årshjul. Egenkontroller, uppföljning av mål i verksamhetsplanen, dokumentationsgranskningar samt analys av synpunkter, avvikelser och Lex Sarah ska utgöra centrala delar i arbetet.

Ett särskilt fokus under året är att vidareutveckla arbetet med synpunkter och klagomål samt avvikelshantering, i syfte att stärka analys, återkoppling och lärande på områdesnivå. Det digitala kvalitetsledningssystemet ska användas aktivt för att säkerställa tillgänglighet, struktur och likvärdighet i kvalitetsarbetet.

Genom ett sammanhållet och systematiskt kvalitetsarbete ska området under 2026 skapa förutsättningar för ökad kvalitet, trygghet och delaktighet för brukarna.

Genom ett systematiskt kvalitetsarbete med fokus på dialog, bemötande, synpunkter och avvikelser skapas förutsättningar för ökad kvalitet, trygghet och delaktighet för brukarna under 2026. Området avser dessutom att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse, som ett led i det kontinuerliga utvecklings- och förbättringsarbetet.

Handläggare
Lena Helmersson Agge
Telefon:**Till**
Vuxenenheten

Verksamhetsplan 2026 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	7
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	20
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	37
Redovisning av ekonomi.....	40
Resursanvändning.....	40
Budget 2026.....	40



Övrigt.....	40
-------------	----

Inledning

Enhetens uppdrag

Vuxenenheten ansvarar för myndighetsutövning och utförande av biståndsbedömda sociala stöd och behandlingsinsatser för personer över 20 år. Socialsekreterare utreder stödbehov, fattar beslut och följer upp insatser i enlighet med gällande riktlinjer och lagstiftning. Målsättningen är att erbjuda hjälp att uppnå en förbättrad livssituation. Stödinsatserna är individuellt utformade och har som mål att öka individens självständighet och att klara sin vardag. Enheten har även ansvar för en främjande och förebyggande del. Från och med 1 mars kommer enheten även att utföra icke biståndsbedömda insatser i form av samtal till personer som har funderingar kring skadligt bruk och beroende samt samtal med anhöriga.

Enhetens målgrupper är: vuxna från 20 år med ett skadligt bruk och beroende, personer med ett problematiskt spelande om pengar samt personer som är utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation. Enheten ger stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil. Tillsammans med övriga enheter inom förvaltningen ansvarar enheten för det vräkningsförebyggande arbetet. Medarbetarna skall även kunna ge bostadsvägledning för personer som tar eller har kontakt med socialtjänsten. Att ge råd och stöd till anhöriga ingår också i enhetens uppdrag.

Organisationsbeskrivning



Enheten består av 12 medarbetare, fem män och sju kvinnor. Sju medarbetare är socialsekreterare. Samtliga socialsekreterare är socionomer med lång erfarenhet varav en är utbildad alkohol- och drogbehandlare. På enheten finns två behandlingsassistenter med olika

kompetens och utbildning en socionom och en socialpedagog. Enheten har en bosamordnare som är socionom och ansvarar för administrationen av enhetens tränings - och försökslägenheter samt det vräkningsförebyggande arbetet. På enheten finns en gruppleddare och en enhetschef.

Till enheten har det under 2025 inkommit 154 ärenden som rör skadligt bruk och beroende. Ungefär lika många som under 2024 (160). När det gäller våld i nära relation så har antalet ärenden som inkommit ökat något till 81 i jämförelse med 71 ärenden 2024. Enheten har en jourtelefon/ mottagningstelefon som är öppen måndag till fredag under kontorstid. Förutom alla nya ärenden som inkommer så ringer många invånare för rådgivning. 43 personer har under året haft insatsen behandlingsassistent.

Utvecklingsområden 2026

Enheten har haft ett pågående arbete med att öka antalet SIP under flera år, under 2025 fördubblades antalet SIP i jämförelse med tidigare år och målet kommer därför vara att behålla en hög andel SIP

Medarbetare och chefer involveras i omställningsarbetet med nya socialtjänstlagen. Hösten 2025 präglades av workshops samt kartläggning av vilka insatser som skulle ingå i första linjens socialtjänst. Hela enheten har deltagit i Tema föreläsningar och flera planeringsdagar har innehållit förberedelser inför nya arbetssätt. Arbetet med Nya SoL och de insatser utan biståndsbeslut som tillkommit skall implementeras under våren 2026. För att möta nya behov kommer socialsekreterarna genomgå en MET-utbildning (Motivationel Enhancement Therapy)

En Lagrådsremiss ska presenteras i början av året som kan påverka arbetet med LVM och behandling gällande skadligt bruk och beroende.

Enheten bjöd in till Fokusgrupp avseende Nya Socialtjänstlagen hösten 2025 och arbetet med Individbaserad uppföljning ISU har genomförts under 2025 både gällande Mötesplats Kungsholmen men även gällande LVM -anmälningar, (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall). Enheten har analyserat resultatet både vad gäller ISU och statistik från ASI-uppföljningar och kan konstatera att vi behöver fortsätta att arbeta med SIP och samsjuklighetsfrågor samt att klienter behöver erbjudas socialt stöd och sysselsättning för att bibehålla nykter-och drogfrihet. I nya SoL ingår insatser som inte är biståndsbedömda och invånarna ska kunna höra av sig för rådgivning och samtal. För att nå ut till invånarna behöver information gå ut till Kungsholmsborna och de som tillhör stadsdelen.

Arbetet med Mötesplats Kungsholmen är i linje med Nya Socialtjänstlagen där har klienter kunnat få stöd med vardagsekonomi, social samvaro, bostadsvägledning och lotsning. Arbetet kommer att fortgå under året med stort brukarfokus. Ett kalendarium har sammanställts för träffarna fram till sommaren. Anhörigstöd och Budget-och skuld- rådgivarna är inbjudna. I det ordinarie schemat ingår stöd i myndighetskontakter, Isoleringsbrytande aktiviteter och hälsofrämjande aktiviteter.

Implementeringen av "Bryt upp rutinen" gällande Våld i nära relation kommer fortgå under året. Rutinen handlar om det sammanhållande stödet till våldsutsatta.

Två socialsekreterare på enheten arbetar riktat mot Lokala avhopparsamordnare hos polis. Utifrån att fler frihetsberövas ser vi en trend att dessa ärenden kommer att öka under 2026. Socialsekreterarna har under 2025 arbetat med fem ärenden som varit antingen avhopparsärenden eller inslussärenden i jämförelse med tre avhopp- och insluss- ärenden 2024.

I de egenkontroller som gjorts på enheten framgår att enheten har utvecklingsområden gällande "frågor om våld". Metodutvecklare på enheten planerar därför att genomföra särskild metodtid för VNR även under 2026

Arbetet med att öka kvalitén i arbetet på enheten fortgår under 2026 med egenkontroller, bemötandeenkät, fokusgrupp samt en förbättrad rutin avseende avvikelshantering.

Ledarskapsidé

Ledarskapet inom socialtjänstavdelningen präglas av ett utvecklande och modigt ledarskap med verksamhetens kvalitet i fokus. Avdelningens chefer har helhetssyn och främjar ett aktivt medarbetarskap genom delaktighet.

Enhetschefens ledarskapsidé innebär att Vuxenenhetens arbete präglas av tydliga mål för verksamheten, ett gott arbetsklimat samt medskapande och delaktighet. För att kunna följa upp mål och arbetsmiljö har enheten ett tillgängligt ledarskap med regelbunden arbetsledning genom veckomöten och individuella ärendedragningar. Enhetschefen har även regelbundna avstämningsmöten med varje medarbetare avseende arbetssituationen. Effekterna av ledarskapet har bidragit till en stabil och engagerad arbetsgrupp, det i sin tur skapar goda förutsättningar för enhetens arbete med metod- och verksamhetsutveckling.

Enheten använder sig av olika verktyg för att följa upp resultat i verksamheten såsom olika uppföljningsverktyg, fokusgrupper, avvikelssystem samt en egen bemötandeenkät. Genom min ledarskapsidé har jag skapat förutsättningar så att enheten arbetar med kompetensutveckling både individuellt och generellt för att minska personalomsättning och för att öka medarbetarnas inre motivation. För att strukturera arbetet med metod- och verksamhetsutveckling har jag tillsammans med gruppledare och medarbetarna skapat ett metodårshjul där det finns en plan för hela årets olika metodfrågor. Vuxenenhetens ledarskapsidé bygger på Stockholms stads chefsprofil och "Full Range leadership-modellen", en modell som dominerat forskningen de senaste decennierna. Modellen innebär att en chef skapar goda relationer och ger förutsättningar för sina medarbetare att vara handlingskraftiga genom att stödja deras inre motivation, effektivitet och engagemang.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden


KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal vräkningar som berör	0 st	Tas fram av nämnd	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 barn			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85 %	År

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg där behoven är som störst

Beskrivning

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

- För att skapa förutsättningar att delta i samhällslivet tillhandahålls individuellt utformade insatser till personer med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Insatserna vänder sig till vuxna och personer över 65 år. Samverkan är en central del i arbetet och sker mellan socialtjänstens verksamheter samt med andra myndigheter, aktörer och civilsamhället. I samverkan med Regionen upprättas samordnad individuell plan (SIP) för att tydliggöra ansvarsfördelning och säkerställa samordnade insatser. Under året ska både den interna samverkan och samverkan med Regionen utvecklas. Mötesplats Kungsholmen drivs tillsammans med Västermalms församling och kommer fortsätta att vara en plats för kungsholmsbor att på ett lätt tillgängligt sätt träffa socialtjänstens olika verksamheter på annan plats än socialkontoret, vilket är i linje med nya socialtjänstlagen.

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

- Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning erbjuds insatser för att uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar. Motivationsarbete sker med de som står utanför arbetsmarknaden och erbjuds stöd till arbetsmarknadsinsatser som möjliggör studier eller leder till arbete. Centralt i arbetet är den enskildes delaktighet samt att beställningar och genomförandeplaner är tydligt formulerade och följs upp regelbundet. Metoden Ett självständigt liv används och implementeringsarbetet fortsätter under 2026.

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

- Det hälsofrämjande arbetet för personer med funktionsnedsättning fortsätter att utvecklas. Med inriktning på fysisk och psykisk hälsa sker kunskapshöjande insatser om hälsa och hälsorisker för både målgruppen och medarbetare. För att skapa förutsättningar att delta i

fritidsaktiviteter ska information om aktivitetsutbud som finns att tillgå inom och utanför den egna verksamheter förmedlas till målgruppen.

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

- Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med Polisen, Kriminalvården och civilsamhället och syftar till att identifiera och erbjuda insatser till de som befinner sig i riskzonen för kriminalitet.

Vuxna som befinner sig i kriminalitet erbjuds kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar samt snabba insatser. Det finns en tydlig struktur och ett upparbetat samarbete med Polisen för att hantera och snabbt ge insatser till avhoppare. Samverkan med Polisen och Kriminalvården ska fortsätta utvecklas under 2026.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Vuxnenheten ger stöd och omsorg där behoven är som störst

Förväntat resultat

Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten ökar i jämförelse med 2025.

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

Vuxnenhetens klienter får information om var och hur de kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

Vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil.

Anhöriga får stöd från socialtjänsten.

Arbetssätt

Vuxnenheten ger stöd och individuellt utformade insatser till vuxna med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Insatserna leder till ökad

självständighet. Varje ansökan utreds med hjälp av utredningsverktyget ASI (addiction severity index). Utredning görs i dialog med klienter och de har själva möjlighet att skatta hjälpbehovet. För att fånga in det som klienten själv vill ha stöd med arbetar medarbetarna med motiverande samtal. Socialsekreteraren och den enskilde sätter tillsammans upp övergripande mål för insatserna. Uppdrag och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål. Uppföljningen görs med stöd av ASI. Enheten erbjuder icke biståndsbedömda insatser i form av rådgivande och motiverande samtal till personer som har funderingar kring skadligt bruk och beroende samt anhörigstöd

Vuxenenheten arbetar för att klienterna skall delta i samhällslivet genom aktiviteter och sysselsättning. Detta kan göras dels genom insatser i form av behandlingssamtal, sysselsättning, träfflokal, men även insatser av behandlingsassistent som syftar till att motivera och hjälpa klienterna att aktivera sig på olika sätt. I uppdragen skall det tydligt framgå vad som är syftet och målet med insatsen. Genomförandeplanen skall i sin tur konkretisera hur målen skall uppnås för att på så vis försäkra att klienten får det stöd som är syftet med insatsen. Mötesplats Kungsholmen är en öppen verksamhet en eftermiddag i veckan som drivs tillsammans med Västermalms församling. Två socialsekreterare, en behandlingsassistent samt äldrevägledare ansvarar för programmet tillsammans med diakoner från församlingen. Ett brukarråd finns för att involvera klienterna i vad som eftermiddagarna skall innehålla. På Mötesplatsen kan besökare ta del av vilka föreningar som finns i närområdet och vilka kultur- och -idrottsutbud som finns att tillgå. Mötesplatsens brukarråd har föreslagit olika fritidssysselsättningar som Boule, brädspel mm. På Café hjärtat finns möjlighet sjunga tillsammans och socialsekreterare har haft kontakt med "Gatans lag" som är en förening och fotbollslag för den som levt i hemlöshet.

Samordnade individuella planer är ett viktigt instrument för att möjliggöra och samordna insatser från flera huvudmän. Under de senaste året har Vuxenenheten kartlagt antal ärenden med en aktuell SIP och sett att arbetet med SIP har utvecklats och målsättningen är att ha en fortsatt hög andel SIP. Under 2026 kommer enheten bjuda in psykiatri/ Atlasmuren för samverkansfrågor. Enhetschef deltar i samverkansfora med Bromma, Norra innerstan och beroendevården, Magnus Huss för att följa upp avvikelser och samverkansfrågor. För att erbjuda ett samordnat stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil samverkar Vuxenenheten med polisen, socialförvaltningen och ekonomiskt bistånd. Genom att bemanna enhetens jourtelefon under kontorstid kan enheten erbjuda en tidig kontakt och ett möte med socialsekreterare. I Utredningsverktyget ASI som används på enheten vid beroendeproblematik, ställs frågor om kriminalitet och socialsekreterarna kan därmed fånga upp personer och erbjuda stöd till de som vill lämna en kriminell livsstil. Enhetens behandlingsassistenter kan erbjuda stöd och insatser i vardagen som underlättar för de som vill lämna en kriminell livsstil. Stöd och information ges till anhöriga som drabbas av hot till följd av en närståendes koppling till kriminalitet.



Resursanvändning

Socialsekreterare
Behandlingsassistenter
Alkohol och drogbehandlare
Behandlingsenheten, socialförvaltningen
Anhörigkonsulent.
Deltagare i Brukarråd och Fokusgrupper
Mötesplats Kungsholmen
Frivården
Socialtjänstförvaltningens avhopparverksamhet

Uppföljning

Indikatorn förbättrad situation av insatserna följs upp efter redovisat resultat.
För att bibehålla och säkerställa den goda kvaliteten på hela myndighetsdelen kommer enheten genomföra egenkontroller. En Egenkontroll genomförs i maj avseende dokumentation gällande utredningar, uppdrag och genomförandeplaner. En kollegiegranskning kommer att genomföras i november. Kollegiegranskningen går till så att socialsekreterarna får granska 3 slumpvis utvalda utredningar var. En bemötandeenkät ska genomföras i januari och februari. Resultatet sammanställs och redovisas i Tertiärrapport 1. En fokusgrupp kommer att genomföras under året för att följa upp resultatet i bemötandeenkäten samt indikatorn som mäter nöjdhet med insatsen. Enheten följer upp antal SIP vid de individuella ärendedragningarna samt barnrättsperspektivet, UBÅT och ASI
Mötesplats Kungsholmen följs upp genom en enkät inom ramen för ISU Resultatet från enkätundersökningen redovisas i T1. I samband med det följs även deltagarnas möjlighet att få information om kultur och idrottsutbud.
Kartläggning av antal SIP görs av socialsekreterarna i maj och november.
Anhörigkonsulent bjuds in till APT för att informera om aktuella anhöriggrupper och anhörigstöd som finns att tillgå
Antal ärenden som Vuxenenheten tar emot som söker insatser för kriminella avhoppare skall kartläggas och rapporteras i tertiärrapport 2 och VB
Kompetensutveckling för medarbetarna avseende målgruppen följs upp i samband med tertiärrapporterna.

Utveckling

I linje med förslagen till ny socialtjänst behöver socialtjänsten ställa om till en mer förebyggande, lätt tillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. En kunskapsbaserad socialtjänst innebär att man i det dagliga arbetet använder bästa tillgängliga kunskap, vilket kan handla om kunskap från forskning men lika viktigt är kunskapen som skapas genom beprövad erfarenhet, den lokala kunskapen och den kunskap som brukaren och klienten har. Arbetet med Mötesplats Kungsholmen fortskrider och följs upp kontinuerligt genom en enkät som används i ISU arbetet. En kartläggning görs av målgruppen samt frågor till besökarna hur de uppfattar verksamheten
Individbaserad systematisk uppföljning är ett sätt att få lokal kunskap om sin egen

verksamhet. ISU handlar om att beskriva och mäta brukares behov, insatser och resultat för att sedan sammanställa dem på gruppnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten. ISU ger kunskap för verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.

För att involvera hela enheten kommer arbetet med ISU att följas upp på APT-möten och enhetsmöten samt under planeringsdagarna i december 2026.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivitet för att öka samverkan i samsjuklighetsärenden	2026-01-01	2026-05-31
Kommentar Enheten planerar ett gemensamt metodtillfälle under våren tillsammans med Enheten för funktionshinder och socialpsykiatri. Tanken är att lyfta arbetssätt och gå igenom gemensamma rutiner för att förbättra arbetet och insatser för personer med samsjuklighet.		

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer
 uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar. Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Vårdsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvårdscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

Förväntat resultat

Frågor om våld ställs för att uppmärksamma våldsutsatta och våldsutövare.

Vårdsutsatta och våldsutövare är hjälpta av genomförda insatser.

Arbetsätt

Enheten arbetar aktivt med att uppmärksamma våld, detta görs genom att frågor om våld ställs till enhetens klienter. Alla på enheten använder FREDA kortfrågor i samband med nybesök vid utredning och vid behov vid uppföljning av ärenden. FREDA kortfrågor används för att fånga upp om det finns indikationer på våldsutsatthet och våldsutövande. I de ärenden där personer söker insatser för våldsutsatthet används FREDA-farlighetsbedömning som utredningsinstrument. Enhetens medarbetare har även kompetens i att utreda ärenden med hedersproblematik

Enheten erbjuder individuellt anpassat stöd till både våldsutsatta och våldsutövare när det gäller våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Socialsekreterare och behandlingsassistenter ger stödjande samtal och använder sig av metoden motiverande samtal. Enheten kan erbjuda skyddat boende externt men även i den egna jourlägenheten. Våldsutsatta klienter och våldsutövare erbjuds behandling individuellt eller i grupp på Relationsvårdscentrum innerstan. Socialsekreterare kallar till SIP för att säkerställa att personerna får det stöd som behövs. I de ärenden där det finns barn har enheten ett nära samarbete med Familjeenheten och de arbetar även enligt Islandsmodellen. Genom samverkan med socialsekreterare hos polis uppmärksammas fler våldsutövare. Enhetens behandlingsassistenter kan ge stöd med vardagsekonomi, kontakt med myndigheter, följa med till olika vårdkontakter samt ge stöd i att söka bostad.

"Bryt upp" skall implementeras. Syftet är att våldsutsatta skall ha en sammanhållen planering av insatser. Socialsekreterare kallar till SIP för att säkerställa att personerna får det stöd som behövs. Antalet SIP som handlar om våld i nära relation skall kartläggas. Enhetens arbete med FREDA kortfrågor och stöd till utsatta syftar till att skapa trygghet för enhetens klienter.

Två socialsekreterare deltar i den avdelningsövergripande Resursgruppen för att följa upp gemensamma rutiner gällande VINR.

Resursanvändning

Socialsekreterare och behandlingsassistenter med kompetens att uppmärksamma och ge stöd till personer i relationer där våld förekommer.

Relationsvårdscenter innerstan erbjuder stöd och behandling för våldsutsatta och våldsutövare.

Socialsekreterare hos polis.

Enhetens behandlingsassistenter kan stötta och erbjuda olika former av stöd i enhetens jourlägenhet. I det fall det behövs mer skydd erbjuds boende på kvinnojourer.

Socialförvaltningens Mikamottagning, samtalsmottagning för personer som har erfarenhet av sexuell exploatering så som sex mot ersättning, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Anhörigkonsulent.

Uppföljning

Kommunfullmäktiges individbaserade indikator följer upp andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänstens insatser. Antalet våldsutövare där det finns behov av kontakt följs upp vid ärendedragning. Gruppledare sammanställer antalet våldsutövare och sammanställer till VB. En ISU undersökning planeras för att följa upp målgruppen våldsutsatta och vad insatserna har gett för resultat.

Att frågor om våldsutsatthet (FREDA kortfrågor) ställs till klienter och är dokumenterat i akten alternativt varför det inte har dokumenterats, följs upp i egenkontroll i november. .



Utveckling

Ny rutin avseende gemensamma ärenden i samverkan med familjeenheten skall implementeras.

Socialekreterare hos Polis där polis och socialtjänst arbetar uppsökande för att riktat informera om och motivera till stödinsatser för våldsutsatt och våldsutövare. fortsätter att utvecklas.

Vuxenenheten tillsammans med familjeenheten arbetar med Islandsmodellen. Syftet är att utveckla samarbetet med polis vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att fånga upp barn som bevittnar eller utsätts för våld, våldsutsatta och våldsutövare och att tidiga insatser riktas till alla i familjen.

För att öka kompetensen i att fråga om våld kommer enheten fortsätta med metodträffar kring FREDA kortfrågor som organiseras av enhetens Metodutvecklare.

Insatserna för våldsutsatta och våldsutövare som inte är biståndsbedömda kommer att införas under våren. representant från enheten deltar i utvecklingsarbetet tillsammans med RVCI.

För att öka tryggheten hos invånarna planeras ett möte med hyresvärdar och stadsdelens trygghetssamordnare för att sprida information om vilket stöd som finns gällande våld i nära relation

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten,

förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinnet.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet är energieffektiv och resurssmart med låg påverkan på klimatet

Förväntat resultat

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan.
Enhetens inköp är ekologiskt och hållbart.

Arbetsätt

Enhetens chef, och medarbetare går igenom checklistan för hållbara kontor på APT i september.


Resursanvändning

Medarbetarna på Vuxenenheten
Stadsdelens miljösamordnare

Uppföljning

Att checklistan tagits upp framgår av minnesanteckningar från APT i september.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.
- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med



kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälarvatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattnet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid

Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent
 -Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning
 - Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.
 Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.
 Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.
 Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens inköp är ekologiska

Förväntat resultat

Andelen ekologiska livsmedel ökar i jämförelse med 2025.

Arbetsätt

Andelen ekologiska inköp ökar.
 Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning samt att livsmedel ska vara ekologiska i den mån det finns att köpa.

Vuxenenheten är en liten enhet och gör få inköp. Enheten behöver utveckla kompetensen tillsammans med administratören som är ansvarig för inköp i stadens inköpssystem.

Resursanvändning

Enhetschef
Medarbetare
administratörer

Uppföljning

Följs upp i Tertialrapporterna och VB utifrån statistik från Agresso

Utveckling

Se över att göra mer planerade inköp tillsammans med övriga enheter i Inköpssystemet

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.
- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy
Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter
Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen kartlägger sina resor och transporter	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

Förväntat resultat

Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänst.

Arbetssätt

Enheten använder främst kollektiva färdmedel vid tjänsteresor. Enheten har utvecklat användandet av digitala möten både internt och externt för ett resurseffektivt arbete. Medarbetare rådgör med enhetschef vid planerade tjänsteresor.

Resursanvändning

Kollektivtrafik
Medarbetarna promenerar och cyklar
Digitala verktyg

Uppföljning

Enheten följer upp genom utdrag i Agresso vilka resor som gjorts under året och redovisar i T1, T2 och VB.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet bedrivs inom given budgetram.

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Arbetssätt

På arbetsplatsträffar informeras alla medarbetare om det aktuella budgetläget. Vi gör noggranna och grundliga utredningar som säkerställer att individen får de insatser som ger bästa möjliga resultat och den bästa kvaliteten till den lägsta kostnaden. Vi för diskussioner, bl.a. på ärendedragningar, om kostnad i förhållande till förväntat resultat. Enheten arbetar flexibelt och följer snabbt upp inkomna anmälningar för att kunna göra bra och hållbara planeringar.

Vuxenenheten samverkar med Regionens olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar. Under 2026 kommer vi fortsätta att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av

samverkande insatser från flera huvudmän. Att arbeta med SIP underlättar för klienten men kan också underlätta budgethållning utifrån att resurser kan samordnas och hållbara vårdkedjor kan erbjudas.

Prognoser och placeringar läggs löpande in av chef i placeringsark.

Resursanvändning

Inom enheten används medarbetarnas olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser, en av socialsekreterarna kan erbjuda individuella behandlingssamtal i öppenvård. Enheten ansvarar för en egen jourlägenhet för våldsutsatta med eller utan barn. Den egna jourlägenheten innebär att enheten kan minska kostnaderna för externa placeringar

För att optimera insatserna för klienterna sker samverkan i hög grad med andra enheter, myndigheter, Regionen och trossamfund. Socialsekreterarna arbetar med SIP eller SIP liknande möten.

Mötesplats Kungsholmen bidrar till ökad psykisk hälsa och nykterhet. Besökarna får möjlighet till att öka sin delaktighet i samhällslivet. Verksamheten drivs tillsammans med Västermalms församling vilket ökar resurseffektiviteten.

Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar görs med kontrollern. Uppföljningarna redovisas i tertialrapporterna och diskuteras sedan på arbetsplatsträffar.


Ärenden följs upp vid gemensamma och individuella ärendedragningar.

Särskilt fokus kommer att vara boendeplaceringar då kostnaderna har ökat de senaste åren inom insatsen stödboende.

Utveckling


Nya arbetssätt med ny socialtjänstlag innebär förändringar vilket kan komma att påverka kostnader.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial



KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärdar	69 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

Beskrivning

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende

- Genom att erbjuda stöd och insatser i ett tidigt skede ska avhysningar förebyggas. Avhysningar ska motverkas genom tidigt agerande på inkomna meddelanden om störningar, hyresskulder, elskulder och gasskulder. Arbetet sker i samverkan med hyresvärdar, bostadsbolag, SHIS, Kronofogden och internt inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Under 2026 ska arbetet med hyresskulder utvecklas och rutiner tas fram. Särskilt sårbara grupper ska uppmärksammas. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en varaktig boendesituation. Bostadsvägledning erbjuds. När den enskilde har behov av insatser från vården ska samverkan ske och samordnad individuell plan ska upprättas för att möjliggöra sammanhållna insatser från flera huvudmän. Den interna samverkan fortsätta att utvecklas i syfte att stärka det vräkningsförebyggande arbetet .

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

- Vuxna, personer över 65 år och barnfamiljer ska erbjudas individuellt utformade insatser som skapar förutsättningar för varaktigt boende. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antal nätter och antal individer i akut logi. Personer över 65 år ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden där barn berörs. Bostad först samt försöks- och träningslägenhet är viktiga insatser som skapar möjlighet för personer som står långt från ordinarie bostadsmarknad att återinträda, vilket i annat fall hade varit svårt för denna målgrupp. SHIS boendeformer används när det finns behov av det.

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

- Genom individuellt utformade insatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva

ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer. Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses.

- Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende samt Fridhemmets servicehus ligger i fastigheten Trossen 13 som planeras genomgå en omfattande renovering. Verksamheterna utgjorde en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Efter slutförd renovering ska fastigheten inrymma ett vård- och omsorgsboende och seniorbostäder. Fridhemmets servicehus har avvecklats successivt och kommer år 2026 vara helt avvecklat. Medarbetarna från Fridhemmet omplaceras till andra verksamheter inom förvaltningen. Micasa fastigheter AB har i uppdrag att ta fram evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomför risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs

Förväntat resultat

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar samverkan och tar fram rutiner för hantering av hyresskulder.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en dokumenterad och aktuell planering mot en varaktig boendelösning.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Klienter som erbjuds insatser av Vuxenenheten har ett hållbart boende.

Förväntat resultat

Personer som riskerar att hamna i eller befinner sig i hemlöshet har ett långsiktigt boende.
Andelen förhindrade avhysningar ökar.
Personer som riskerar att hamna i hemlöshet erbjuds bostadsvägledning.

Arbetssätt

Enheten arbetar med att säkerställa att klienterna har en fungerande boendesituation då det har visat sig vara viktigt i ett förändringsarbete och för hela livssituationen. Enheten arbetar med att säkerställa att alla klienter som riskerar eller befinner sig i hemlöshet har en aktuell och dokumenterad planering mot en varaktig boendelösning. Arbetet med SIP och samverkan med Regionen och andra myndigheter är en viktig del i arbetet mot att förebygga hemlöshet. Enheten erbjuder hållbara boendelösningar för de klienter som är hemlösa och söker insatser hos Vuxenenheten. Enhetens socialsekreterare och behandlingsassistenter söker upp klienter som bor på akutboenden för att erbjuda en mer hållbar boendelösning.

Enheten matchar stödinsatser till hemlösa utifrån individens behov och ofta i kombination med möjligheten till en bostad genom socialförvaltningens Bostad först eller enhetens tränings- och försökslägenheter. Enhetens behandlingsassistenter arbetar med vardagsekonomi samt insatser för att minska skadligt bruk och beroende samt psykisk ohälsa. En boendekurs erbjuds de klienter som har fått insatsen försöks- och träningslägenhet. Syftet är att ge råd och stöd i boendefrågor och vardagsekonomi för att de ska klara av att behålla ett eget boende

I det Vräkningsförebyggande arbetet kontaktar bosamordnaren personer som riskerar att bli avhysta på grund av störningar. Förvaltningens arbete med hyresskulder behöver förtydligas. Enheten skall ses över hur dessa ska hanteras. Tanken är att det ska bli ett mer enhetligt stöd för både vad gäller hyresskulder och störningar. Bosamordnaren ger information om vräkningsförebyggande åtgärder samt bostadsvägledning. När ärenden är aktuella på förvaltningen kontaktar ordinarie handläggare personen per brev eller telefon för råd och stöd. Samverkan sker bland annat med äldreomsorgens kuratorer och församlingens diakoner. Samverkansmöten med äldreomsorgen gällande äldre med skadligt bruk och beroende, psykisk ohälsa samt hemlöshet fortlöper. socialsekreterare skall kartlägga andel ärenden med planering för att varaktigt boende.

På Mötesplats Kungsholmen finns möjlighet att få samhällsinformation och bostadsvägledning.

Enhetschef och Bosamordnare deltar i avdelningsövergripande samverkan kring hemlöshetsfrågor och vräkningsförebyggande frågor.



Resursanvändning

Socialekreterare, bosamordnare och behandlingsassistenter arbetar med stödjande insatser för att klienterna skall behålla sina boenden samt för att de ska ha möjlighet att tillgodogöra sig stödboenden, försöks- och träningslägenheter, Bostad först eller boende i enhetens jourlägenhet.

Genom deltagande i Vuxenenhetens boendekurs stärks klienternas kunskaper om olika bofrågor.

Budget och skuldrådgivning. Resursen kan ge möjligheter att få stöd i vardagsekonomi samt även skuldsanering

På Mötesplats Kungsholmen har klienterna möjlighet att få råd och stöd av medarbetare från Kungsholmen samt diakoner en gång/ vecka

Socialförvaltningens uppsökarenhet fångar upp och kan motivera hemlösa till att söka stöd.

Enhetschef deltar i avdelningsövergripande samverkan kring hemlöshetsfrågor och vrkningsförebyggande frågor

Uppföljning

I ekonomifilen följs antalet nätter på akutboenden upp och jämförs med förra årets resultat.

I slutet av året följer enhetschef upp antal ärenden upp som beviljats Bostad först och som behållit sitt kontrakt.

Antalet träningslägenheter som övergått till försökslägenhet följs upp av bosamordnare samt antalet klienter i försökslägenheter som fått överta kontrakten.

Antal avhysningar som avvärjts följs upp genom indikator. Likaså antalet avhysta barnfamiljer.

För att följa upp insatser avseende boendestöd och behandlingsinsatser i försöks- och träningslägenheter används särskild metodtid under året.




Antalet ärenden som fått bostadsvägledning räknas och redovisas i VB.

Utveckling

En broschyr om bostadsvägledning sammanställs under våren.

En socialekreterare deltar i en stadsdelsövergripande grupp kring hemlöshetsfrågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	5,4 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin

introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundscheman togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya scheman har också resurspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	78		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	100 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Enhetsmål: Vuxenenhetsens medarbetare bidrar till enhetens utveckling genom aktivt medarbetarskap.

Förväntat resultat

Enheten förbättrar sitt resultat i medarbetarenkäten avseende delaktighet.

Medarbetarna har en rimlig arbetsbelastning.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Arbetsätt

Medarbetarna är delaktiga i enhetens verksamhetsutveckling. Genom att använda dialogmodellen vid regelbundna gruppmöten och arbetsplatsträffar ökar vi delaktigheten. Vi tillsätter arbetsgrupper för att bereda och effektuera olika verksamhetsutvecklings- och metodutvecklings frågor som sedan följs upp på veckomöten och arbetsplatsträffar. För att ta tillvara medarbetarnas tankar och idéer skapas utrymme för reflektion. Enheten har avsatt en timme på fredagar och den gemensamma tiden går under



namnet " Fredags".

Fredags har bidragit till att stärka gemenskapen i gruppen samt öka känslan av sammanhang. Fredags innehåller olika teman som metodfrågor eller omvärldsbevakning som rör verksamheten eller andra teman som gruppen valt själva. För att fånga upp idéer från medarbetare finns en särskild fil för detta i den gemensamma mappen. Listan går igenom på APT. Omvärldsbevakning skall göras av enheten och vi tar del av andra enheters idéer och rutiner. Medarbetarna uppmuntras till samverkan internt och externt samt kunskapsutbyten inom enheten.

På arbetsplatsträffar går information och rutiner igenom gällande hot och våld samt otillåten påverkan

Medarbetarna är delaktiga i planeringen och genomförandet av arbetsplatsträffarna. Motiverande samtal är ett förhållningssätt som präglar enheten. Medarbetarna har vid medarbetarsamtalen möjlighet att vara delaktiga i att utforma sina egna utvecklingsområden.

För att stärka samverkan med andra enheter och ta del av hur andra verksamheter arbetar skall medarbetarna även 2026 få möjlighet att " skugga en kollega" under året. Erfarenheter av detta följs upp på APT regelbundet.

Det är viktigt att medarbetarna har en rimlig arbetsbelastning för att kunna vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. För att följa upp medarbetarnas arbetssituation har enhetschefen regelbundna uppföljningssamtal med alla medarbetare då medarbetaren själv får skatta sin arbetssituation. Enhetschef skall delta i HR:s utbildningar och dialoggrupper om friskfaktorer och förebygga långtidssjukskrivning.

På arbetsplatsträffar tas olika arbetsmiljöfrågor upp och enheten använder sig av det årshjul som är gemensamt för förvaltningen. Tillsammans har enheten skapat ett metodårshjul för 2026 för att implementera metoder samt öka omvärldsbevakningen, vilket i sig ökar arbetsglädjen och känslan av att arbetet känns meningsfullt.

På arbetsplatsträffar går information och rutiner igenom gällande hot och våld samt otillåten påverkan. Under året kommer medarbetarna genomföra en WEB baserad utbildning gällande Hot och våld.

Resursanvändning

Enheten har en paraply- och Lifecareansvarig, ett It-stöd för utskrivning ifrån slutenvård. En socialsekreterare har ett särskilt ansvar för metodutveckling vad gäller ASI och uppföljningsinstrumentet UBÅT samt FREDA kortfrågor.. Det finns tre MI-coacher på enheten som regelbundet ordnar Mi-träffar. En socialsekreterare har ett särskilt ansvar vad gäller anhörigstöd och två socialsekreterare deltar i avdelningens resursgrupp för våld i nära relationer. En behandlingsassistent och två socialsekreterare är aktiva i förvaltningens Krisstöd. En socialsekreterare är barnombud på enheten. En socialsekreterare deltar i

stadsdelsövergripande samverkansgrupp för hemlöshet. En socialsekreterare har ett utökat ansvar för planering av Mötesplats Kungsholmen

Uppföljning

Medarbetarnas arbetsbelastning följs upp på individnivå samt i den övergripande OSA-enkäten

På de årliga medarbetarsamtalen, regelbundna uppföljningssamtal med enhetschef kring arbetssituationen samt möten för uppföljning av vår handlingsplan för en förbättrad arbetsmiljö.

Enhetschef deltar i HR:s utbildningar och dialoggrupper.

Resultatet följs upp i den årliga medarbetarenkäten samt i enhetens bemötandeenkät. I bemötandeenkäten framgår om klienterna tycker att Vuxenheten är engagerade och lyhörda. Arbetet med att "Skugga en kollega" följs upp kontinuerligt på APT och får en särskild punkt på dagordningen.

Utveckling

Under 2026 kommer medarbetarna delta i arbetet med enhetens kvalitetsarbete avseende bemötandeenkäter fokusgrupper, egenkontroller synpunkter och klagomålsrutin samt metodfrågor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Skugga en kollega	3		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram.

Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet. Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Vuxenenheten har en hög beredskap.

Förväntat resultat

En ny risk- och sårbarhetsanalys genomförs under 2026.

Enhetens medarbetare har genomfört en web- utbildning om informationssäkerhet och dataskydd.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Arbetssätt

Risk- och sårbarhetsanalys görs igenom på APT under hösten.

Skrivbordsövningar görs av chefer medarbetare utifrån olika fallbeskrivningar.

Chefer och handläggare säkerställer att individuella avtal håller en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks vid val av utförare och vid uppföljning.

En sammanställning av enhetens individuella avtal görs och redovisas i VB.

Kontrollen av de individuella avtalen görs under hösten av enhetschef och administratör.

Resursanvändning

Medarbetare på enheten.

Utbildningsportalens utbildningar.

Uppföljning

Enhetschef följer i VB upp antalet medarbetare som genomfört web-utbildning om informationssäkerhet och dataskydd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

-Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen samt Hornsbergs- och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogscenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Under 2026 planerar förvaltningen att genomföra flera långsiktiga insatser i samverkan med nyckelaktörer som fastighetsägare, civilsamhället, andra myndigheter och förvaltningar inom staden med fokus på den öppna drogscenen. Insatserna ska präglas av hållbarhet och långsiktighet. Under 2025 påbörjades ett samverkansprojekt med Trafikkontoret kring vinterbelysning för att öka tryggheten och trivseln för invånarna. Projektet har fått mycket



positiv respons och planeras att utvecklas under 2026 tillsammans med flera samverkansaktörer. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Förvaltningen ska utveckla arbetet kring återkoppling om hur invånarnas synpunkter tas tillvara.

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

-Förvaltningen arbetar i olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker i stadsdelen fortsätta. Förvaltningen kommer under året även undersöka möjligheten att hitta nya kanaler för att sprida information och nå fler invånare genom exempelvis stärkt samverkan med bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Kunskap om välfärdsbrott ökar

-Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på genom kunskapshöjande material på APT. Medarbetare genomför stadens grundläggande e-utbildning om välfärdsbrott.

Prioriterade avtal följs upp

-Utifrån riskanalys väljer vare verksamhet ett avtalsområde att granska särskilt. Lärdomar från granskningen tas med i det fortsatta arbetet.

Stärkt rapportering av avvikelser

-Genom ökad kunskap förstärks möjligheten att uppmärksamma fel och brister. Vi rapportering av avvikelser från avtal används stadens e-tjänst. Arbetet med rapporteringen är en viktig del i att kunna skapa en helhetsbild över hur stadens avtal och leverantörer fungerar. Rapporteringen bidrar till att staden kan dela information om vi upptäcker oseriösa aktörer.

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

- Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Förvaltningen kommer under året att se över entréer och skyltning i Kronobergsparken och fortsätta förnyelse av planteringar längs Hornbergs strand. Förvaltningen planerar för inledande förnyelse av Yngve Larsson park. Projektet genomförs i samverkan med Trafikkontoret och är del av arbetet med breddning av gång- och cykelstråket mellan Hantverkargatan och Serafimerstranden. Förvaltningen kommer under året att förnya parkytor vid Essinge kyrkväg, som ansluter till Vängåvans parklek på stora Essingen, samt parkytor vid Ola Hanssonsgatan i Kristineberg. På båda platserna har flertalet träd dött de senaste åren och måste ersättas. Belysning, parkmöbler och planteringar ses också över på

platserna.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

- Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger av olika slag är fortsatt viktiga verktyg för att få kunskap om invånarnas behov och för att öka deras möjlighet till delaktighet. Under året kommer förvaltningen se över hur beläggningen på den nya dansbanan i Amfiteatern i Rålambshovsparken kan förbättras samt arbeta med utökad dialog kring dansbanan med fokus på barn och unga. Under året kommer förvaltningen även, med utgångspunkt i genomförd medborgardialog, att utveckla bollplanen i Kristinebergsparken till en mer multifunktionell plats för olika typer av spontanidrott.

Förväntat resultat

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

Kunskap om välfärdsbrott ökar

Prioriterade avtal följs upp

Stärkt rapportering av avvikelser

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

Enhetsmål: Vuxenenhetens arbete bidrar till ökad trygghet

Förväntat resultat

Kunskap om välfärdsbrott ökar

Antal skrivna avvikelser ökar

Enheten arbetar för ökad trygghet genom att sprida kunskap om våld i nära relationer och vilka insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Arbetsätt

APT materialet om Välfärdsbrott går igenom under året.

Antal avvikelser följs upp på APT

Individavtal följs upp av administratör och socialsekreterare

För att öka tryggheten hos invånarna planeras ett möte med hyresvärdar och stadsdelens trygghetssamordnare för att sprida information om vilket stöd som finns gällande våld i nära relation. Enheten informerar även på Mötesplats Kungsholmen om vilka insatser som finns.

Resursanvändning

Medarbetarna på enheten tar del av digital utbildning i välfärdsbrott och bidrar med sin kunskap. Enhetschef planerar tid för ämnet på APT samt metodtid.

Uppföljning

APT-protokoll

Antal avvikelser sammanställs i VB

Utveckling

Enheten använder metoddid för att utveckla arbetet med avvikelser

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter - Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande verksamheter utvecklar strukturen för BRA-samtal.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Vuxenenhetens klienter är delaktiga och deras synpunkter tas om hand.

Förväntat resultat

Kunskapen om mänskliga rättigheter ska öka. Arbetssätt är att medarbetarna ska genomgå den framtagna MR-utbildningen samt utbildning mot rasism och HBTQI.

Kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand i form av av synpunkter och klagomålshantering, Bemötandeenkäten och Fokusgrupper.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i handläggning av ärenden.

ISU uppföljning av Mötesplats Kungsholmen ger oss verktyg att förbättra verksamheten
BRA samtal erbjuds

.

Arbetssätt

Medarbetarna ska genomgå den framtagna MR-utbildningen samt utbildning mot rasism och HBTQI

Klienter som har kontakt med Vuxenenheten får information om var de kan lämna synpunkter och klagomål. De klagomål som kommer in följs upp och erbjuds klargörande samtal eller skriftligt svar

Klienter bjuds in till Fokusgrupper och Brukarråd. I samband med Mötesplats Kungsholmen bjuds klienter in till Brukarråd där de kan påverka innehållet i verksamheten. En enkätundersökning görs för att följa upp insatsen och förbättra innehållet för besökarna. För att ytterligare följa upp insatser och bemötandefrågor används den egna bemötandeenkäten. Under året genomförs Fokusgrupp som ett sätt fånga in klienternas synpunkter samt att få dem delaktiga i verksamhetsutvecklingen.

Statistik på beviljade insatser tas ut från paraplysystemet för att sedan analyseras ut ett jämställdhetsperspektiv.

Socialekreterarna gör barnkonsekvensanalyser i utredningarna som berör vuxna. En medarbetare på enheten är barnombud och bevakar aktuell information gällande barnrätt. Socialekreterare erbjuder BRA samtal i de ärenden där det finns barn. .



Resursanvändning

Fokusgrupper

Socialsekreterare erbjuder BRA-samtal

Enhetens administratör och chefer tar fram statistik. Socialsekreterare, behandlingsassistenter och bosamordnare deltar därefter i analysarbetet.

Socialsekreterare och Anhörigkonsulent ger och informerar om olika insatser gällande anhörigstöd

Uppföljning

Bemötandeenkäten redovisas i T1:an .

Synpunkter och klagomål redovisas i tertialrapporterna och VB

Barnrättsperspektivet följs upp i egenkontroller

Antal personer som erbjudits anhörigstöd följs upp i T2

Utveckling

Enheten kommer att tillsammans med övriga enheter arbeta fram en rutin för BRA-samtal.

Redovisning av ekonomi

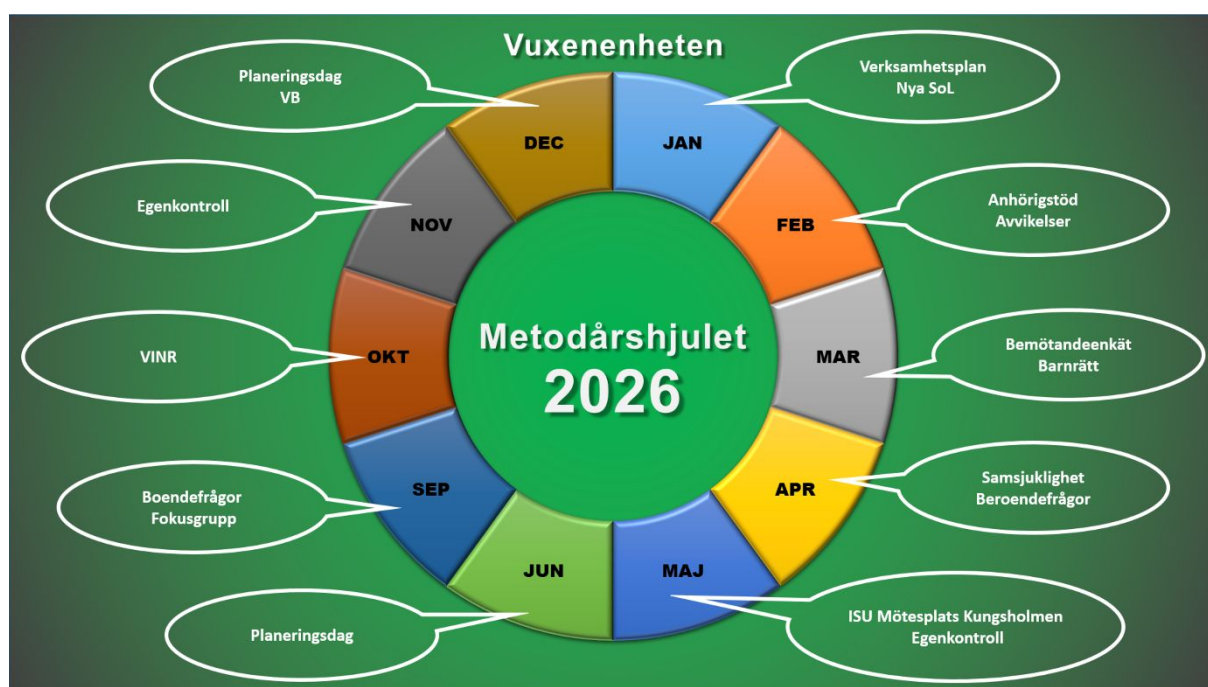
Resursanvändning

Budget 2026

Övrigt

Kvalitet

I dialog med medarbetarna tas Metodårshjulet fram för att implementera metoder och säkerställa kvalitén på enhetens arbete.



Enheten arbetar med brukardialog i de enskilda ärendena och det dokumenteras i genomförandeplaner. Enheten använder sig av fokusgrupper och bemötandeenkät. En boendekurs erbjuds för de som har insatsen försöks- och träningslägenhet. Deltagarna har möjlighet att lyfta frågor som är viktiga för dem och utvärderar varje kurstillfälle

För att öka dialogen med brukarna har enheten en egen bemötandeenkät som riktar sig till alla målgrupper: Skadligt bruk och beroende, våld i nära relation, kriminalitet och personer som söker för bostadsvägledning. I samband med besök på kontoret eller möte med behandlingsassistent eller bosamordnare har klienterna möjlighet att besvara enkäten.. Enheten använder sig av en QR- kod för att underlätta för de som skall svara på enkäten. Undersökningen görs i januari-februari månad och resultatet sammanställs, analyseras och redovisas i tertialrapport 1. De styrkor och svagheter som framkommer skall tas upp och tas med i arbetet för att utveckla verksamheten. Under året kommer klienter bjudas in till en fokusgrupp. Underlag till temat för fokusgruppen kommer bland annat att tas fram utifrån analys av resultatet från bemötandeenkäten.

Synpunkter och klagomål

I den broschyr som lämnas till klienterna vid nybesök finns information om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. För att få in fler synpunkter och klagomål skall socialsekreterarna informera om detta och broschyren skall revideras för att förbättra informationen angående klagomålshantering.

Enheten har en egen rutin för hur synpunkter och klagomål hanteras. Enhetschefen kontakter alltid den som lämnat klagomålet och både klagomål och svar diarieförs. För att ta lärdom av de klagomål som kommit in till enheten tas dessa upp på arbetsplatsträffar för att analyseras på en övergripande nivå. Enheten analyserar och dokumenterar resultatet för att se om det finns förslag som kan förbättra och utveckla verksamheten.



Bemötandenkäten bidrar till att fler synpunkter och klagomål kommer in och enheten har avsatt metottid för att särskilt arbeta med brukarfokus och bemötandefrågor.

Lex Sarah och avvikelser

Enheten skall under året arbeta med den egna avvikelsehanteringen samt Lex Sarah. Alla medarbetare tar del av den webbaserade grundutbildningen i Lex Sarah. Lex Sarah anmälningar, avvikelser och eventuella utredningar tas upp på APT för ett lärande, genom analys får enheten en möjlighet att förbättra verksamheten.

Egenkontroller utförs genom kollegiegranskning och annan uppföljning på enheten. För att säkerställa att dokumentationen genomförs korrekt följs detta upp i samband med individuell ärendedragning med gruppleddare.

För att följa upp kvalitetsarbetet finns det med som inslag i enhetens Metodårshjul.

Välfärdsbrott

Enheten går under året igenom APT materialet kring Välfärdsbrott.

Socialsekreterare och chefer följer noga avtal och upphandlingar vid köp av externa insatser. Administratör och chef kontrollerar att fakturor är korrekta.